

Jaarverslag 2011



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

.be

Naar een meer toegankelijke dienstverlening ...



Voorwoord

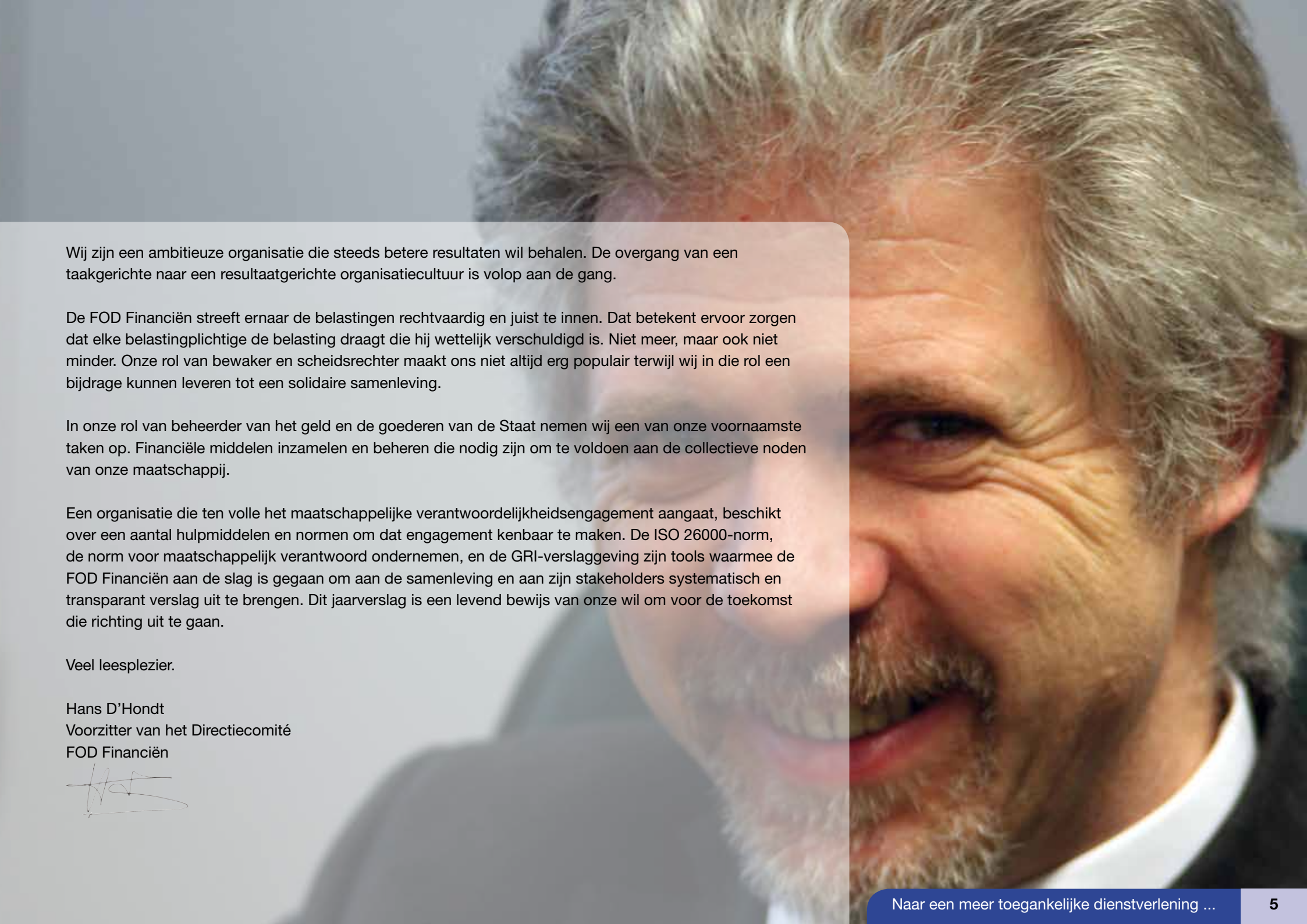
Met enige trots stellen wij u ons eerste jaarverslag met duurzaamheidsverslaggeving voor. Als overheidsdienst vinden wij het belangrijk om burgers, ondernemingen, politici ... te laten zien dat wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid ten volle opnemen.

Om het duurzaamheidsverslag vorm te geven, hebben wij ons gebaseerd op de internationale GRI (Global Reporting Initiative)-standaard, die organisaties helpt om te rapporteren over hun economische, milieugerelateerde en sociale prestaties. De kernboodschap van GRI is dat elke organisatie een zo groot mogelijke transparantie verschuldigd is aan wie haar middelen ter beschikking stelt. Op dat vlak zijn we misschien niet de beste van de klas, maar we denken wel dat een duidelijk opgesteld rapport aangeeft waar er extra inspanningen nodig zijn.

Om de inhoud van dit jaarverslag te bepalen, zijn wij uitgegaan van de belangrijkste realisaties en meest markante feiten uit 2011. Alles is ondergebracht in zes hoofdstukken waarin de FOD Financiën telkens weer een andere rol vervult. De FOD Financiën als werkgever, dienstverlener, resultaatgerichte organisatie, bewaker en scheidsrechter, beheerder van het geld en de goederen van de Staat en last but not least als organisatie met maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Als werkgever doen wij er alles aan om een aantrekkelijke organisatie te zijn voor de generatie jonge mensen die nu op de arbeidsmarkt komt. Dat betekent onder meer dat wij investeren in moderne, energiezuinige gebouwen en in systemen en infrastructuur die plaats- en tijdsafhankelijk werken toelaten.

Als dienstverlener zijn wij voortdurend op zoek naar manieren om de administratieve en fiscale verplichtingen van burgers en ondernemingen te vergemakkelijken. Wat zij willen is zo veel mogelijk zaken elektronisch kunnen afhandelen. Met onze dienstverlening proberen wij te voldoen aan hun verwachtingen. Daarnaast stellen wij ons zo laagdrempelig mogelijk op en doen wij steeds meer inspanningen om doelgroepgericht, toegankelijk en proactief te communiceren.



Wij zijn een ambitieuze organisatie die steeds betere resultaten wil behalen. De overgang van een taakgerichte naar een resultaatgerichte organisatiecultuur is volop aan de gang.

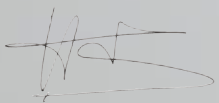
De FOD Financiën streeft ernaar de belastingen rechtvaardig en juist te innen. Dat betekent ervoor zorgen dat elke belastingplichtige de belasting draagt die hij wettelijk verschuldigd is. Niet meer, maar ook niet minder. Onze rol van bewaker en scheidsrechter maakt ons niet altijd erg populair terwijl wij in die rol een bijdrage kunnen leveren tot een solidaire samenleving.

In onze rol van beheerder van het geld en de goederen van de Staat nemen wij een van onze voornaamste taken op. Financiële middelen inzamelen en beheren die nodig zijn om te voldoen aan de collectieve noden van onze maatschappij.

Een organisatie die ten volle het maatschappelijke verantwoordelijkheidsengagement aangaat, beschikt over een aantal hulpmiddelen en normen om dat engagement kenbaar te maken. De ISO 26000-norm, de norm voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, en de GRI-verslaggeving zijn tools waarmee de FOD Financiën aan de slag is gegaan om aan de samenleving en aan zijn stakeholders systematisch en transparant verslag uit te brengen. Dit jaarverslag is een levend bewijs van onze wil om voor de toekomst die richting uit te gaan.

Veel leesplezier.

Hans D'Hondt
Voorzitter van het Directiecomité
FOD Financiën



Missie en visie

Het besturen van een moderne staat vereist het voldoen aan de collectieve noden. De Federale Overheidsdienst Financiën¹ (FOD Financiën) heeft als voornaamste taak een belangrijk deel van de financiële middelen die nodig zijn om aan deze noden te voldoen, in te zamelen en te beheren.

Het principe van instemming met de belastingen door het Parlement vormt één van de grondslagen van de democratie. Door belastingen te aanvaarden, drukken de burgers uit dat ze in een solidaire samenleving willen leven.

De FOD Financiën streeft ernaar de belastingen rechtvaardig en juist te innen. Dit betekent ervoor te zorgen dat elke belastingplichtige de belasting draagt die hij wettelijk verschuldigd is. Niet meer, maar ook niet minder.

De FOD Financiën verzekert eveneens, via de Thesaurie, het evenwicht tussen de ontvangsten en uitgaven voor rekening van de Federale Staat door, via ontleningen, de financiële middelen te zoeken om de deficieten weg te werken en/of door de plaatsing van de overschotten. In het verlengde van deze missie dient zij nauwkeurig en zonder fouten de betaling op het vlak van de algemene uitgaven uit te voeren, inzonderheid wat de bezoldigingen betreft van het personeel van de Staat en de terugbetalingen van belastingen.

De missies van de Thesaurie houden eveneens een uitgebreid Europees en internationaal luik in op economisch, financieel en monetair vlak.

De FOD Financiën neemt ook andere belangrijke taken van algemeen belang op zich. Door het bijhouden van de patrimoniumdocumentatie draagt zij ertoe bij de rechtszekerheid te waarborgen, met name in het kader van de juridische omloop van goederen. Dankzij de controle op de goederenstroom draagt de FOD Financiën ook bij tot de bescherming van de volksgezondheid, het leefmilieu en de veiligheid van personen en goederen, inzonderheid de strijd tegen de illegale trafieken en het terrorisme.

De missie van de FOD Financiën draait rond het delicate evenwicht tussen de rechten en de plichten die de wet de burgers verleent of oplegt. Dit behoort tot de kern van haar missie. In deze optiek moet de FOD Financiën de uitdagingen aannemen van een modern bestuur dat evolueert met de samenleving, met de economie en met de informatie- en communicatietechnologieën. Uit blijvende zorg voor de openbare dienstverlening hanteert en waarborgt de FOD Financiën een professionele en strikte methodiek op het vlak van haar kernactiviteiten. Enerzijds door nieuwe werkmethodes te ontwikkelen die efficiënter zijn en meer rekening houden met de behoeften van iedereen.

Anderzijds door een nieuwe organisatiecultuur op te bouwen die meer beroep doet op de verantwoordelijkheid van haar medewerkers.

Het slagen in die opdracht hangt af van het vermogen van de FOD Financiën om haar medewerkers die doelstellingen inzake kwaliteit en dienstverlening te doen nastreven, inzonderheid door haar ambtenaren voortdurend te laten verbeteren.

Door aan de rechtmatige verwachtingen van de maatschappij te beantwoorden, wil de FOD Financiën een vertrouwensrelatie aangaan met de burger om hem opnieuw te laten instemmen met belastingen en ervoor te zorgen dat iedereen zijn verplichtingen nakomt met volledige eerbiediging van de wet.

¹ Rechtsvorm: Belgische Staat

Onze voornaamste producten en diensten

E-services voor Particulieren

- **Tax-on-web**
Uw aangifte in de personenbelasting indienen via internet
- **Tax-Calc**
Online uw personenbelasting berekenen en op anonieme wijze simulaties maken
- **My Minfin**
Uw fiscaal dossier online beheren
- **Info-Succ**
Hulp bij de aangifte in de nalatenschap
- **MyRent**
Een huurcontract en plaatsbeschrijving opstellen en registreren via internet
- **Calc-Energy-Plus**
Energiebesparende uitgaven voor meer dan één woning
- **Rv-on-web**
Uw aangifte in de roerende voorheffing indienen via internet

E-services voor Zelfstandigen en Ondernemingen

- **Biztax (vroeger Vensoc)**
Uw aangifte in de vennootschapsbelasting indienen via internet
- **Intervat**
Uw periodieke btw-aangifte, klantenlisting, intracommunautaire opgave, aanvraag voor terugbetaling van buitenlandse btw en opgave van intracommunautaire leveringen van nieuwe vervoermiddelen indienen via internet
- **Finprof**
Uw aangifte in de bedrijfsvoorheffing indienen via internet
- **Belcotax-on-web**
Uw individuele fiches 281 en uw verzamelende opgaven 325 indienen via internet

E-services voor Raadgevers en experts

- **Tax-on-web Mandataris (Accountants)**
De aangifte in de personenbelasting van uw cliënt indienen via internet
- **Finelts (Banken en verzekeraars)**
De aangiften van de taks op het langetermijnsparen en op de verzekeringsverrichtingen (premietaks) manueel of via XML indienen
- **URBAIN (Gemeenten)**
Bouw- en verkavelingsvergunningen, wijzigingen aan de eigendommen
- **My MinfinPro (Landmeters - Experts)**
Patrimoniale informatie raadplegen via internet

Bestuur en structuur op 01/01/2012

Directiecomité

Nederlandstalige leden

Hans D'Hondt, voorzitter

Carlos Six, administrateur-generaal van de Fiscaliteit

Noël Colpin, administrateur-generaal van de Douane & Accijnzen

Frank Philipsen, administrateur-generaal van de Bijzondere Belastinginspectie

Daniel De Brone, administrateur-generaal van de Patrimoniumdocumentatie

Wouter De Ryck, directeur Budget & Beheerscontrole

Kurt Van Raemdonck, directeur Personeel & Organisatie

Hilde Aerts, vertegenwoordiger Strategische Coördinatie & Communicatie

Eric Kirsch, kabinetschef minister Steven Vanackere

Franstalige leden

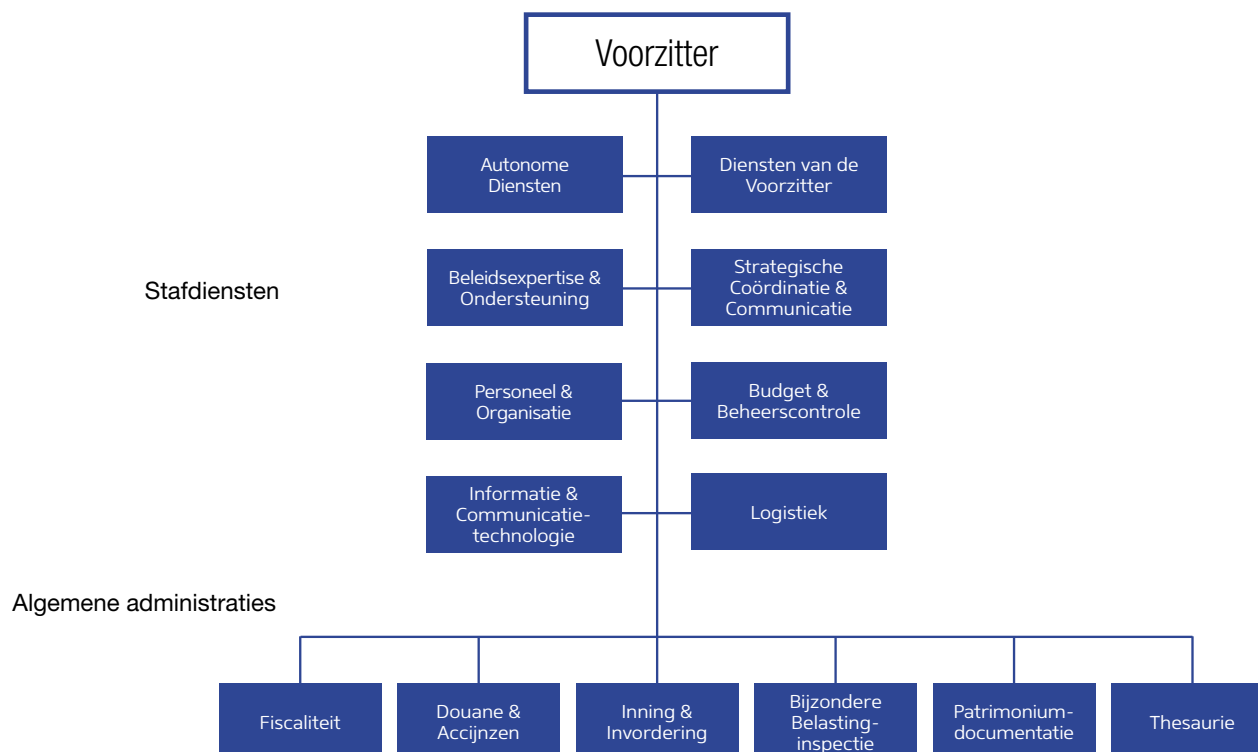
Louis Collet, directeur ICT

Ghislain Vandercapellen, administrateur-generaal van de Inning & de Invordering

Marc Monbaliu, administrateur-generaal van de Thesaurie

Ivan Verborgh, directeur Logistiek

Organigram



Instellingen en organismen die afhangen van de FOD Financiën

Dienst Voorafgaande Beslissingen in fiscale zaken (DVB)

Wetstraat 24
1000 Brussel
www.ruling.be

Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO)

Tel. 0800 12 302
www.davo.belgium.be
www.secal.belgium.be

Fiscale Bemiddelingsdienst

Koning Albert II-laan 33 bus 46
1000 Brussel
www.fiscalebemiddeling.be
www.conciliationfiscale.be

Agentschap van de Schuld

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.debtagency.be

Dienst Slapende rekeningen

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.slapenderekeningen.be
www.comptesdormants.be

Dienst van de Grootboeken

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.grootboeken.be
www.grandslivres.be

Zilverfonds

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.zilverfonds.fgov.be
www.fondsdevieillissement.fgov.be

Nationale Kas voor Rampenschade

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.kasrampenschade.be
www.caissecalamites.be

Deposito- en Consignatiekas

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.depositokas.be
www.caissedesdepots.be

Bijzonder Beschermingsfonds voor de deposito's, de levensverzekeringen en het kapitaal van erkende coöperatieve vennootschappen

Kunstlaan 30
1040 Brussel
www.bijzonderbeschermingsfonds.be
www.fondsspecialdeprotection.be

Koninklijke Munt van België

Pachecolaan 32
1000 Brussel
www.royalmint.be

Rentenfonds

De Berlaimontlaan 14
1000 Brussel
www.rentenfonds.be
www.fondsdesrentes.be

Regie der Gebouwen

Gulden Vlieslaan 87 bus 2
1060 Brussel
www.buildingsagency.be

Koninklijke Schenking

Koninklijk Paleis
Brederostraat 16
1000 Brussel
www.monarchie.be

Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij

Louizalaan 32-46A bus 4
1050 Brussel
www.sfpi-fpim.be

Raden en Commissies die afhangen van de FOD Financiën

Hoge Raad van Financiën

North Galaxy - bus 73
Koning Albert II-laan, 33
1030 Brussel
www.docufin.fgov.be

Commissie belast met de schatting van kunstwerken voor de toepassing van sommige fiscale wetten

North Galaxy - bus 30
Koning Albert II-laan, 33
1030 Brussel

Commissie voor de inventaris van het vermogen van de Staat

North Galaxy
Koning Albert II-laan, 33
1030 Brussel

Budgettaire middelen

1. Budget werking FOD Financiën 2011

(in duizend euro)

	Budget vastleggingskredieten	Vastgelegde verbintenissen	Budget vereffeningskredieten	Gerealiseerde betalingen
Personeelskosten	1.472.921	1.439.375	1.472.921	1.439.024
Algemene werkingskosten	222.583	190.670	222.583	175.559
Algemene investeringen	11.300	8.772	11.438	7.904
ICT-werkingskosten	91.896	84.270	117.002	90.681
ICT-investeringen	29.749	19.111	26.769	14.162
Voorschotten op alimentatievorderingen	21.616	20.062	21.616	20.062
Fedorest	15.600	15.600	15.600	15.600
Beleidsorganen	6.989	5.648	6.989	5.379
Andere	212.903	181.482	215.997	179.656
Totaal	2.085.557	1.964.991	2.110.915	1.948.027

Deze tabel geeft de toestand van de uitvoering van de begroting op 31/12/2011 weer. In 2011 werden bij nieuwe uitgaven diverse maatregelen inzake budgettaire discipline en budgettaire behoedzaamheid toegepast. Dat had o.m. tot gevolg dat de procedures voor de vastlegging van de uitgaven voor de FOD's administratief veel zwaarder en dus tijdrovender waren en dat aan de controle-organen (Inspectie van Financiën, Ministerraad) alle dossiers voor afwijkingen moesten worden voorgelegd.

Voormelde kredieten houden geen rekening met het krediet verbonden aan het dossier Dexia/Belfius (4 miljard euro).

2. Ontvangsten door de FOD Financiën 2011 (in duizend euro)

FISCALE ONTVANGSTEN	
Inkomstenbelastingen	48.542.858
Btw, diverse rechten en taksen	34.447.980
Andere indirecte belastingen	113.466
Met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen	852.097
Andere directe belastingen	350.975
Douanerechten	2.097.918
Accijnzen	7.191.901
Totaal	93.597.195
NIET-FISCALE ONTVANGSTEN	
Directe belastingen	40.011
Indirecte belastingen (btw en registratie)	598.769
Indirecte belastingen (Kadaster)	9.500
Douane en Accijnzen	21.458
Thesaurie	4.079.672
Rijksschuld	817.186
Totaal	5.566.596
Algemeen totaal	99.163.791

Van de ontvangsten die de FOD Financiën int voor de Belgische federale overheid (tabel 2), is een gedeelte bestemd voor de financiering van andere overheden zoals de Europese Unie, de Gemeenschappen en Gewesten, de Sociale Zekerheid, de gemeenten en provincies ... (zie tabel 3). De overdracht van die “geaffecteerde ontvangsten” gebeurt in het kader van de bijzondere financieringswet.

Wat er na de “affectaties” overblijft, zijn de Rijksmiddelen die elk jaar door het Belgisch Parlement moeten worden goedgekeurd. Het grootste gedeelte hiervan zijn de zgn. “primaire behoeften” (zo’n 40 miljard euro) die worden opgedeeld in:

- dotaties
- de Cel Gezagsdepartementen (waaronder de FOD Justitie, de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, de FOD Financiën (tabel 1), Defensie en de Federale politie)
- de Sociale Cel (waaronder de Pensioenen en Middenstand, en de FOD Sociale Zekerheid)
- de Economische Cel (waaronder de FOD Mobiliteit en Vervoer)

Daarnaast moet ook de jaarlijkse toename van de staatsschuld en de rentelast op die schuld gefinancierd worden. Beide bedragen ong. 13 miljard euro.

3. Geaffecteerde ontvangsten bestemd voor de financiering van andere overheden (in duizend euro)

Financiering andere overheden (in duizend euro)	
Europese Unie	2.545.017
Gemeenschappen	
- Vlaamse Gemeenschap	12.790.255
- Franse Gemeenschap	8.497.271
- Duitstalige Gemeenschap	5.974
Gewesten	
- Vlaams Gewest	9.451.422
- Waals Gewest	5.804.053
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest	2.063.573
Gemeenschapscommissies	
- Vlaamse Gemeenschapscommissie	6.797
- Franse Gemeenschapscommissie	27.190
Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	33.987
Provincies	477.185
Agglomeraties	152.112
Gemeenten	4.318.273
Sociale Zekerheid	17.347.597
CREG	64.183
Politiezones	109.223
Rampenfonds	11.860
Effectisering	78.637
Fonds propere voertuigen	315.992
APETRA (Petroleumagentschap)	35.888
Totaal	64.136.489

Personeelsmiddelen

PERSONEEL (in effectieven)

1. Opdeling van het personeel per administratie/dienst en per statuut (situatie op 31/12/2011)

		Contractuelen	Rosetta	Statutairen	Totaal
Algemene Administraties	Algemene Administratie van de Fiscaliteit	710	88	9.354	10.152
	Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen	240	37	3.373	3.650
	Algemene Administratie van de Inning & Invordering	274	60	2.817	3.151
	Algemene Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie	6		534	540
	Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	572	87	3.643	4.302
	Algemene Administratie van de Thesaurie	67	11	449	527
	Totaal	1.869	283	20.170	22.322
Stafdiensten	Stafdienst voor Beleidsexpertise & -ondersteuning	17	2	122	141
	Stafdienst voor Strategische Communicatie & Coördinatie	11	4	30	45
	Stafdienst voor Budget & Beheerscontrole	19	4	124	147
	Stafdienst Personeel & Organisatie	108	14	766	888
	Stafdienst Informatie & Communicatietechnologie	24	3	445	472
	Stafdienst Logistiek	182	30	536	748
	Totaal	361	57	2.023	2.441
Autonome Diensten	Cel Fiscaliteit van de Buitenlandse Investerings			6	6
	Dienst van de Voorafgaande Beslissingen in Fiscale Zaken	4		114	118
	Fiscale Bemiddelingsdienst	1		31	32
	Waarnemingspost voor de Gewestelijke Fiscaliteit			3	3
	Interne Auditdienst			5	5
	Centrale Rechtskundige Dienst			7	7
	Totaal	5		166	171
Andere	Dienst Multikanaal Dienstverlening	30		101	131
	Diensten van de Voorzitter	24	3	30	57
	Totaal	54	3	131	188
Algemeen totaal		2.289	343	22.490	25.122

- In deze tabel werd het keuken- en schoonmaakpersoneel niet opgenomen (2.274 personen).

- Deze tabel is gebaseerd op de "Integratielijst" die maandelijks geüpdatet wordt. Dat is de database die de nieuwe structuur van de FOD Financiën weerspiegelt (KB van 03/12/2009).

2. Opdeling van het personeel per administratie/dienst per taalrol (situatie op 31/12/2011)

		FR	D	NL	Totaal
Algemene Administraties	Algemene Administratie van de Fiscaliteit	4.416	84	5.652	10.152
	Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen	1.105	52	2.493	3.650
	Algemene Administratie van de Inning & Invordering	1.481	21	1.649	3.151
	Algemene Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie	228		312	540
	Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	1.912	41	2.349	4.302
	Algemene Administratie van de Thesaurie	268		259	527
	Totaal	9.410	198	12.714	22.322
Stafdiensten	Stafdienst voor Beleidsexpertise & -ondersteuning	78	1	62	141
	Stafdienst voor Strategische Communicatie & Coördinatie	20		25	45
	Stafdienst voor Budget & Beheerscontrole	65		82	147
	Stafdienst Personeel & Organisatie	440	6	442	888
	Stafdienst Informatie & Communicatietechnologie	239		233	472
	Stafdienst Logistiek	298	2	448	748
	Totaal	1.140	9	1.292	2.441
Autonome Diensten	Cel Fiscaliteit van de Buitenlandse Investerings	2		4	6
	Dienst van de Voorafgaande Beslissingen in Fiscale Zaken	46		72	118
	Fiscale Bemiddelingsdienst	16		16	32
	Waarnemingspost voor de Gewestelijke Fiscaliteit	2		1	3
	Interne Auditdienst	1		4	5
	Centrale Rechtskundige Dienst	4		3	7
	Totaal	71		100	171
Andere	Dienst Multikanaal Dienstverlening	71		60	131
	Diensten van de Voorzitter	41		16	57
	Totaal	112		76	188
Algemeen totaal		10.733	207	14.182	25.122

- In deze tabel werd het keuken- en schoonmaakpersoneel niet opgenomen (2.274 personen).

- Deze tabel is gebaseerd op de "Integratielijst" die maandelijks geüpdatet wordt. Dat is de database die de nieuwe structuur van de FOD Financiën weerspiegelt (KB van 03/12/2009).

3. Opdeling van het personeel per administratie/dienst per niveau (situatie op 31/12/2011)

		A	B	C	D	Totaal
Algemene Administraties	Algemene Administratie van de Fiscaliteit	3.058	3.296	2.746	1.052	10.152
	Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen	524	1.128	1.205	793	3.650
	Algemene Administratie van de Inning & Invordering	667	972	1.118	394	3.151
	Algemene Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie	305	161	50	24	540
	Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	956	1.357	1.610	379	4.302
	Algemene Administratie van de Thesaurie	126	186	154	61	527
	Totaal	5.636	7.100	6.883	2.703	22.322
Stafdiensten	Stafdienst voor Beleidsexpertise & -ondersteuning	84	21	16	20	141
	Stafdienst voor Strategische Communicatie & Coördinatie	28	8	6	3	45
	Stafdienst voor Budget & Beheerscontrole	61	33	41	12	147
	Stafdienst Personeel & Organisatie	261	262	252	113	888
	Stafdienst Informatie & Communicatietechnologie	141	253	46	32	472
	Stafdienst Logistiek	71	139	220	318	748
	Totaal	646	716	581	498	2.441
Autonome Diensten	Cel Fiscaliteit van de Buitenlandse Investerings	4	2			6
	Dienst van de Voorafgaande Beslissingen in Fiscale Zaken	86	15	17		118
	Fiscale Bemiddelingsdienst	24	5	3		32
	Waarnemingspost voor de Gewestelijke Fiscaliteit	2	1			3
	Interne Auditdienst	4			1	5
	Centrale Rechtskundige Dienst	6	1			7
	Totaal	126	24	20	1	171
Andere	Dienst Multikanaal Dienstverlening	28	46	45	12	131
	Diensten van de Voorzitter	29	9	13	6	57
	Totaal	57	55	58	18	188
Algemeen totaal		6.465	7.895	7.542	3.220	25.122

- In deze tabel werd het keuken- en schoonmaakpersoneel niet opgenomen (2.274 personen).

- Deze tabel is gebaseerd op de "Integratielijst" die maandelijks geüpdatet wordt. Dat is de database die de nieuwe structuur van de FOD Financiën weerspiegelt (KB van 03/12/2009).

4. Opdeling van het personeel per administratie/dienst en per leeftijd (situatie op 31/12/2011)

		-30	30-39	40-49	50-59	+60	Totaal
Algemene Administraties	Algemene Administratie van de Fiscaliteit	541	1.236	2.970	4.637	768	10.152
	Algemene Administratie van de Douane & Accijnzen	234	501	751	1.953	211	3.650
	Algemene Administratie van de Inning & Invordering	269	439	791	1.466	186	3.151
	Algemene Administratie van de Bijzondere Belastinginspectie	41	100	168	201	30	540
	Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	375	616	1.031	1.917	363	4.302
	Algemene Administratie van de Thesaurie	43	53	147	250	34	527
	Totaal	1.503	2.945	5.858	10.424	1.592	22.322
Stafdiensten	Stafdienst voor Beleidsexpertise & -ondersteuning	12	29	29	55	16	141
	Stafdienst voor Strategische Communicatie & Coördinatie	12	12	14	6	1	45
	Stafdienst voor Budget & Beheerscontrole	22	23	45	52	5	147
	Stafdienst Personeel & Organisatie	60	152	233	394	49	888
	Stafdienst Informatie & Communicatietechnologie	50	119	146	137	20	472
	Stafdienst Logistiek	85	79	173	362	49	748
	Totaal	241	414	640	1.006	140	2.441
Autonome Diensten	Cel Fiscaliteit van de Buitenlandse Investerings			1	5		6
	Dienst van de Voorafgaande Beslissingen in Fiscale Zaken	8	27	52	27	4	118
	Fiscale Bemiddelingsdienst		6	12	13	1	32
	Waarnemingspost voor de Gewestelijke Fiscaliteit			1	1	1	3
	Interne Auditdienst			1	4		5
	Centrale Rechtskundige Dienst			4	2	1	7
	Totaal	8	33	71	52	7	171
Andere	Dienst Multikanaal Dienstverlening	15	34	41	38	3	131
	Diensten van de Voorzitter	14	16	10	14	3	57
	Totaal	29	50	51	52	6	188
Algemeen totaal		1.781	3.442	6.620	11.534	1.745	25.122

- In deze tabel werd het keuken- en schoonmaakpersoneel niet opgenomen (2.274 personen).

- Deze tabel is gebaseerd op de "Integratielijst" die maandelijks geüpdatet wordt. Dat is de database die de nieuwe structuur van de FOD Financiën weerspiegelt (KB van 03/12/2009).

5. Opdeling van het personeel per werkplaats en per activiteitendomein (situatie op 31/12/2011)

		Administratief contractuelen	Contr. keuken- en schoonmaak	Statutairen	Totaal
Antwerpen	Andere	2	223	8	233
	Douane & Accijnzen	43		842	885
	Patrimoniumdocumentatie	36		479	515
	Fiscaliteit	78	1	1.783	1.862
		159	224	3.112	3.495
Waals-Brabant	Andere	1	7	1	9
	Douane & Accijnzen	3		32	35
	Patrimoniumdocumentatie	22	6	88	116
	Fiscaliteit	48	12	332	392
		74	25	453	552
Brussel Hoofdstad	Andere	393	282	1.469	2.144
	Douane & Accijnzen	96		801	897
	Patrimoniumdocumentatie	172	27	956	1.155
	Fiscaliteit	394	5	3.221	3.620
	Inning & Invordering			1	1
		1.055	314	6.448	7.817
Henegouwen	Andere	1	147	5	153
	Douane & Accijnzen	44	32	371	447
	Patrimoniumdocumentatie	120	23	412	555
	Fiscaliteit	190	102	1.437	1.729
		355	304	2.225	2.884
Luik	Andere	3	154	10	167
	Douane & Accijnzen	41	25	384	450
	Patrimoniumdocumentatie	89	43	342	474
	Fiscaliteit	168	75	1.241	1.484
		301	297	1.977	2.575
Limburg	Andere		158	4	162
	Douane & Accijnzen	10		159	169
	Patrimoniumdocumentatie	40	1	269	310
	Fiscaliteit	45		719	764
		95	158	1.151	1.404

Luxemburg	Andere		44	2	46
	Douane & Accijnzen	3	3	87	93
	Patrimoniumdocumentatie	33	24	155	212
	Fiscaliteit	35	41	279	355
		71	112	523	706
Namen	Andere		79	3	82
	Douane & Accijnzen	5	7	64	76
	Patrimoniumdocumentatie	29	25	216	270
	Fiscaliteit	78	19	693	790
		112	130	976	1.218
Oost-Vlaanderen	Andere		274	8	282
	Douane & Accijnzen	28		370	398
	Patrimoniumdocumentatie	71		432	503
	Fiscaliteit	143		1.546	1.689
		242	274	2.356	2.872
Vlaams-Brabant	Andere		161	6	167
	Douane & Accijnzen	25		334	359
	Patrimoniumdocumentatie	29		230	259
	Fiscaliteit	42		786	828
		96	161	1.356	1.613
West-Vlaanderen	Andere	1	274	3	278
	Douane & Accijnzen	13		316	329
	Patrimoniumdocumentatie	40	1	397	438
	Fiscaliteit	45		1.247	1.292
		99	275	1.963	2.337
Totaal		2.659	2.275	22.540	27.473

- Deze tabel bevat het totaal aantal effectieven van de FOD Financiën met uitzondering van de consultants.
- In deze tabel zijn de "Rosetta-contracten" opgenomen bij de "Administratief contractuelen".
- De cijfers in deze tabel komen uit de DBPers-gegevensbank die dagelijks geüpdatet wordt. Die is gebaseerd op de oude structuur van de FOD Financiën en laat momenteel een groter aantal combinaties van gegevens toe.

6. Opdeling van het personeel per werkplaats en per arbeidsregime (situatie op 31/12/2011)

		Administratief contractuelen	Contr. keuken- en schoonmaak	Statutairen	Totaal
Antwerpen	0 %	6	22	73	101
	Deeltijds	1	181	30	212
	Halftijds	10	15	329	354
	4/5	54	5	615	674
	100 %	88		2.065	2.153
					3.494
Waals-Brabant	0 %	2	4	9	15
	Deeltijds		19	3	22
	Halftijds	1		33	34
	4/5	18	2	89	109
	100 %	53		319	372
					552
Brussel Hoofdstad	0 %	59	10	231	300
	Deeltijds	7	259	22	288
	Halftijds	55	6	332	393
	4/5	200	39	1.003	1.242
	100 %	734		4.860	5.594
					7.817
Henegouwen	0 %	13	62	43	118
	Deeltijds	3	227	5	235
	Halftijds	11	8	135	154
	4/5	67	6	299	372
	100 %	261		1.743	2.004
					2.883
Luik	0 %	11	60	35	106
	Deeltijds	3	211	8	222
	Halftijds	13	2	198	213
	4/5	76	24	325	425
	100 %	198		1.411	1.609
					2.575
Limburg	0 %	2	20	19	41
	Deeltijds	1	137	4	142
	Halftijds	5	1	118	124
	4/5	25	1	194	220
	100 %	62		816	878
					1.404

Luxemburg	0 %	3	17	16	36
	Deeltijds	1	92	5	98
	Halftijds	3		63	66
	4/5	24	3	90	117
	100 %	40		349	389
					706
Namen	0 %	3	20	16	39
	Deeltijds	1	106	7	114
	Halftijds	5	1	70	76
	4/5	22	3	181	206
	100 %	81		702	783
					1.218
Oost-Vlaanderen	0 %	17	4	36	57
	Deeltijds	4	262	12	278
	Halftijds	16	2	267	285
	4/5	69	6	478	553
	100 %	136		1.563	1.699
					2.872
Vlaams-Brabant	0 %	5	20	22	47
	Deeltijds		128	5	133
	Halftijds	1		146	147
	4/5	18	14	232	264
	100 %	72		951	1.023
					1.613
West-Vlaanderen	0 %	4	27	24	55
	Deeltijds	2	237	12	251
	Halftijds	3		174	177
	4/5	31	11	325	367
	100 %	59		1.428	1.487
					2.337
Totaal		2.659	2.274	22.540	27.473

- Deze tabel bevat het totaal aantal effectieven van de FOD Financiën met uitzondering van de consultants.
- In deze tabel zijn de "Rosetta-contracten" opgenomen bij de "Administratief contractuelen".
- De cijfers in deze tabel komen uit de DBPers-gegevensbank die dagelijks geüpdatet wordt. Die is gebaseerd op de oude structuur van de FOD Financiën en laat momenteel een groter aantal combinaties van gegevens toe.

7. Opdeling van het personeel per werkplaats en per niveau (situatie op 31/12/2011)

		Administratief contractuelen	Contr. keuken- en schoonmaak	Statutairen	Totaal
Antwerpen	A	3		777	780
	B	11		1.018	1.029
	C	75		999	1.074
	D	70	224	318	612
		159	224	3.112	3.495
Waals-Brabant	A	2		119	121
	B	13		183	196
	C	37		118	155
	D	22	25	33	80
		74	25	453	552
Brussel Hoofdstad	A	139		2.442	2.581
	B	130		2.165	2.295
	C	439		1.266	1.705
	D	347	314	575	1.236
		1.055	314	6.448	7.817
Henegouwen	A	11		540	551
	B	42		734	776
	C	180		714	894
	D	122	304	237	663
		355	304	2.225	2.884
Luik	A	21		531	552
	B	52		667	719
	C	142		601	743
	D	86	297	178	561
		301	297	1.977	2.575
Limburg	A			294	294
	B	6		407	413
	C	55		376	431
	D	34	158	74	266
		95	158	1.151	1.404

Luxemburg	A	2		103	105
	B	12		188	200
	C	31		185	216
	D	26	112	47	185
		71	112	523	706
Namen	A	4		236	240
	B	15		320	335
	C	53		340	393
	D	40	130	80	250
		112	130	976	1.218
Oost-Vlaanderen	A	9		597	606
	B	14		760	774
	C	125		761	886
	D	94	274	238	606
		242	274	2.356	2.872
Vlaams-Brabant	A	3		320	323
	B	7		455	462
	C	57		436	493
	D	29	161	145	335
		96	161	1.356	1.613
West-Vlaanderen	A	4		438	442
	B	8		680	688
	C	49		677	726
	D	38	275	168	481
		99	275	1.963	2.337
Totaal		2.659	2.274	22.540	27.473

- Deze tabel bevat het totaal aantal effectieven van de FOD Financiën met uitzondering van de consultants.
- In deze tabel zijn de "Rosetta-contracten" opgenomen bij de "Administratief contractuelen".
- De cijfers in deze tabel komen uit de DBPers-gegevensbank die dagelijks geüpdatet wordt. Die is gebaseerd op de oude structuur van de FOD Financiën en laat momenteel een groter aantal combinaties van gegevens toe.

8. Aantal arbeidsongevallen per werkplaats

2011	Antwerpen	Limburg	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Brussel	Waals-Brabant	Namen	Henegouwen	Luik	Luxemburg	Totaal
Arbeidsongevallen	39	17	22	29	21	94	7	14	29	40	16	328 (1,94%)
Brilbreukongeval *	0	0	1	0	2	3	1	2	4	0	1	14 (0,05%)
Totaal Arbeidsongevallen	39	17	23	29	23	97	8	16	33	40	17	342 (1,24%)
Ongevallen woon-werkverkeer	54	11	33	55	36	103	8	27	18	31	11	387 (1,41%)
Beroepsziekten	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	5 (0,02%)

* Een bril wordt beschouwd als een prothese of als een verlenging van het menselijk lichaam en wordt dan ook bij breuk volledig vergoed. Deze gevallen worden bij de arbeidsongevallen gerekend.

Opmerkingen:

- Kleine ongevallen worden niet officieel aangegeven. Zij zijn dan ook niet in deze tabel opgenomen.
- Aantal overleden personen als gevolg van een arbeidsongeval: 0.
- Aantal verloren dagen als gevolg van een arbeidsongeval: 15.300 dagen (voor deze berekening werd alleen rekening gehouden met het aantal werkdagen en niet met de weekends; de 'begindag' is de dag zelf van het arbeidsongeval of van het begin van de ziekte).
- De wetgeving houdt rekening met de ILO (International Labour Organization)-aanbevelingen.
- Voor het geheel van de gebouwen van de FOD Financiën zijn tien preventieadviseurs actief die er op toezien dat de wetgeving over de veiligheidsnormen wordt nageleefd. Zij brengen hierover verslag uit aan de drie directeurs van de Divisie Gebouwen (Vlaanderen, Wallonië en Brussel); die aanbevelingen worden uitgevoerd in overleg met de econoom van het gebouw.

9. Ziekteverzuim

Regio (woonplaats)	Aantal personeelsleden	Percentage ziekteverzuim	Ziekteverzuim-percentage
Brussel	1.569	51,56%	5,28%
Vlaanderen	19.737	59,27%	5,98%
Wallonië	13.698	60,30%	7,57%

Opmerkingen:

- Deze tabel houdt rekening met alle personen die in 2011 voor de FOD Financiën gewerkt hebben, inbegrepen die met een contract van korte duur.
- Het percentage ziekteverzuim komt overeen met het gemiddeld aantal werknemers met minstens een ziekteverzuimdag in de bestudeerde periode vermenigvuldigd met 100 gedeeld door het aantal werknemers in de betrokken periode.
- Het ziekteverzuimpercentage komt overeen met het aantal ziekteverzuimdagen vermenigvuldigd met 100 gedeeld door het product van het aantal voltijdse equivalenten (VTE) en het aantal te presteren werkdagen van een VTE.

Inhoudstafel

FOD FINANCIËN

inleiding

Voorwoord	4
Missie en visie	6
Budgettaire middelen	11
Personeelsmiddelen	13



FOD FINANCIËN

werkgever

Nieuwe gebouwen voor de FOD Financiën	25
De wervingen liepen als een trein: 825 nieuwe collega's	30
Nieuwe werkmethode: een moderne werkgever	32
Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar	36
Programma's voor competentie management en levenslang leren	38
Training in anticorruptiebeleid en -procedures	40



FOD FINANCIËN

dienstverlener

Aangifte in de personenbelasting: het wordt steeds eenvoudiger	43
MyMinfinPro nu ook voor geconventioneerde landmeters-experten	46
Een proactieve en gerichte communicatie	48
Slapende rekeningen ontwakken zachtjes	54
URBAIN: nog meer samenwerking	55



FOD FINANCIËN

resultaatgerichte organisatie

De strategische cyclus van de FOD Financiën	57
Proefproject als sleutel tot succes op operationeel niveau: de cellen inputbeheer van de BBI	58
Rv-on-web	60
SITRAN zet in op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	62
Uitbouw van de afdeling beheerscontrole	64
Beheer van de ontvangsten in Fedcom	65



FOD FINANCIËN

bewaker en scheidsrechter



Stichting "Neen aan namaak"	69
En toen was er het BISC ...	72
Eurofisc: of hoe 1 = 27	74
STIR-int	76
Verkeersbelasting: betere controles	78
Risicobeheer	80
Wetgeving 2011	82



FOD FINANCIËN

beheerder van het geld en de goederen van de Staat



Staatsbons: een onverwacht succes	89
Fin Shop - Het verkoopcentrum van roerende goederen	92
Initiatieven ter beperking van de milieu-impact van producten en diensten	95



FOD FINANCIËN

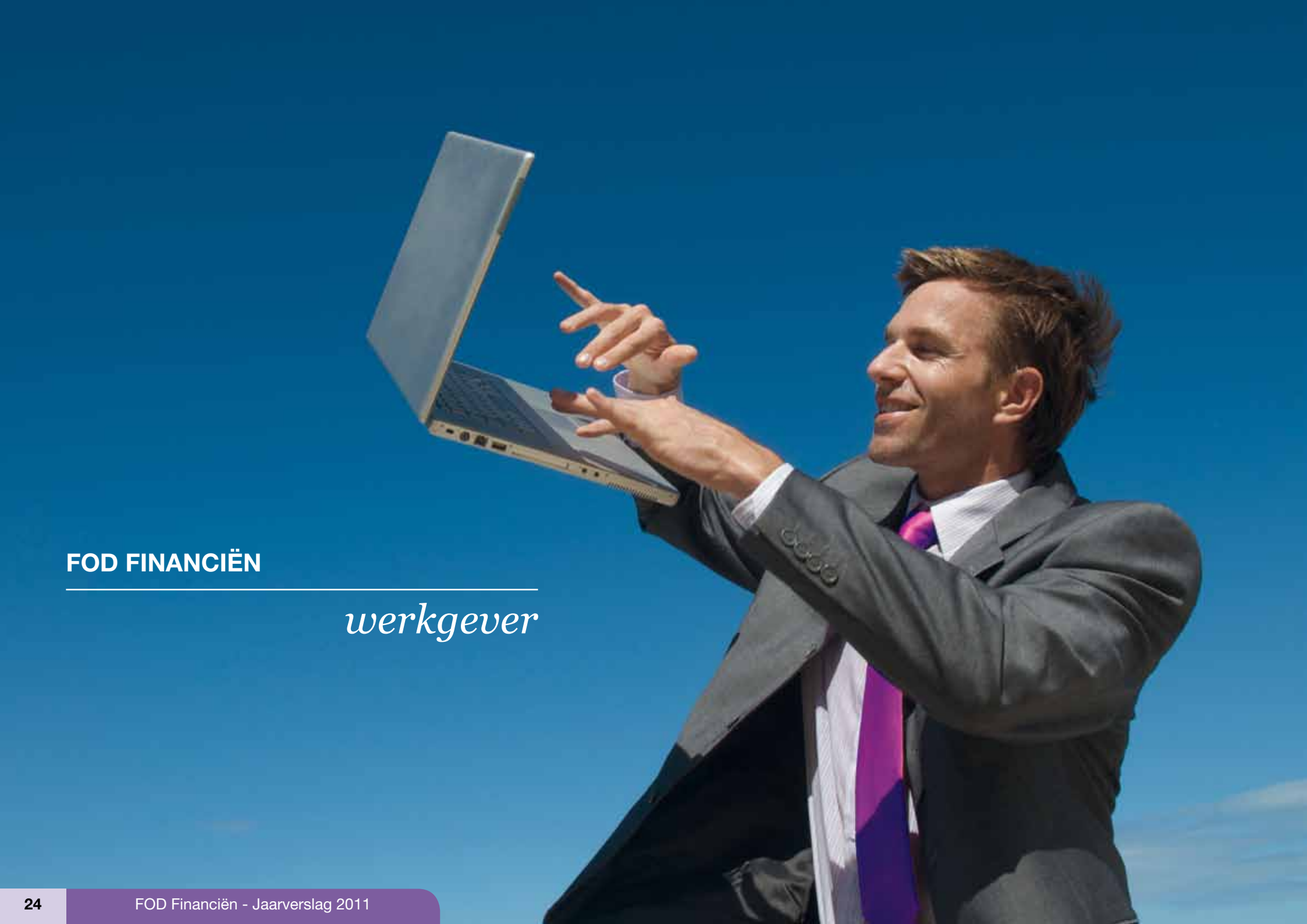
organisatie met maatschappelijke verantwoordelijkheid



Duurzame voeding in 2011 centraal bij de FOD	
Financiën	97
Verklaring van de voorzitter	100
Belanghebbenden	102
Significante milieugevolgen van vervoer van personeelsleden	107
Het Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen	108

FOD FINANCIËN

Contact & Colofon	110
Bijlagen	111
Over dit verslag	117
GRI-index	118

A man in a dark grey suit, white shirt, and purple tie is holding a silver laptop. He is pointing at the screen with his right hand and gesturing with his left. The background is a clear blue sky.

FOD FINANCIËN

werkgever

Nieuwe gebouwen voor de FOD Financiën



FOD FINANCIËN

werkgever

In 2011 nam de FOD Financiën in het kader van de Coperfinhervorming enkele grote nieuwe of gerenoveerde gebouwen in gebruik. Bij de bouw en renovatie werd gewerkt met moderne en milieuvriendelijke technieken en verloor men ook het welzijn van de gebruiker niet uit het oog. Het gaat over de financiecentra in het Kamgebouw in Brugge, het Noordster-gebouw in Antwerpen en een gerenoveerd gebouw in Doornik.

Door geografisch verspreide diensten samen te brengen in nieuwe, moderne gebouwen wordt enerzijds de interne organisatie van stafdiensten en administraties verbeterd en anderzijds zorgt het ervoor dat de werkomgeving van de medewerkers beter beantwoordt aan hun noden. In oude gebouwen was dit niet altijd het geval meer. De FOD Financiën realiseert op die manier schaalvoordelen en budgettaire besparingen.

Kamgebouw Brugge

Door de ingebruikname van het Kamgebouw in Brugge werden de financiediensten die voorheen in zeven verschillende gebouwen waren ondergebracht, gecentraliseerd in twee gebouwen. De douanediensdiensten, met uitzondering van de havengebonden diensten, en bijna alle diensten van Patrimoniumdocumentatie, in het totaal een 300-tal medewerkers, werden gehuisvest in het Kamgebouw. Er werd voor ergonomisch meubilair gezorgd en er is genoeg plaats gereserveerd voor het omvangrijke archief van Opmetingen en Waarderingen.

In het andere gebouw van de FOD Financiën in Brugge (in de Gustave Vincke-Dujardinstraat) zijn de Fiscaliteit en de Inning & Invordering gehuisvest.

De centralisatie in deze twee gebouwen vergemakkelijkt het logistieke beheer en de samenwerking tussen de verschillende diensten. Ook de dienstverlening naar de burger toe vaart er wel bij.

Noordster Antwerpen

In Antwerpen werd het nieuwe Noordster-gebouw dat vlakbij het MAS gelegen is, in gebruik genomen door de Antwerpse diensten van de Douane en Accijnzen. Ook de provinciale logistieke antenne, het grootste Nederlandstalig Centrum voor Beroepsopleiding (CBO) van de FOD Financiën en het

Douanemuseum zijn er gehuisvest. Alles samen goed voor bijna 500 medewerkers.

Alle veertien verdiepingen van het gebouw zijn volgens een zelfde organisatieconcept opgebouwd. De kantoren zijn open en ruim en op elk verdiep is een multifunctionele ruimte, een archieflokaal en een koffiehoeke ondergebracht. Voor het meubilair werd rekening gehouden met ergonomie en kleurharmonie. Er werd ook aandacht besteed aan energiezuinigheid.

Doornik

Om de diensten van de FOD Financiën (uitgezonderd Douane & Accijnzen) in Doornik samen te brengen werd een omvangrijk renovatieproject opgezet. Bij de renovatie werd de nodige aandacht besteed aan duurzaamheid: onder andere is er extra geïsoleerd, werden er zonnecollectoren geplaatst op het dak en ook de waterhuishouding werd aangepakt door het plaatsen van regenwaterputten.

De medewerkers werken er over het algemeen in grote functioneel ingerichte bureaus die uitgerust zijn met ergonomisch meubilair. Om belastingplichtigen zo goed mogelijk te ontvangen werd er een modern frontoffice ingericht.



Sinds wanneer is uw dienst in het Kamgebouw in Brugge gevestigd?

M.S.: Sinds eind februari 2011.

Betekent het nieuwe gebouw een verbetering tegenover het oude?

M.S.: Het biedt vooral voordelen voor de onderlinge communicatie tussen de diensten doordat de Directie Brugge, de Inspectie Brugge, de vier registratiekantoren Brugge, de twee hypotheekkantoren Brugge en het Aankoopcomité Brugge nu onder hetzelfde dak zitten. Het komt ook de coherentie van de dienst en de uitwisseling van mankracht ten goede. In het Kamgebouw bevinden zich sinds

het begin ook een logistieke cel die bevoegd is voor het Kamgebouw en de logistieke antenne die bevoegd is voor West-Vlaanderen. Dat zorgt ervoor dat de Directie ontlast wordt van zijn logistieke taken. En ook hier verloopt de communicatie gemakkelijker.

En hoe zit het met de toegankelijkheid en bereikbaarheid?

M.S.: Voor de burger en onze professionele klanten (notarissen, gerechtsdeurwaarders, justitie, andere administraties, ...) is het zeker gemakkelijker geworden. Ze kunnen nu op één adres terecht voor verscheidene materies van de FOD.

Interview

met Myriam SPELIER,
gewestelijke directeur,
Directie Registratie Brugge

Het gebouw is bovendien goed bereikbaar voor personeel en burger doordat het vlakbij een trein- en busstation gelegen is. Voor automobilisten is er een parking onder het gebouw en doordat het gebouw buiten het drukke centrum ligt, is het ook voor deze bezoekers gemakkelijk bereikbaar. Voor mensen met een lichamelijke beperking zijn er onder andere parkeerplaatsen voorbehouden.

Bent u tevreden over de inrichting van uw nieuwe werkomgeving?

M.S.: De inrichting van het Kamgebouw is prima: nieuw meubilair, airco, sanitair in de onmiddellijke omgeving, keukentje met spoelbak en koelkast per verdieping en een EHBO-ruimte. Ook vergaderzalen met drankenbediening zijn aanwezig op de verdieping en het is mogelijk om tijdens vergaderingen bijvoorbeeld gebruik te maken van projectieapparatuur. In het gebouw is bovendien een goed gerund bedrijfsrestaurant aanwezig dat ook voor de drankenbediening in de vergaderzalen zorgt. Toch heb ik ook enkele opmerkingen. Er is bijvoorbeeld te weinig individuele kantooruimte

(vooral voor directiepersoneel) en soms zitten er teveel medewerkers in één landschapsbureau, wat vaak niet bevorderlijk is voor de concentratie. De vergaderzalen mochten ook wat groter: de grootste vergaderzaal is voor maximaal 25 personen, wat onvoldoende is voor een directie met 22 registratiekantoren, twee domeinkantoren en zes hypotheekkantoren.

Wat zijn de reacties van collega's en bezoekers op het nieuwe gebouw?

M.S.: Zowel personeel als bezoekers zijn positief over de moderne, en van grote glaspertijen voorziene, accommodatie. Ook de uitstekende bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de aanwezige parkeermogelijkheden worden geprezen. Professionele klanten roemen vooral de concentratie van de verscheidene diensten in een zelfde gebouw.



Interview

met Francis Huijbrechts,
verantwoordelijke van het
D&A-museum



Sinds wanneer zijn jullie gevestigd in Financiecentrum Noordster?

F.H.: Het museumsecretariaat is op 16/11/2010 naar de Noordster verhuisd. Een verhuis die amper een dag in beslag heeft genomen en dus heel vlot is verlopen. De verhuis van het D&A-museum zelf was natuurlijk iets minder vanzelfsprekend omdat wij meer dan 10.000 objecten in de collectie hebben. Bovendien kwamen de stukken van verschillende locaties en dienden we een duidelijk onderscheid te maken tussen objecten die naar de nieuwe museumruimte moesten, naar het depot of naar het documentatiecentrum. Bovendien vroegen heel wat stukken omwille van hun aard, kwetsbaarheid of omvang speciale aandacht bij de verhuis. Op enkele maanden tijd is de vernieuwde opstelling in de Noordster uitgebouwd en op 29/04/2011 is het D&A-museum officieel opnieuw open gegaan.

Bij nieuwe gebouwen denken wij aan nieuwe infrastructuur en verbeteringen, was dit ook het geval in de Noordster?

F.H.: Het D&A-centrum waar wij voorheen zaten, was een afgeleefd gebouw uit de jaren '70, met alle gevolgen van dien. Ik denk hierbij bijvoorbeeld aan asbestvervuiling, de afvoer van de wc's die een steeds weerkerend probleem vormde, enz. Het was een verademing om naar de Noordster te komen. De toenmalige gewestelijke directeur Willy Boden heeft er overigens meteen voor geijverd om ook het D&A-museum een plaats te geven in de Noordster toen hij over de verhuisplannen werd ingelicht. Het museum bestaat intussen een kwart eeuw. Het was een vorm van erkenning voor de prestaties van onze pioniers dat we een inplanting kregen in de Noordster.

Heeft deze nieuwe vestiging een grote invloed gehad op uw job?

F.H.: Financiecentrum Noordster is in essentie natuurlijk een kantoorgebouw. Het was dus een hele uitdaging om ons deel van de 3de verdieping om te vormen naar een museumruimte. Het grondplan is duidelijk anders als dat van de vorige locatie. In het vorige museum kon je binnenstappen, rondwandelen en terug buitenstappen.

Het was voor de bezoekers gemakkelijk te volgen en voor onszelf vrij gemakkelijk om een lijn in een gidsbeurt te krijgen. Hier delen we de verdieping met de cafetaria, wat ons enerzijds de mogelijkheid geeft om de bezoekers iets te drinken aan te bieden, maar anderzijds heeft ons grondplan nu een L-vorm gekregen. Het was dus even denken hoe we de bezoekers best door de nieuwe ruimte konden loodsen. Een andere uitdaging was de opstelling: het oude museum begon meer en meer op een stapelhuis te lijken. Voor de nieuwe opstelling hebben we het over een heel andere boeg gegooid. We opteerden voor een meer sobere opstelling en we hebben dus een strenge selectie doorgevoerd.

Een groot pluspunt is dat wij in het nieuwe gebouw een ruimte hebben gekregen die qua oppervlakte niet veel afwijkt van onze vorige locatie en die meer mogelijkheden biedt op het vlak van infrastructuur. Wij kunnen hier o.a. makkelijker tijdelijke tentoonstellingen opzetten of multimedia inschakelen.

Hebt u het gevoel dat het D&A-museum zijn voordeel heeft gehaald uit de verhuis?

F.H.: Het is alvast een goede zaak dat wij nu vijf dagen per week open kunnen zijn, tijdens de openingsuren van het gebouw. Op de vorige locatie was het heel specifiek na afspraak en met een gidsbeurt. Dat doen we

nog steeds, maar nu is het museum ook vrij te bezoeken. Ook de ligging van het museum heeft duidelijke troeven. Met het openbaar vervoer is de Noordster opvallend goed te bereiken. Parkeerplaats voor eigen vervoer is echter minder vanzelfsprekend dan vroeger. Als je kijkt naar bijvoorbeeld een evenement zoals de Erfgoeddag, waar we in de regio Antwerpen veel concurrentie hebben, is het een groot pluspunt dat we nu meer tegen het centrum van de stad gevestigd zijn. We zitten trouwens op loopafstand van het MAS, het Felix-archief en het nieuwe museum rond emigratie ... We zitten dus in een interessante noordelijke cluster van erfgoedpartners.

Wat zijn de reacties op de nieuwe inplanting?

F.H.: Ze zijn uiteenlopend. Er zijn mensen die onmiskenbaar wat heimwee hebben naar de rijke, bonte verzameling van weleer. Het is nu echter meer een museum waar we de focus leggen op de geselecteerde objecten en de deelthema's. In de vroegere opstelling zag je door de bomen vaak het bos niet meer. Wij krijgen van collega's uit de erfgoedwereld, maar bijvoorbeeld ook van scholengroepen, positieve commentaren: een modern concept, het geheel oogt fris, meer aandacht voor het educatieve aanbod, enz.



Interview

met Guy Debruyne,
verantwoordelijke van het
gebouw in Doornik

Wat was het doel van de renovatie in Doornik?

G.D.: Het was de bedoeling de diensten van de belastingen, de ontvangsten, de registratie ... te centraliseren. Bezoekers die bij verschillende diensten moesten zijn, moesten voorheen de hele stad doorkruisen. En het is niet altijd makkelijk om een parkeerplaats te vinden in Doornik.

Hoe zijn de werken verlopen?

G.D.: De werken werden uitgevoerd in twee fases. Men is twee jaar geleden begonnen met de kant van de rue du Rempart. Een jaar later volgde de rue du Château. Het ging om een oud gebouw van een coöperatieve vereniging dat werd gerestaureerd.

Hoe werd er gereageerd op de uitgevoerde werken? Hadden de veranderingen een invloed op de activiteiten?

G.D.: De reacties waren positief. Ik denk dat het veel aangenamer werken is in de nieuwe lokalen. Het komt de werksfeer beslist ten goede. Het werk wordt ons ook een stuk makkelijker gemaakt, want alle diensten zijn nu gegroepeerd. Als we bepaalde informatie nodig hebben, moeten we hoogstens 100 meter afleggen om er aan te geraken. Zo winnen we veel kostbare tijd. Het wordt allemaal ook een stuk gezelliger want je komt altijd wel iemand tegen onderweg. Soms zijn dat collega's die je niet vaak ziet. Er zijn veel meer onderlinge contacten tussen de diensten.

De verbouwingswerken hielden ook rekening met energiebesparing ... Wat werd er concreet gedaan?

G.D.: Er zijn enkele zonnepanelen geïnstalleerd die zorgen voor de verwarming van het water. Het gebouw is uitgerust met twee grote waterreservoirs op de kelderverdieping. Ze zijn aangesloten op de verwarmingsinstallatie en leveren warm water voor bepaalde nutsvoorzieningen, zoals de douches. De zonnepanelen zorgen voor een extra toevoer van warmte naar deze warmwaterreservoirs. Er werden ook regenwaterputten geïnstalleerd die voornamelijk voor het spoelwater van de toiletten zorgen.

Wat zijn de andere troeven van het gebouw?

G.D.: Het is erg mooi en modern en er is heel veel licht. Er zijn ook enkele groene hoekjes. In de zomer is het er echter redelijk warm omwille van de grote dakramen. Maar over het algemeen is het een aangenaam gebouw. Ik probeer het nog leuker te maken door af en toe tentoonstellingen van regionale kunstenaars te organiseren.

Aantal gebouwen per provincie



FOD FINANCIËN

werkgever



West-
Vlaanderen
36

Oost-
Vlaanderen
49

Antwerpen
65

Limburg
19

Brussel
29

Vlaams-
Brabant
37

Hene-
gouwen
46

Waals-
Brabant
19

Luik
53

Namen
34

Luxem-
burg
19

Totaal: 406



De wervingen liepen als een trein: 825 nieuwe collega's

In 2011 zag de FOD Financiën heel wat gewaardeerde collega's met pensioen gaan. De cel Wervingen zat dan ook niet stil. Ze realiseerde maar liefst 95% van de geplande aanwervingen en wierf 825 nieuwe collega's aan. De plaatsen die niet werden ingevuld, werden opgenomen in het personeelsplan voor 2012.

Net zoals voorgaande jaren zocht de FOD Financiën vooral masters en bachelors. In totaal werven we 354 masters en 343 bachelors aan. Verder traden nog 121 personeelsleden van niveau C in dienst en zeven personeelsleden van niveau D.

Drie grote wervingen

We gingen gericht op zoek naar een aantal specifieke profielen. Het ging daarbij om landmeters voor het Kadaster, chemici voor de Douane en psychologen voor preventie. Ook enkele informatici konden bij ons aan de slag.

Maar de meerderheid werd in grote aanwervingscampagnes geworven. Tot twee keer toe organiseerde onze FOD een selectie voor fiscaal beheerders van niveau A. Die selecties leverden in totaal 711 laureaten op, 308 Nederlandstaligen en 403 Franstaligen.

Ook voor bachelors was er een grote algemene aanwerving. Die selectieprocedure leverde zelfs 858 laureaten op. Ook hier waren er meer Franstalige laureaten (522) dan Nederlandstalige (336).

De selectieprocedures leverden duidelijk meer Franstalige dan Nederlandstalige laureaten op. Dat komt doordat meer Franstaligen zich inschrijven voor de selecties en er dus ook meer laureaten van die taalrol zijn.

Het is in elk geval interessant om meer laureaten te hebben dan vacante plaatsen. De reserves krijgen immers onmiddellijk een plaats aangeboden zodra het volgende personeelsplan wordt goedgekeurd.

Communicatie: veel doen met weinig geld

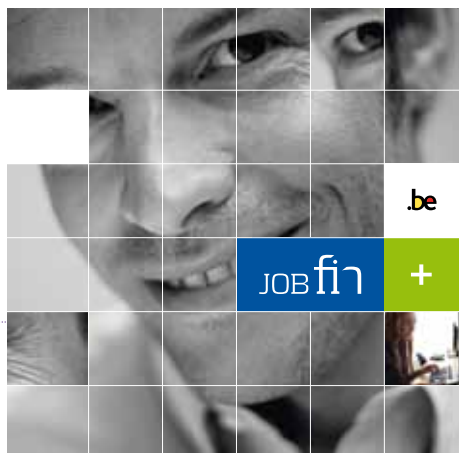
In 2011 nam de FOD Financiën deel aan vijftien jobbeurzen georganiseerd door verschillende onderwijsinstellingen. Daarnaast waren we ook aanwezig op professionele jobbeurzen zoals Talentum van Vacature en Career Launch van Jobat.

In totaal trok de FOD daarvoor ongeveer 50.000 euro uit. De professionele jobbeurzen nemen met 40.000 euro de grootste hap uit dat budget. Toch waren ze hun geld meer dan waard. Deze evenementen trokken keer op keer duizenden bezoekers.

**“Achterover leunen
is er niet meer bij”**

Daarnaast lanceerde onze FOD in de loop van december vier paginagrote advertenties (Vacature, Références, Jobat en Metro) waarin werd aangekondigd dat de FOD Financiën op zoek was naar meer dan 800 medewerkers. Met die advertenties die samen bijna 50.000 euro kostten, bereikten we meer dan 6.500.000 lezers.

Communicatie zal evenwel steeds specifiek en breder worden. We spreken niet langer van één arbeidsmarkt. Er is een duidelijk verschil tussen de arbeidsmarkt in Vlaanderen en die in Wallonië. Er zijn zelfs verschillen tussen stedelijke regio's. In de toekomst zullen we de manier waarop we de arbeidsmarkten benaderen, moeten diversifiëren. Meer en meer moeten we op zo veel mogelijk manieren proberen om de aandacht van de beste profielen te trekken en te overtuigen om de FOD te vervoegen.



Iedereen spreekt over een war for talent. Merken jullie dat?

P.R.: Zeker. Getalenteerd personeel aantrekken, vergt steeds meer inspanningen. Achterover leunen is er niet bij. Vooral voor Nederlandstalige bachelors is het echt krap op de arbeidsmarkt. Voor andere profielen gaat het nog, maar een wervingsreserve aanleggen, lukt niet meer.

Hoe strijden jullie mee in die war for talent?

M.D.: Meer dan ooit gingen we actief op zoek naar talent. Zo waren we zoals elk jaar op de grote jobbeurzen zoals Talentum en Career Launch en op de jobdagen van universiteiten en hogescholen. Nieuw in 2011 waren de infosessies en rondetafelgesprekken op verschillende universiteiten. Vooral tijdens een rondetafelgesprek kan je je kwaliteiten in de verf zetten. Zowel in Luik, Gent als Louvain-La-Neuve namen we samen met enkele andere werkgevers uit de openbare sector deel aan een dergelijk gesprek. We strijden immers niet enkel met de privésector om talent. Ook tussen de FOD's onderling woedt een hevige concurrentiestrijd.

Maar daar bleef het niet bij?

M.D.: Uiteraard waren er ook inspanningen op het internet. We gebruiken steeds vaker Facebook en Twitter. Daarnaast hebben we de Jobfin-site een nieuwe look gegeven. De site evolueert nu mee op het ritme van de selecties. Toekomstige collega's vinden er gemakkelijk alle info die ze nodig hebben.

Interview

Michel Duchêne en Paul Radermecker van de cel Wervingen kijken tevreden terug op 2011. "De war for talent voedt onze creativiteit."

Wat moet in de toekomst veranderen?

M.D.: Bij algemene selecties weten kandidaten vaak niet op voorhand bij welke administratie of stafdienst ze zullen terechtkomen. Die onzekerheid kost ons kandidaten. We moeten hen een voorkeur laten uitspreken én daar nadien ook rekening mee houden. Er moet ook meer contact zijn met de laureaten van onze selecties. De meer dan 200 nieuwe collega's die voor de strijd tegen de fiscale fraude zijn aangeworven, kregen na hun brief voor indiensttreding allemaal nog een extra telefoontje van ons. En we merkten meteen dat persoonlijk contact, hoe beperkt ook, hielp hen te overtuigen om ons aanbod te aanvaarden. Daarnaast gaan we inzetten op bedrijfsstages. We bieden laatstejaarsstudenten de kans om enkele maanden stage te lopen. Als ze hun werk goed doen, bieden we hen een contract aan na hun studies. Belangrijk is dat ze dan ook op de dienst terechtkomen waar ze stage liepen. Verder willen we nog meer aandacht besteden aan onlinecommunicatie. De Jobfin-site willen we interactiever maken met bijvoorbeeld de mogelijkheid om zich in te schrijven voor een bedrijfsstage. We gaan ook nog meer inzetten op sociale netwerksites. Het zijn vrij goedkope middelen die een directe return opleveren en ons imago positief beïnvloeden. Tot slot zullen we ook proberen om meer te plannen op lange termijn. Maar dit blijft moeilijk omdat we afhankelijk zijn van de budgettaire ruimte die we krijgen van de overheid.



Nieuwe werkmethodes: een moderne werkgever

De FOD Financiën gaat mee met zijn tijd. Ook in 2011 introduceerden we een aantal nieuwe werkmethodes. Zo ging er een proefproject met 150 medewerkers van start die voortaan één à twee dagen in de week thuis werken. Daarnaast komt desksharing meer en meer in zwang. De opsporingsdiensten van de Fiscaliteit delen steeds vaker hun bureaus.

Telewerk verzoent werk en leven

Telewerk schoot in december 2011 uit de startblokken met een proefproject van 150 personen. “We willen een aantrekkelijke werkgever zijn. Daar horen inspanningen bij om de balans tussen werk en privé te verbeteren”, legt Peter Van San uit.

Maar natuurlijk kan niet iedereen telewerken. “Het werk moet er zich toe lenen. Zo komt keuken- of schoonmaakpersoneel uiteraard niet in aanmerking. Ten tweede moet ook de persoon zelf geschikt zijn om zelfstandig te werken. Het is de dienstchef die daarover beslist. Tot slot is het vooral een kwestie van duidelijke afspraken over wat je taken zijn als je een dag thuis werkt.”

Het proefproject werd enthousiast onthaald. Aangezien steeds meer medewerkers een laptop krijgen, kunnen ook steeds meer mensen van thuis uit werken. In 2013 wordt het project normaal uitgebreid tot 1.000 medewerkers.

Desksharing: meer doen met minder plaats

Desksharing geniet al sinds 2009 een beperkte bekendheid in onze FOD, maar kwam pas in 2011 echt op gang.

“Opsporingsdiensten worden gecentraliseerd in grotere gebouwen en tegelijk zien we dat de wettelijk vastgelegde oppervlakte per ambtenaar jaar na jaar daalt. Desksharing biedt een oplossing”, vertelt Patrick de Backer.

De eerste test was in 2009 in het North Galaxygebouw in Brussel. “Op de 13de verdieping van toren B hebben we benches voor vier à zes personen voor ongeveer 70% van het personeel. Daarnaast zijn er geïsoleerde cockpits voor wie geconcentreerd wil werken en een gesloten vergaderruimte of lounges voor informele contacten of overleg.”

“Je vindt op de 13de verdieping bijvoorbeeld ook geen telefoons. We bellen via de computer. Ook de printers zijn niet persoonlijk. Iedereen kan op het netwerk de printer kiezen van het bureau waar hij op dat moment zit.”

Intussen doet desksharing zijn intrede bij de opsporingsdiensten van de Fiscaliteit in zowat alle grote gebouwen: Brugge, Gent, Leuven ... Binnenkort volgen Hasselt, Luik en Kortrijk.

Het personeel is positief. Bij twee evaluaties was de grote meerderheid zeer te spreken over het aanwezige meubilair en over de werkplek. In de toekomst moet desksharing dan ook alomtegenwoordig worden in onze FOD.

“Ik kan meer bij mijn
zoontje zijn”



Interview

Vertaalster Leen De Meeter werkt voortaan twee dagen per week thuis. "Telewerken is de toekomst!"

Wat zijn de voordelen voor het werk?

L.D.M.: Thuis kan ik vaak nog geconcentreerder werken. Vertalen vergt veel concentratie en op kantoor is er nu eenmaal meer afleiding dan thuis. Bovendien kan ik thuis de verlichting en verwarming aanpassen aan mijn behoeften.

Zijn er ook nadelen?

L.D.M.: Er is natuurlijk minder contact met je collega's, maar ook dat mag vandaag de dag geen bezwaar zijn. Je kan immers bellen, mailen of documenten delen op SharePoint. Bovendien werk je maar twee dagen in de week thuis. Er zijn dus altijd momenten waarop je elkaar treft.

Je hebt je je beslissing nog niet bevestigd, dus?

L.D.M.: Absoluut niet. Ik kan het iedereen aanraden!

Waarom sprong je meteen op de kans om te telewerken?

L.D.M.: Het grootste voordeel blijft dat je niet moet pendelen. Op dagen dat ik thuis werk, moet ik geen benzine vrijrijden naar het station van Merchtem en hoeft ik me niet te ergeren als er weer eens problemen zijn op de lijn Dendermonde-Brussel. De stress om op het werk te geraken valt weg, want je bent al op je werk. Telewerken betekent bovendien dat ik mijn privéleven beter kan organiseren. Omdat ik niet moet pendelen, kan ik voor sluitingstijd bij de bank of in de winkel raken. Ook voor mijn zoontje zal het aangenamer zijn. Op de dagen dat ik telewerk moet hij niet zo vroeg naar de crèche.

“ Het contact met collega's verloopt vlotter ”



Hoe bevalt het desksharing?

G.W.: In het begin was het vooral aanpassen. Ieder van ons zat vroeger in een klein bureautje met minder volk. Vaak waren het ook afgesloten bureaus. Het is toch even wennen aan het geluid van samen met andere collega's in één ruimte zitten. Voor geconcentreerd werk zoals een wettekst lezen, kruip ik dus wel vaak in de geïsoleerde cockpits.

Maar intussen ontdekten jullie de voordelen.

M.M.: Het contact verloopt veel vlotter. Je kan snel overleg plegen of een vraag stellen zonder naar de telefoon te grijpen. De inrichting in een groot kantoor als dit is trouwens ook veel moderner dan wat ik gewend was.



FOD FINANCIËN

werkgever

Interview

van Maria Messelier, Eric Verniest en Gaston Wynants te Brugge waar 37 collega's hun bureau delen. "Het systeem heeft voor- en nadelen"

E.V.: Bovendien is de centralisering kosten- en ruimtebesparend en ligt Brugge centraal in de provincie, dat maakt het een goede uitvalbasis voor ons controlewerk.

Een goede evolutie dus, dat desksharing?

G.W.: Het is vooral een logische evolutie. Als ambtenaren van de opsporingsdienst zijn we veel op de baan en blijven onze bureaus vaak leeg. Centraliseren en bureaus delen zijn dan goede manieren om te besparen, zeker in tijden waarin de beschikbare ruimte per ambtenaar steeds verder daalt.

Wat kan nog beter?

E.V.: Voor de meesten onder ons is Brugge toch een eind rijden. Het zou tijd en benzine besparen als we dossiers na de controles gewoon thuis of in een satellietkantoor in de buurt konden afwerken. Zo zouden we nog maar één of twee keer per week naar het kantoor in Brugge moeten gaan.

G.W.: Eigenlijk is desksharing vooral een kwestie van goede afspraken. Gelukkig zijn wij een hecht team en komen we goed overeen.



Windows 7 en Office 2010 doen hun intrede!

De Stafdienst ICT heeft beslist om vanaf 2011 alle nieuwe pc's en laptops uit te rusten met de meest recente versie van het Microsoft-besturingssysteem, Windows 7. De voornaamste reden hiervoor is dat Microsoft heeft aangekondigd dat zij in 2014 stoppen met de ondersteuning voor Windows XP.

Om de gebruiker de meeste functionaliteiten en het grootste gebruikskomfort aan te bieden, stapt de FOD Financiën tegelijkertijd over naar Office 2010, de jongste telg van het Office-pakket.

De nieuwe software wordt vanuit budgettaire en technische overwegingen stapsgewijs ingevoerd. Elke pc die aan vervanging toe is, krijgt vanaf 2011 standaard de nieuwe software mee. Concreet betekent dit dat er 6.000 werkposten per jaar zullen overschakelen op Windows 7 en Office 2010.

Start van het project Opera SL

Met het project Opera SL wil de Stafdienst Logistiek zich omvormen tot een homogene en klantgerichte stafdienst door de vroegere logistieke diensten functioneel te hergroeperen. De nieuwe structuur die daarvoor in 2011 werd uitgetekend, wordt de komende jaren stapsgewijs ingevoerd.

Het is de bedoeling om beter te kunnen beantwoorden aan de logistieke behoeften van de medewerkers en bezoekers van de gebouwen. Naast de operationalisering op het terrein wordt daarom ook een logistieke dienstencatalogus samengesteld die de lijndiensten duidelijkheid geeft over wat ze van de Stafdienst Logistiek mogen verwachten.

Naar een hogere vierkantemeterprestatie van ons poetspersoneel

In navolging van de efficiëntieverbetering en de productiviteitsverhoging die ook in de privésector wordt nagestreefd, startte de Stafdienst Logistiek in 2011 een project om de vierkantemeterprestatie van ons poetspersoneel op te krikken.

De nieuwe norm die werd bepaald, gaat uit van een geoptest oppervlak van 160 m² per uur per poetshulp. Met wat meer dan 900 poetspersoneelsleden betekent dat ongeveer 144.000 m² die per uur worden schoon-gemaakt.

Door de huidige huisvestingstrend om naar minder, maar centraal gelegen gebouwen te evolueren, is er op sommige plaatsten poetspersoneel teveel om die norm te halen. Toch wordt ervoor geopteerd om zo weinig mogelijk medewerkers te ontslaan, maar hen de kans te geven om in een nabijgelegen gebouw te gaan werken.



Managers groeien als leider, coach en motor van verandering

Goed leiderschap. Het is een onontbeerlijk element in een goed draaiende organisatie. Als we met overtuiging en enthousiasme de bedrijfscultuur willen versterken en mensen fier willen laten zijn om voor de FOD Financiën te werken, moeten onze managers inspireren en motiveren.

Het is in dat kader dat in 2011 het leiderschapstraject FinGROW van start ging. Door dit project moeten de managers zich meer bewust worden van hun rol als leider, coach en motor van verandering. Het is een proces waarbij de nieuwe waarden van de organisatie, haar missie en de gemeenschappelijke toekomstvisie naar voren worden gebracht.

Concreet krijgen de deelnemers een opleiding van vijf trainings- en intervisiedagen. De aanpak is intuïtief en interactief met rollenspelen, theorie en een concreet actieplan.

In 2011 begon het traject met de leden van het Directiecomité. Nadien kwam een testgroep van 120 Nederlandstaligen en Franstaligen aan de beurt. In 2012 en 2013 volgen nog eens 1340 leidinggevendenden. Het project moet een leiderschapscultuur bewerkstelligen die door de hele FOD gedeeld wordt.

Certificerende opleidingen: relevante kennis voor onze medewerkers

Onze FOD investeert in zijn personeel. Bovenop de gecertificeerde opleidingen van het OFO bieden we nu certificerende opleidingen aan. Het zijn opleidingen die we zelf organiseren en die vooral veel relevanter zijn voor onze job. Net zoals de gecertificeerde opleidingen geven ze recht op een premie voor competentieontwikkeling.

“Het was ons een doorn in het oog dat de opleidingen van het OFO voor fiscale materie niet altijd even nuttig zijn”, vertelt Luc Vicca van het expertise-centrum personeelsontwikkeling van de Stafdienst Personeel & Organisatie. “Daarom hebben we sinds september 2011 een pakket van certificerende opleidingen die relevant moeten zijn voor de functie. We mikken op een divers aanbod: minstens één opleiding per niveau binnen elke administratie.”

De cijfers illustreren alvast de vraag. Liefst 3.674 mensen (1.653 Franstaligen, 2.011 Nederlandstaligen en 10 Duitstaligen) schreven zich al in om een van de veertien opleidingen te volgen.

“Het streefdoel is om het aanbod van opleidingen steeds verder uit te bouwen en ook voor de stafdiensten opleidingen te organiseren”, besluit Luc Vicca.



Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar

In 2011 heeft het Expertisecentrum Personeelsontwikkeling van Personeel & Organisatie zich gefocust op een meer SMART-georiënteerde aanpak. De prioriteit blijft de competentieontwikkeling van onze ambtenaren op het juiste moment zodat ze hun taken op een optimale manier kunnen uitvoeren. Daarbij wordt natuurlijk ook steeds rekening gehouden met de doelstellingen van de organisatie.

Ook al blijkt uit de statistieken een daling van het aantal gevolgde opleidingsdagen – om uiteenlopende redenen – toch blijft het aantal ambtenaren dat minstens een opleiding gevolgd heeft, ongeveer gelijk. Het gaat om 16.172¹ ambtenaren, of 62% van het volledige publiek van de FOD. En zonder twijfel zal ook de start van de Ontwikkelcirkels in 2012 een belangrijke impact hebben.

Voor 2011 geeft het opleidingsprogramma Neeva en de informatie uit ITMA een algemeen totaal van 700.131 uur opleiding voor de ambtenaren van de FOD Financiën. Uitgaande van zes uur per opleidingsdag komt dat overeen met 116.688,5 opleidingsdagen. Dat betekent een gemiddelde van 4,5 opleidingsdagen² (27 uur) per ambtenaar in 2011.

“ Dat betekent een gemiddelde van 4,5 opleidingsdagen (27 uur) per ambtenaar in 2011 ”

Realisatiepercentage van de ingeschatte opleidingen per organiserende entiteit

Organiserende entiteiten	Aantal ingeschatte opleidingsdagen	Aantal gerealiseerde opleidingsdagen	Realisatiepercentage
Fiscaliteit	55.239	23.122	41,9%
Btw	14.963	13.375	89,4%
Inning & Invordering	12.295	8.235	67%
Patrimoniumdocumentatie	16.243	13.438,5	82,7%
Douane & Accijnzen	17.890	14.599	81,6%
Thesaurie	440,7	305,25	69,3%
Strategische Coördinatie & Communicatie	1.086	49,5	4,6%
Personeel & Organisatie	174	194	111,5%
ICT	5.376	3.443	64%
Logistiek	211	2	0,9%
Budget & Beheerscontrole	128	11	8,6%
Nationale School voor Fiscaliteit en Financiën	20.856	17.206,75	82,5%
Expertisecentrum Personeelsontwikkeling	2.822	2.200,5	78%
TOTAAL	147.723,7	96.181,5	65,1%

¹ Cijfers gebaseerd op de laatst gekende situatie, d.w.z. 01/01/2011.

² Met inbegrip van de opleidingen die recht geven op een dienstvrijstelling.



Het uitstel of de vertraging van grote projecten verklaart voor een deel waarom bepaalde opleidingen niet georganiseerd zijn. Die opleidingen staan op het programma voor 2012. Doordat lesgevers van verschillende administraties (onder andere Inning & Invordering, Patrimoniumdocumentatie, Fiscaliteit) syllabi hebben moeten opstellen en schrijven die vroeger door de centrale diensten werden aangeleverd, heeft de voorbereiding van bepaalde opleidingen langer geduurd dan verwacht waardoor de opleiding soms moest worden uitgesteld.

Verdeling van de opgeleide ambtenaren per taalrol/niveau/statuut/geslacht

	Niveau	Mannen			Vrouwen			Totaal contractuelen	Totaal statutairen	Algemeen totaal
		Contractuelen	Statutairen	Totaal	Contractuelen	Statutairen	Totaal			
Franstalige ambtenaren	A	29	1.164	1.193	52	692	744	999	5.868	6.867
	B	36	1.136	1.172	109	921	1.030			
	C	110	571	681	235	982	1.217			
	D	123	150	273	305	252	557			
	Totaal	298	3.021	3.319	701	2.847	3.548			
Nederlandstalige ambtenaren	A	19	1.380	1.399	25	986	1.011	942	8.240	9.182
	B	26	1.473	1.499	36	1.188	1.224			
	C	106	987	1.093	212	1.566	1.778			
	D	104	195	299	414	465	879			
	Totaal	255	4.035	4.290	687	4.205	4.892			
Duitstalige ambtenaren	A	0	19	19	0	5	5	5	118	123
	B	0	28	28	1	19	20			
	C	0	16	16	2	24	26			
	D	1	1	2	1	6	7			
	Totaal	1	64	65	4	54	58			
Algemeen totaal		554	7.120	7.674	1.392	7.106	8.498	1.946	14.226	16.172

Programma's voor competentie management en levenslang leren

De opleidingsprogramma's en programma's voor competentieontwikkeling komen tot stand op basis van een behoefteanalyse die uitgaat van de vragen van de werkvloer en van de strategische doelstellingen van het management. De verstrekte opleidingen zijn zowel technisch als generiek. Ze zijn onder te verdelen in drie types:

- de wettelijke opleidingen (de basisopleidingen voor nieuw in dienst getreden ambtenaren, gecertificeerde opleidingen¹ en opleidingen die voorbereiden op examens),
- de technische/basisopleidingen (certifiërende opleidingen, permanente, generieke, bureautica- en informatica-opleidingen en seminars),
- de projectopleidingen over de modernisering.

De methodologie varieert, gaande van klassieke opleidingen, e-Learning (interactieve opleiding met tussenkomst van een elektronisch medium), blended-Learning (e-Learning aangevuld met klassieke opleidingsessies), coaching, learning

on the job (leren op de werkvloer). De ambtenaren kunnen ook externe opleidingen of seminars volgen die door de FOD worden betaald.

In 2011 werden vooral permanente en generieke opleidingen gevolgd. De certifiërende opleidingen die in 2011 werden opgestart, zullen stapsgewijs de gecertificeerde opleidingen die door het OFO worden georganiseerd, vervangen.

Daarnaast heeft de Stafdienst Personeel & Organisatie in 2011 ook een traject Leadership² voor het top en middle management op poten gezet, met als doel in onze FOD een gemeenschappelijke leiderschapscultuur te doen ontstaan. De verwachtingen van de 150 medewerkers die het traject tot hiertoe hebben gevolgd, werden grotendeels ingelost.

Er is geen sabbatverlof voor de opleidingen van de FOD Financiën. Ambtenaren die een cursus volgen buiten de FOD Financiën die te maken heeft met hun professionele activiteit, kunnen, onder bepaalde voorwaarden, een dienstvrijstelling genieten van maximum 120 uur per jaar.

Tenslotte organiseert de FOD Financiën ook ieder jaar een programma dat medewerkers voorbereidt op hun pensioen. Dat programma is samengesteld uit verschillende modules en duurt in totaal een week. Komen aan bod: successierechten, veranderingen ten gevolge van het pensioen, wetgeving op overheidspensioenen ...

¹ Zie p. 35 "Certificerende opleidingen: relevante kennis voor onze medewerkers"

² Zie p. 35 "Managers groeien als leider, coach en motor van verandering"



Verdeling van de opleidingssessies per type (blended learning inbegrepen - situatie op 01/01/2011)

	WETTELIJKE OPLEIDINGEN															PROJECTOPLEIDINGEN					BASIS-/TECHNISCHE OPLEIDINGEN					
	Basis BASIS					Gecertificeerde CACER					Examens SELEC					Modernisering MODER					Certificerende CERTI					
Niveau	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Total	
FR	642	377	215	27	1.261	368	383	850	412	2.013	449	569	266	91	1.375	296	77	44	24	441	94	175	0	61	330	
NL	1.350	1.009	341	26	2.726	409	348	1.435	601	2.793	593	422	587	145	1.747	477	339	141	91	1.048	157	203	0	75	435	
D	2	0	2	0	4	4	6	20	10	40	0	5	10	0	15	4	1	1	0	6	3	3	0	0	6	
Totaal					3.991					4.846					3.137					1.495					771	
	BASIS-/TECHNISCHE OPLEIDINGEN																									
	Permanente PERMA					Seminaries SEMIN					Bureautica BUROT					Generiek GENER					Informatica INFOR					
Niveau	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	A	B	C	D	Totaal	
FR	2.490	2.325	1.190	319	6.324	202	27	14	18	261	113	96	175	188	572	791	1.776	1.377	133	4.077	121	646	13	15	795	17.449
NL	3.053	2.942	1.432	392	7.819	263	36	16	5	320	64	127	321	291	803	1.383	1.784	1.313	154	4.634	106	544	31	2	683	23.008
D	22	53	20	6	101	1	0	0	0	1	3	3	6	2	14	0	17	0	1	18	0	0	0	0	0	205
Totaal					14.244					582					1.389					8.729					1.478	40.662

Wettelijke opleidingen: 29,4%

Basis-/technische opleidingen: 66,9%

Projectopleidingen: 3,7%

Training in anticorruptiebeleid en -procedures

De FOD Financiën biedt aan zijn medewerkers verschillende opleidingen aan over de strijd tegen fraude en corruptie:

- In de “opleidingen”-catalogus die wordt aangeboden aan de stagiairs van niveau A en B is een Anticorruptie-opleiding van één dag opgenomen.
- Alle medewerkers van Douane & Accijnzen volgen gedurende één dag de opleiding Namaak.
- Onze medewerkers kunnen, als dit verband houdt met hun opdrachten, deelnemen aan seminars die georganiseerd worden door externe instellingen (Fiscale fraude, Fraude en controle voor ondernemingen, Fraude en controle: vernieuwingen ...).

De Anticorruptieopleiding behandelt de volgende thema's:

- definitie van corruptie
- evolutie van corruptie in het nationale en internationale beleid
- Waarom strijden tegen corruptie?
- corruptie in het Belgische strafrecht
- het deontologisch kader
- het belang van integriteit in een overheidsdienst
- Hoe rechtvaardig zijn in de praktijk?
- belang van integratie in het personeelsplan

In 2011 werd een e-learning module Strijd tegen namaak ontwikkeld. Die module wordt binnenkort aangeboden.

Er worden op dit vlak geen specifieke opleidingen georganiseerd voor het management.

“ 1,67% van het totaal aantal ambtenaren van de FOD Financiën heeft in 2011 een anticorruptietraining gevolgd ”

In 2011 hebben 436 medewerkers, voornamelijk stagiairs en medewerkers van Douane & Accijnzen, één of meerdere van deze opleidingen gevolgd, voor een totaal van 2.838 uur opleiding, d.w.z. 1,67% van het totaal aantal ambtenaren van de FOD Financiën.

Enkele meer gedetailleerde cijfers:

- 189 niveau A hebben 1.266 uur opleiding gevolgd
- 202 niveau B hebben 1.302 uur opleiding gevolgd
- 26 niveau C hebben 156 uur opleiding gevolgd
- 19 niveau D hebben 114 opleiding gevolgd



De cursist bezoekt verschillende douanediens ten om zijn kennis over de strijd tegen namaak te vervolmaken. Zodra hij de meer “theoretische” modules heeft doorlopen, krijgt de cursist praktijkgevallen voorgeschoteld over binnenkomst via het water, de lucht of de weg.



Luc en Martine, de twee hoofpersonen die de cursist begeleiden, sparen zich kosten nog moeite om namaak op te sporen.



Aangifte in de personenbelasting: het wordt steeds eenvoudiger

De afgelopen jaren heeft de FOD Financiën veel inspanningen geleverd om het proces voor het indienen van de aangiften in de personenbelasting (PB) te vergemakkelijken en te versnellen. Onder meer Tax-on-web en het Voorstel van Vereenvoudigde Aangifte (VVA) zijn projecten waarmee de verwerking van de aangiften kon worden versneld. Daardoor kregen in 2011 meer dan twee miljoen belastingplichtigen hun terugbetaling vóór het einde van het kalenderjaar.

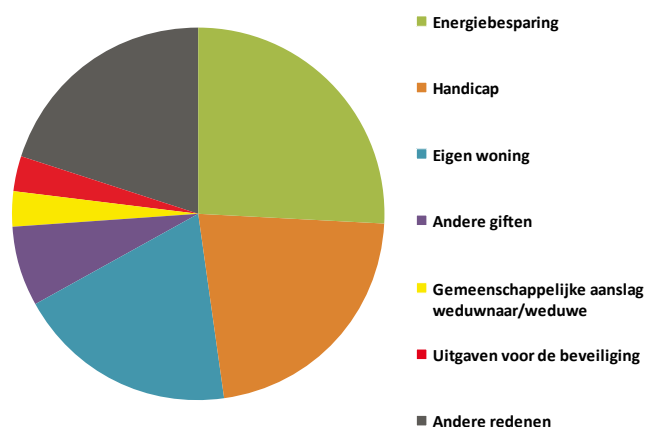
724.019 VVA's

Het VVA is een project voor administratieve vereenvoudiging dat het leven van de belastingplichtige makkelijker maakt omdat hij zijn belastingaangifte niet langer zelf moet invullen. Voor heel wat belastingplichtigen beschikt de FOD Financiën immers al over alle elementen van de aangifte. Waarom hen dan nog vragen om die gegevens opnieuw te bezorgen? Het is veel eenvoudiger en efficiënter om die belastingplichtigen een brief te sturen waarin al die gegevens staan vermeld samen met een berekening van hun belasting: een voorstel van aangifte.

Als de belastingplichtige akkoord gaat met de vermelde gegevens, moet hij niets doen. De FOD Financiën maakt dan het aanslagbiljet (AB) op en stuurt dit naar de belastingplichtige. Als de belastingplichtige daarentegen vindt dat bepaalde gegevens moeten worden aangepast of dat er zaken moeten worden toegevoegd, moet hij dit signaleren aan zijn taxatiekantoor via het formulier dat bij het voorstel zit. Hij kan de wijzigingen ook zelf doorgeven via Tax-on-web.

Het VVA-project werd gelanceerd in 2010 maar bleef toen beperkt tot een testgroep van 4.646 belastingplichtigen. Op basis van het succes van de test heeft de FOD Financiën in 2011 beslist om de doelgroep uit te breiden tot 724.019 belastingplichtigen. Resultaat: 87% van de VVA's werd stilzwijgend goedgekeurd door de betrokken belastingplichtigen. De rest moest worden aangepast en dit voor het merendeel op initiatief van belastingplichtigen die vroegen om een belastingaftrek (onder meer voor energiebesparende maatregelen en uitgaven voor beveiliging, zie grafiek); elementen waarvan de FOD Financiën geen weet had.

Het bewijs voor de snellere verwerking van de aangiften dankzij het VVA: in de maand augustus 2011 hadden al 630.000 van die 724.019 belastingplichtigen hun AB ontvangen.



Een snellere verwerking van de aangiften

Zoals eerder gezegd, hebben een aantal projecten opgestart door de FOD Financiën en een versnelling van de interne werkprocessen tot een aanzienlijke verkorting geleid van de termijn die nodig is voor de verwerking van de belastingaangiften.

In 2011 werd 70% van de AB's verzonden vóór het einde van het jaar: niets dan voordeel dus voor de 2.541.934 belastingplichtigen die een belastingteruggave kregen.

Ter vergelijking: die percentages bedroegen slechts 35% in 2008, 49% in 2009 en 58% in 2010.

Tax-on-web overtuigt meer dan drie miljoen belastingplichtigen

Als toepassing van de FOD Financiën heeft Tax-on-web een sterk stijgend succes gekend, waarbij het aantal gebruikers van 57.000 in 2003 naar meer dan 3.000.000 in 2011 is gegaan.

Een scala aan voordelen wist de talloze gebruikers te verleiden, waaronder de vooraf ingevulde aangifte, de interactieve hulpmodes (wizards) met een automatische berekening van de in te dienen grensbedragen (bijvoorbeeld voor de aftrek van hypothecaire leningen of uitgaven voor energiebesparing), de onmiddellijke raming van de belastingberekening, de snellere verwerking van de aangifte en bijgevolg de snellere terugbetaling en last but not least de langere indieningstermijn.



Na een met succes bekroond proefproject dat beperkt was tot een welbepaalde doelgroep van 4.646 personen in 2010, werd het Voorstel van Vereenvoudigde Aangifte (VVA) uitgebreid naar een veel ruimere doelgroep van 725.000 belastingplichtigen.

Hoe is het idee voor het project ontstaan?

L.X.: De eerste pogingen tot “belastingvoorstel”, zoals we het vroeger noemden, dateren van eind de jaren ‘90. Dat project werd uiteindelijk opgedoekt omdat het moeilijk

bleek om voldoende betrouwbare en volledige gegevens te verkrijgen. In 2010 nam de toenmalige Staatssecretaris het initiatief om het idee te herlanceren, wat ook mogelijk was dankzij de technische en technologische vooruitgang. De moderne technologie maakte een geautomatiseerd systeem mogelijk, met bijvoorbeeld de invoering van loonfiches of elektronische elementen van aftrek.

Van 4.646 naar 724.019 aangiften, was dat geen gewaagde gok?

L.X.: Het klopt dat de resultaten het eerste jaar heel goed waren omdat 87% van de toegezonden voorstellen werden aanvaard. Achteraf gingen de discussies hoofdzakelijk over de bepaling van de doelgroep belastingplichtigen met een risico-arm profiel. Uiteindelijk werd beslist om ons te concentreren op de gepensioneerden en de uitkeringsgerechtigden.

Zal het project nog verder gaan dan deze 724.019 VVA's?

L.X.: Het uitgangspunt van dit project is dat het VVA in onze ogen de eenvoudigste manier is om een belastingaangifte te doen. Als je het eens bent met het voorstel, hoef je helemaal niets te doen! De doelstelling voor 2012 is om naar ongeveer 1.500.000 VVA's te evolueren.

Wat zijn de voordelen van het VVA voor de administratie?

L.X.: Het voornaamste voordeel is dat het aantal burgers dat zich naar de taxatiekantoren begeeft om hun aangifte te laten invullen, daalt. Momenteel schatten we die daling op 20%. Als je bovendien weet dat slechts 40% van de papieren aangiften technisch correct is, dan begrijp je meteen dat hoe meer VVA's er zijn (die per

Interview

*met Laurent Xhignesse,
verantwoordelijke voor
het VVA-project*

definitie technisch correct zijn), hoe minder wijzigingen er moeten worden aangebracht aan de aangiften. De VVA verhoogt dus het verwerkingstempo van de aangiften en vertaalt zich, net zoals Tax-on-web (TOW), in een snellere inkohiering. Ten slotte is er ook de afname van de drukkosten (één enkel blad in plaats van een volledige aangifte) en de vermindering van het aantal laattijdige of niet-ingediende aangiften.

Heeft deze VVA weerklank gevonden bij de medewerkers van de FOD?

L.X.: Zij waren heel tevreden over het principe. Zij moeten minder belastingplichtigen ontvangen en minder aangiften verbeteren. Sommigen hebben het wat moeilijker met de kwaliteit van de gegevens maar die verbetert jaar na jaar en na het sluiten van akkoorden met de externe partners. Het is namelijk zo dat wij afhankelijk zijn van deze partners voor de juistheid van de gegevens die zij ons verstrekken. Maar onze medewerkers zijn over het algemeen tevreden en wensen nog meer VVA's.

Zijn er ook grenzen aan het systeem?

L.X.: Zolang we in deel 1 van de aangifte blijven, zijn er geen grenzen. Wij zouden voor het merendeel van de belastingplichtigen een VVA kunnen opmaken, maar dat moet coherent zijn met de richting die wij willen uitgaan met TOW. Het VVA zou de “eenvoudige en gestandaardiseerde” formule zijn, daar waar TOW voor bepaalde belastingplichtigen het middel zou blijven om hun aangifte personenbelasting in te dienen of om hun VVA aan te passen.

Hulpsessies voor het invullen van de belastingaangiften in 2011

Directie(s)	Locaties	Aantal dagen
Brussel I en II	17	427
Antwerpen I en II	123	231
Brugge	67	121
Gent	74	133
Hasselt	28	73
Leuven	72	89
Charleroi	56	86
Aarlen	28	39
Luik	84	106
Bergen	9	17
Namen	44	55
TOTAAL	602	1.377

De zitdagen werden georganiseerd tussen 03/05/2011 en 01/07/2011 en vonden hoofdzakelijk plaats in lokalen die ter beschikking werden gesteld door de gemeenten (onder meer gemeentehuizen, scholen, OCMW's) met de bedoeling een dienstverlening te bieden in de nabijheid van de burger. Ze zorgen voor een grotere toegankelijkheid van de diensten van de FOD Financiën omdat ze zowel overdag als 's avonds en soms zelfs in het weekend plaatsvinden. Een aantal zitdagen vond trouwens ook plaats in de gebouwen van de FOD Financiën, maar buiten de werkuren.

Op donderdag 09/06/2011 en donderdag 16/06/2011 kenden de hulpsessies twee bezoekerspieken, door

dat de FOD respectievelijk op 88 en 93 verschillende locaties aanwezig was.

In 2011 heeft de FOD Financiën beslist om het aantal hulpsessies voor het invullen van de aangiften niet te verhogen, maar hetzelfde aantal als in 2010 te handhaven. Reden hiervoor: een deel van de burgers die van deze dienstverlening gebruikmaken hebben een VVA ontvangen in plaats van een nog in te vullen aangifte.

Tijdens de zitdagen zijn er 120.470 aangiften, ofwel 12% van alle aangiften, ingediend via Tax-on-web Ambtenaar.



FOD FINANCIËN

dienstverlener

Taxonweb.be opnieuw verkozen tot site van het jaar

Op 13/12/2011 hebben de lezers van het Nederlandstalige tijdschrift Clickx Tax-on-web bekroond tot site van het jaar 2011 in de categorie "Geld en Economie", en dit vóór sterke concurrenten zoals netto.be of notaris.be.

In de algemene rangschikking behaalde Tax-on-web zelfs een 19de plaats! Zonder meer uitmuntend, want de top van het klassement werd ingenomen door sites zoals Facebook, Google Maps of YouTube.

Die derde opeenvolgende overwinning bevestigt de kwaliteit van de toepassing en haar ontwikkelingen sinds de lancering.





MyMinfinPro nu ook voor geconventioneerde landmeters-experten

Patrimoniumdocumentatie heeft in augustus 2011 een nieuwe stap gezet in haar project rond externe raadpleging van de patrimoniale informatie voor landmeters-experten.

Door de geconventioneerde landmeters toegang te geven tot de kadastrale plannen, via de webapplicatie MyMinfinPro, stimuleert zij nog meer de samenwerking met deze «stakeholders» en biedt zij een rechtstreekse service die het werk voor iedereen gemakkelijker maakt.

Tot nu toe moest de geconventioneerde landmeter die toegang wou krijgen tot de kadastrale plannen waarover de FOD Financiën beschikt, een verzoek indienen bij de administratie die hem daarvan een kopie bezorgde op een digitale informatiedrager (een CD per provincie tot in 2008, daarna een DVD). Voortaan heeft de landmeter enkel zijn computer, een internetverbinding en zijn elektronische identiteitskaart (eID) nodig.

Een al meetbaar succes

De applicatie MyMinfinPro die al goed bekend was bij de cijferberoepen (de boekhouders gebruiken ze om de aangifte personenbelasting van hun klanten in te dienen en om hun fiscaal dossier online te raadplegen) breidt namelijk haar diensten uit tot de erkende landmeters. Zij kunnen nu met hun eID inloggen in de toepassing en zo toegang krijgen tot het kadastraal percelenplan. De interface stelt gratis software

ter beschikking om de gegevens in «shapefile»-formaat visueel weer te geven. Een tijdwinst voor de professional maar ook voor de FOD Financiën.

Een vereenvoudiging die trouwens meer en meer overtuigt. Het aantal geconventioneerde landmeters-experten (d.w.z. diegenen die met Patrimoniumdocumentatie een partnerovereenkomst hebben gesloten) is namelijk van 1.115 eind 2010 naar 1.555 eind 2011 gegaan, m.a.w. een toename van 39%. Momenteel vertegenwoordigen de geconventioneerde landmeters-experten dus 85% van de landmeters die ingeschreven zijn op het tableau van hun Federale Raad!

Hoewel de toepassing erg gebruiksvriendelijk is, kunnen gebruikers in geval van moeilijkheden terecht bij een helpdesk.

Mooie vooruitzichten

MyMinfinPro zal in de toekomst ook toegang bieden tot de databank van de landmetersplannen en zelfs de raadpleging van het kadastraal plan via de CadGIS-Viewer toelaten.

Tenslotte zal ook de burger die eigenaar is, via MyMinfinPro toegang hebben tot het kadastraal plan van zijn eigendommen.

Even achterom kijken

Het project startte in 2000 binnen de toenmalige Administratie van het Kadaster, de Registratie en de Domeinen met als doelstelling het kadastraal plan te digitaliseren en een databank met de referentieplannen inzake eigendomsgrenzen te creëren. De samenwerking met de Belgische landmeters werd vlug noodzakelijk. Patrimoniumdocumentatie gebruikt de landmetersplannen voor de bijwerking van het kadastraal plan. In return laat de administratie de geconventioneerde landmeters-experten toe om gratis de mutatieschetsen en de databank van de landmetersplannen te raadplegen en krijgen zij toegang tot het kadastraal percelenplan. Een win-win-operatie.



Interview

met Robert Palmans,
landmeter-expert



Wat vindt u ervan om als landmeter toegang te hebben tot MyMinfinPro?

R.P.: Wij, landmeters-experten, hebben momenteel via MyMinFinPro enkel toegang tot de kadastrale plannen, maar ik vind die toegang zeer praktisch en nuttig. De terbeschikkingstelling van digitale plannen biedt echt een toegevoegde waarde en heeft alleen maar voordelen. Het is eenvoudig en overzichtelijk en dus tijd- en kostenbesparend. Ook de dienstverlening naar onze klanten toe verbetert omdat wij te

allen tijde over onmiddellijke raadpleegbare informatie beschikken en bv. niet gebonden zijn aan de kantooruren. Gegevens kunnen ook veel gemakkelijker en sneller verwerkt worden. En in bepaalde gevallen kunnen wij zo ook een betere controle uitoefenen op de juistheid van de plannen (bv. inplanting van gebouwen, wegbreedten ...).

Bent u tevreden over de manier waarop de gegevens in de toepassing ter beschikking worden gesteld?

R.P.: Ja. Er kan volgens mij maar één probleem opduiken en dat heeft te maken met de grootte van de bestanden die moeten worden gedownload wat dan op zijn beurt te maken heeft met de datalimiet van bepaalde providers.

De FOD Financiën plant een nog verdere uitbreiding van de diensten aangeboden door MyMinFinPro. Welke zijn de gegevens die u nu niet hebt en die u in de eerste plaats verwacht?

R.P.: In volgorde van belangrijkheid zijn dat voor mij: de vergelijkingspunten, de kadastrale leggers en de kadastrale schetsen.

Is er goed gecommuniceerd over de voordelen van MyMinfinPro? Kreeg u voldoende ondersteuning bij het gebruik ervan?

R.P.: In het begin vond ik de communicatie eerder gebrekkig. Ik had een brief moeten krijgen, maar blijkbaar is er iets mis gegaan. Met de post misschien want ik heb die brief nooit ontvangen. Ik heb me dan, onterecht, boos gemaakt, maar het misverstand werd adequaat opgelost. Veel ondersteuning bij het gebruik van de toepassing is tot op dit ogenblik niet nodig geweest want de site is goed opgebouwd.

Welke verbeteringen verwacht u nog van het systeem?

R.P.: Om eerlijk te zijn: ik zie niet zo dadelijk iets ... Tenzij misschien de servercapaciteit verhogen. Downloaden overdag duurt soms wat lang.



Een proactieve en gerichte communicatie

Zoals dit verslag aantoont, heeft de FOD Financiën in 2011 een hele reeks projecten tot een goed einde gebracht, nieuwe diensten ontwikkeld en de samenwerking met onze stakeholders geïntensifieerd om tot een grotere efficiëntie te komen. Die evolutie was slechts mogelijk door de uitbouw van een betere communicatie naar steeds specifiekere doelgroepen. Een blik op enkele opvallende initiatieven.

De cijferberoepen, onmisbare partners

In 2011 werd een nieuwe bladzijde voor de aangifte in de vennootschapsbelasting geschreven. De toepassing Vensoc verdween en werd vervangen door Biztax¹. Voor de lancering van deze nieuwe e-service was het uiterst belangrijk om een nationale communicatiecampagne te voeren voor de betrokken gebruikers: accountants, boekhouders-fiscalisten, belastingconsulenten ...

In samenwerking met de verschillende instituten zette Fiscaliteit een roadshow op touw om die beroepen zo breed mogelijk te informeren. De roadshow doorkruiste ons land met infosessies op 34 verschillende data in zeventien verschillende steden. Als afsluiting van de actie werd eind juni 2011 een Biztax-agora georganiseerd. De instituten, een aantal door het lot uitgekozen boekhouders, ontwikkelaars van boekhoudsoftware en de werkgeversverenigingen hebben op die manier, samen met de

projectverantwoordelijken van de FOD, kunnen discussiëren over mogelijke verbeteringen.

In de geest van deze communicatiecampagne heeft Financiën ook actief deelgenomen aan het congres Forum for the Future, dat begin december 2011 in Tour en Taxis werd georganiseerd voor de cijferberoepen. Dit nationaal congres trok meer dan 3.000 professionelen aan. Onze FOD heeft uitgebreid informatie kunnen verstrekken over zijn e-services, risicobeheer, de nieuwigheden op fiscaal vlak, de enige ontvanger ...

Landmeters-experten en mandatarissen voor een win-win relatie

De boekhouders zijn niet de enige partners tot wie de FOD zich richt. Voor de ontwikkelingen binnen Patrimoniumdocumentatie en in het bijzonder, bij de lancering van MyMinfinPro voor de landmeters-experten², werden ook doelgerichte communicatieacties opgezet.

Zo werd de informatie eerst en vooral via brief aan de betrokken landmeters meegedeeld. Achteraf heeft de FOD deelgenomen aan een speciaal voor deze beroepsgroep georganiseerde beurs. Dat soort communicatieacties laat een onontbeerlijke interactie met onze partners toe.

In dezelfde geest, maar ditmaal in het kader van de URBAIN-toepassing³, heeft de FOD deelgenomen aan het "Salon des Mandataires". Deze actie die in 2012 zal worden uitgebreid met

een deelname aan Trefdag in Vlaanderen, legde de nadruk op de communicatie-initiatieven die we al hebben ondernomen voor de Belgische gemeentemandatarissen (informatiebriefjes, werkvergaderingen met de representatieve verenigingen ...).

Informatiesessies voor sportclubs

Andere gerichte communicatieacties werden op touw gezet met een bijzonder doel voor ogen: preventie. Uitgaande van de vaststelling dat sportclubs zelden hun fiscale verplichtingen vervullen, heeft de FOD Financiën beslist om het innoverend aan te pakken via een informatiecampaagne voor deze doelgroep.

In samenwerking met de RSZ en de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg werden informatiesessies gegeven in samenwerking met de KBVB (Koninklijke Belgische Voetbalbond). Fiscaliteit heeft zo een groot aantal clubs beter kunnen informeren over hun plichten ten aanzien van onze FOD.



Fiscaal Memento: een meer gerichte verspreiding

De Studie- en Documentatiedienst stelt ieder jaar een Fiscaal Memento op met een overzicht van de fiscaliteit in België. In dit werk, dat zowel op papier als elektronisch beschikbaar is, worden de essentiële elementen en de meest frequente gevallen op fiscaal vlak behandeld, waarvoor de FOD Financiën verantwoordelijk is of was.

In 2011 heeft de FOD ervoor gekozen om dit werk aan een hele reeks doelgroepen te bezorgen, zowel in België als in het buitenland. In België werd een exemplaar van het Memento gestuurd naar de leden van de federale regering, de gewest- en gemeenschapsregeringen, naar alle gemeente- en provinciebesturen, naar andere overheidsdiensten en federale en parastatale instellingen maar ook naar de banken en verzekeringsinstellingen, onderwijsinstellingen en bibliotheken.

Ook de buitenlandse ambassades en de internationale instellingen die in België gevestigd zijn, kregen een exemplaar van dit werk. Naar de diplomatieke posten in het buitenland werd dan weer een elektronische versie gestuurd. Op die manier werden ongeveer 4.500 exemplaren verspreid.

Deze voorbeelden tonen duidelijk aan dat de FOD Financiën belang hecht aan proactieve communicatie. Zulke acties zijn absoluut noodzakelijk om onze stakeholders te informeren, ze te laten instemmen met onze projecten en dus de compliance

bij bepaalde doelgroepen te verhogen. Tenslotte draagt het in stand houden en het onderhouden van goede relaties met onze partners ook bij tot de verbetering van ons imago naar de buitenwereld.

¹ “Biztax verovert boekhouders” op pagina 53

² “MyMinfinPro nu ook voor geconventioneerde landmeters-experten” op pagina 46

³ “URBAIN: nog meer samenwerking” op pagina 55





Kurt Casteleyn heeft eind 2011 een infosessie bijgewoond.

Heeft uw club intussen al controle gehad en was u met de meeste zaken in orde?

K.C.: We hebben al controle gehad en waren niet in orde, maar dat kon ook niet. De controle had betrekking op de inkomstenjaren 2009 en 2010. Als je pas eind 2011 de nodige uitleg krijgt, kan je eigenlijk niet in orde zijn. Sportclubs in Vlaanderen leven grotendeels van de vrijwillige inzet van hun leden en bestuurders terwijl

vrijwilligerswerk in onze huidige samenleving steeds meer onder druk komt te staan. Wij ondervinden elk jaar hoe moeilijk het is om mensen te vinden die nog op vrijwillige basis iets willen doen voor een ander. Ik denk niet dat de administratie altijd beseft dat ze die “domme” vrijwilligers met een groot verantwoordelijkheidsprobleem opzadelt. Ik garandeer u dat er een tijd komt dat de schatbewaarder of secretaris van een club een professional zal zijn, die zijn diensten tegen forse betaling aan verschillende clubs zal aanbieden. Voor de clubs wordt het dan nog moeilijker om op het einde van het jaar/seizoen de financiële balans rond te krijgen. Als het zo doorgaat, is die dag niet eens meer veraf. De administratie zou eerst begeleiding moeten bieden en pas dan beginnen met boetes op te leggen. Ik ken clubs die een boete van meer dan 40.000 euro gekregen hebben. Dat is toch niet normaal meer? Mocht men nu van start zijn gegaan met controles gekoppeld aan waarschuwingen/deadlines, dan zou ik daar genoeg mee kunnen nemen. Nu voelen clubs en vrijwillige verantwoordelijken dit een beetje aan als een heksenjacht, een inquisitie ... Ik vind het ook jammer dat momenteel enkel de sportvzw's in grote getale getroffen worden. Ik heb het gevoel dat de overheid een gat in de markt heeft gevonden om op een relatief gemakkelijke manier snel wat euro's binnen te rijden.

Wat vond u van deze infosessie?

K.C.: Het was een verdienstelijke poging om het reglementaire administratieve kluwen van fiscale verplichtingen op een simpele manier uit te leggen aan “leken”, voor zover dat al mogelijk is.

Interview

*met Kurt Casteleyn,
secretaris van de voetbalclub
KSKV Zwevezele*

Heeft uw club op fiscaal vlak aanpassingen moeten doen om de regels te kunnen naleven?

K.C.: Ja, heel wat. Vooral op het vlak van vrijwilligerswetgeving. Doordat we voor onze fiscale dossiers met een externe boekhouder werken valt het nog wel mee, maar het voorbereidend werk kan hij niet doen en moet binnen de club gebeuren. Je mag nooit vergeten dat al dat werk gedaan wordt door mensen die dit op vrijwillige basis doen en soms hele dagen van hun vrije tijd opofferen om alles op tijd klaar te krijgen.

Zou de belastingadministratie dit meer moeten doen?

K.C.: Er zou een vereenvoudiging moeten komen. Nu is het één wirwar van fiscale reglementering, vrijwilligerswetgeving, socialezekerheidswetten, regels van de Koninklijke Belgische Voetbalbond ... Je zou als sportclub fiscale begeleiding moeten kunnen krijgen, een beetje zoals het Dynamo Project van de Vlaamse Sportfederatie (VSF) doet. Dat project biedt gratis managementondersteuning aan alle sportclubs die zijn aangesloten bij de federatie. De clubs kunnen er ook terecht voor advies op administratief vlak. Als vrijwilliger moet je zelf op pad om de juiste weg zoeken. Ik vind het gemakkelijk schieten op een dier dat pasgeboren is.



E-Douane

E-douane vormt een cruciale factor voor Douane & Accijnzen. De creatie van een integrale e-douane vindt haar wortels in het strategische meerjarenplan van de Europese Commissie. Momenteel bereidt de Europese Commissie in samenwerking met alle lidstaten een nieuw meerjarenplan voor, dat de periode 2013-2020 bestrijkt. Het beoogt de ondersteuning van de nieuwe douanereglementering die werd gemoderniseerd door middel van ICT-ontwikkelingen. De papierloze verwerking (paperless) van de douaneprocessen zal steeds meer realiteit worden, zowel voor de douane als voor de handel. Bovendien zal de nagenoeg volledige automatisering van de douane- en accijnsprocessen de mogelijkheid bieden om doeltreffender de strijd aan te binden met fraude.

In 2011 werden de volgende ICT-projecten gerealiseerd:

- analyse “Entry into the Record” (project dat AEO-gecertificeerde bedrijven toelaat om hun invoeraangifte te doen nadat de goederen de grens zijn overgestoken)
- analyse en tests van het systeem ac4 (aangiftesysteem voor goederen onderworpen aan accijnzen)
- analyse en tests van het systeem cspbis2 (systeem voor risicoanalysebeheer) en moda (controles verbonden aan cspbis)
- verspreiding van de nieuwe versie van NCTS (New Computerised Transit System) via internet
- verbetering van de bestaande toepassingen
- voorbereiding op de start van fase 2 van EMCS (specifiekere scenario's van het systeem met als doel de bewegingen binnen de Europese Unie van de producten onderworpen aan accijnzen controleren).

Vereenvoudigde procedures bij de Douane

Conform de communautaire regelgeving moesten alle bestaande vergunningen voor vereenvoudigdes procedures in 2011 opnieuw onderzocht en geactualiseerd worden.

Onder bestaande vereenvoudigde procedures verstaan we:

- vereenvoudigde aangifte
- domiciliëring invoer/uitvoer
- statuut van toegelaten afzender/toegelaten geadresseerde/toegelaten afzender voor het bewijs van communautair karakter.

De onderzoeks- en actualiseringsprocedure werd opgestart voor 815 vergunningen.

Deze vernieuwing was ook de gelegenheid bij uitstek om alle vergunningen aan te passen met het oog op hun invoering in het geautomatiseerde systeem MASP Vergunning. Dat systeem moet op termijn samen met PLDA een automatische controle mogelijk maken van alle douaneaangiften die ingediend zijn onder geleide van een vergunning.



Het Contactcenter van de FOD Financiën bekroond

Op 19/05/2011 sleepte het Contactcenter (CC) van de FOD Financiën de award voor « Innovatie » in de wacht, toegekend door contactcenters.be, de professionele vereniging van Belgische contactcenters. Het CC behaalde ook een tweede plaats in de categorie “Social Profit”.

Het CC werd ingehuldigd op 14/04/2005. Bij de aanvang beperkten zijn werkzaamheden zich tot het beantwoorden van vragen over de personenbelasting en de invordering. De oprichting van het CC kwam tegemoet aan de nood om de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers te verbeteren, maar ook aan de behoefte om de toegankelijkheid van de FOD Financiën voor zijn “klanten” te vergroten.

Na enkele jaren ging het CC op een veel grotere schaal werken, want sinds 2011 doen 65 medewerkers (toestand 31/12/2011) niets anders dan vragen van burgers beantwoorden. Ze worden daarbij ondersteund door state-of-the-arttechnologie, zoals:

- een specifieke telefonie-infrastructuur
- een “Interactive Voice Response” of IVR-systeem voor het telefonisch onthaal
- een “Automatic Call Distributor” of ACD-systeem voor de automatische verdeling van de oproepen
- een CRM-platform (Citizen Relationship Management) dat de nodige instrumenten biedt om de vragen te beheren.

Sinds zijn oprichting heeft het CC meer dan vijf miljoen vragen ontvangen.

Het Contactcenter in cijfers - Toestand op 31/12/2011

Aard van de ontvangen vragen (startdata)	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personenbelasting (14/04/2005)	63.844	112.202	120.954	172.410	357.669	338.862	470.397
Invordering (14/04/2005)	7.925	32.963	37.032	44.366	62.961	59.827	77.296
Voorafbetalingen (01/05/2005)	28.449	48.558	44.892	46.849	47.786	42.107	42.433
Verkeersbelasting (25/10/2005)	84.175	403.525	277.150	323.955	350.210	363.158	472.111
Registratie & successie (01/06/2006)		1.864	44.997	14.451	13.963	12.616	11.668
Btw (01/05/2008)				14.015	53.508	50.876	48.762
Vennootschapsbelasting (01/05/2008)				7.162	14.964	15.647	22.170
Kadaster (01/01/2009)					8.011	9.270	9.247
Alimentatievorderingen (01/03/2010)						8.804	11.757
Andere vragen	39.903	63.453	49.399	63.175	79.902	105.058	89.796
Totaal telefoon	224.296	662.565	574.424	686.383	988.974	1.006.225	1.255.637
Totaal e-mail (alle materies)	5.441	12.070	20.158	25.295	18.090	13.954	13.748
ALGEMEEN TOTAAL/JAAR	229.737	674.635	594.582	711.678	1.007.064	1.020.179	1.269.385
CUMULATIEF sinds start		904.372	1.498.954	2.210.632	3.217.696	4.237.875	5.507.260





Biztax verovert de boekhouders

In 2011 maakte de toepassing om de aangiften in de vennootschapsbelasting in te dienen, Vensoc, die al vijf jaar bestond plaats voor haar opvolger, Biztax. De grote innovatie van die nieuwe toepassing schuilt in het gebruik van de moderne XBRL (eXtensible Business Reporting Language)-technologie, een informaticataal die wordt gebruikt om financiële gegevens te beschrijven en te communiceren.

De nieuwe toepassing is technisch gezien veel geavanceerder dan Vensoc. Met Biztax kunnen de aangiften en de bijlagen onmiddellijk online worden ingevuld. Bovendien kunnen de boekhouders met hun software onmiddellijk hun eigen gegevens in het systeem injecteren.

Naast de onmiskenbare voordelen die Biztax nu al aan de belastingplichtigen en de mandatarissen biedt, zal de toepassing op middellange termijn worden uitgebreid met een reeks functionaliteiten voor de taxatiediensten. Zo wordt er bijvoorbeeld gedacht aan een semi-geautomatiseerde verwerking van aangiften met anomalieën, een set gestandaardiseerde en vooraf ingevulde brieven, de opslag van een permanent dossier in elektronisch formaat, ...

In 2011 is de toepassing beperkt tot de vennootschapsbelasting. Vanaf 2012 zal ze worden uitgebreid tot de belasting niet-inwoners en de rechtspersonenbelasting. De uiteindelijke doelstelling is dat Biztax ook voor de taxatiediensten van onze FOD een performante toepassing zou worden waarmee ze alle aangiften makkelijk en volledig elektronisch kunnen opvolgen.

Project Zoomit: uw aanslagbiljet in elektronische versie

Sinds 2003 neemt het succes van de aangifte in de personenbelasting via Tax-on-web elk jaar toe. Die tendens is een weergave van wat de burgers willen: minder tijd verliezen met administratieve beslommingen en dus zo veel mogelijk zaken elektronisch afhandelen.

In zijn aanhoudende zoektocht naar ontwikkelingen die het papierwerk verlichten, heeft de FOD Financiën daarom beslist een volgende stap te zetten in de automatisering van fiscale documenten. In 2011 werd een proefproject gelanceerd waarbij de medewerkers van de FOD ervoor konden kiezen om via de dienst Zoomit hun aanslagbiljet (AB) te ontvangen in hun systeem voor internetbankieren. 1.260 vrijwilligers hebben deelgenomen aan het project.

Via de ervaringen binnen het proefproject zijn twee problemen aan het licht gekomen. Ten eerste, bij hergebruik van een geannuleerd kohierartikel had de belastingplichtige toegang tot het AB van een andere belastingplichtige. Dat probleem deed zich gelukkig maar in vier gevallen voor en werd snel opgelost. Ten tweede, ongeveer 10% van de gebruikers is er niet in geslaagd om zijn aanslagbiljet te visualiseren. Zij kregen toegang tot het Zoomit-scherm dat vervolgens blanco bleef. Dat probleem had te maken met de moeilijke combinatie van bepaalde versies van Acrobat Reader en Internet Explorer. Ook dit euvel is intussen verholpen.

298 van de vrijwilligers hebben deelgenomen aan een tevredenheidsenquête over Zoomit. Hogervermelde problemen werden geciteerd maar het merendeel van de respondenten ondervond geen enkele hinder om zijn AB via Zoomit te consulteren. Toch gaf 20% van de respondenten aan dat zij nog steeds een papieren AB willen krijgen.



Slapende rekeningen ontwaken zachtjes

Door de wet van 24/07/2008 zijn banken en verzekeraars verplicht om de inhoud van hun slapende tegoeden over te dragen aan de Deposito- en Consignatiekas van de Thesaurie. Slapende tegoeden zijn bankrekeningen of verzekeringen waarvoor gedurende 5 jaar geen enkele transactie en geen enkel contact met de titularis of rechthebbende plaatsvond. De hoeveelheid slapende tegoeden die in 2011 binnenkwam bij de Thesaurie is enorm. Sommige tegoeden zijn bedragen van minder dan twintig euro die niet voor teruggave in aanmerking komen.

De dossiers van de tegoeden met een saldo gelijk aan of groter dan twintig euro komen daarentegen wel in aanmerking voor teruggave. Deze dossiers moeten samengesteld worden met de informatie die door de financiële instellingen wordt aangeleverd. Doordat die informatie soms onnauwkeurig of onjuist was en omdat de toepassing voor de slapende tegoeden fouten maakte, werden er slechts 21 dossiers afgesloten in 2011. Er zijn maatregelen genomen om de toepassing te stabiliseren en te verbeteren.

Slapende rekeningen

		Saldo 31/12/2009	Saldo 31/12/2010	Saldo 31/12/2011
In euro				
Slapende rekeningen (individueel beheer)		0	785.465	41.659.855
Slapende rekeningen (globaal beheer)		57.851	2.248.734	4.173.268
In effecten				
Slapende rekeningen		2.950	2.950	2.950
In deviezen				
Slapende rekeningen	USD	0	313.433	429.823
Slapende rekeningen	CAD	0	167	1.709
Slapende rekeningen	GBP	0	1.289.596	1.294.232
Slapende rekeningen	AUD	0	55.183	56.841
Slapende rekeningen	CHF	0	0	589

URBAIN: nog meer samenwerking



FOD FINANCIËN

dienstverlener

Gemeenten verstrekken informatie aan de Patrimoniumdocumentatie over goedgekeurde bouwaanvragen voor wijzigingen aan onroerend goed. Vroeger gebeurde dat aan de hand van papieren lijsten, nu is er de internettoepassing URBAIN die door Patrimoniumdocumentatie ter beschikking wordt gesteld van de gemeente. Opmetingen & Waarderingen kan in de toepassing ook de werken invoeren die zonder bouwvergunning zijn uitgevoerd of die niet zijn uitgevoerd conform de bouwvergunning.

Maar waarom heeft Patrimoniumdocumentatie die informatie nodig? Om haar documentatie bij te werken, maar vooral om de nieuwe kadastrale inkomens te kunnen bepalen!

De administratie en de gemeenten zijn zoals een oud koppel dat alles tegen mekaar kan zeggen omdat ze geloven dat alleen een open dialoog hen vooruit kan helpen. Iedereen ziet snel de voordelen in van een elektronische uitwisseling van gegevens maar wat de gemeentelijke overheden waarschijnlijk nog meer op prijs stellen, is dat ze kunnen beschikken over de statistische gegevens van de kadastrale inkomens van hun gemeente op het moment van de begrotingsopmaak. Met URBAIN kunnen de kadastrale legger, het kadastraal plan, de totalen van de oppervlakte en het kadastrale inkomen worden gedownload. De totalen zijn nodig om de gemeentelijke begroting op te maken.

Het jaar 2011 bood ook de gelegenheid om de samenwerking met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te versterken. De Brusselse gemeenten hadden al een toepassing die ontwikkeld werd door het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) om informatie uit te wisselen. URBAIN betekende voor hen dus een dubbele codering van dezelfde gegevens. Voortaan kunnen die gemeenten met de CIBG-toepassing in URBAIN alle goedgekeurde vergunningen van de afgelopen maand ingeven.

Op het Salon des Mandataires dat plaats vond in februari 2011 in Marche-en-Famenne heeft Patrimoniumdocumentatie heel wat burgemeesters en gemeente-ontvangers ontmoet. Die ontmoetingen hebben ervoor gezorgd dat we ook de laatste sceptici konden overtuigen om de informaticatoepassing te gaan gebruiken. Tijdens de twee contactdagen zijn we erin geslaagd twintig gemeenten, waaronder twee grote steden de papieren lijsten vaarwel te laten zeggen. De FOD van zijn kant is het engagement aangegaan om het gemeentepersoneel op te leiden. Kortom, we hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om de gewestelijke en provinciale overheden te sensibiliseren. Sindsdien zijn ze overeengekomen dat ze meer zouden samenwerken. En als de provincies op een dag aanwijzende schatters aanwerven, zal Patrimoniumdocumentatie helpen bij hun opleiding.

“

Met URBAIN kunnen de kadastrale legger, het kadastraal plan, de totalen van de oppervlakte en het kadastrale inkomen worden gedownload

”

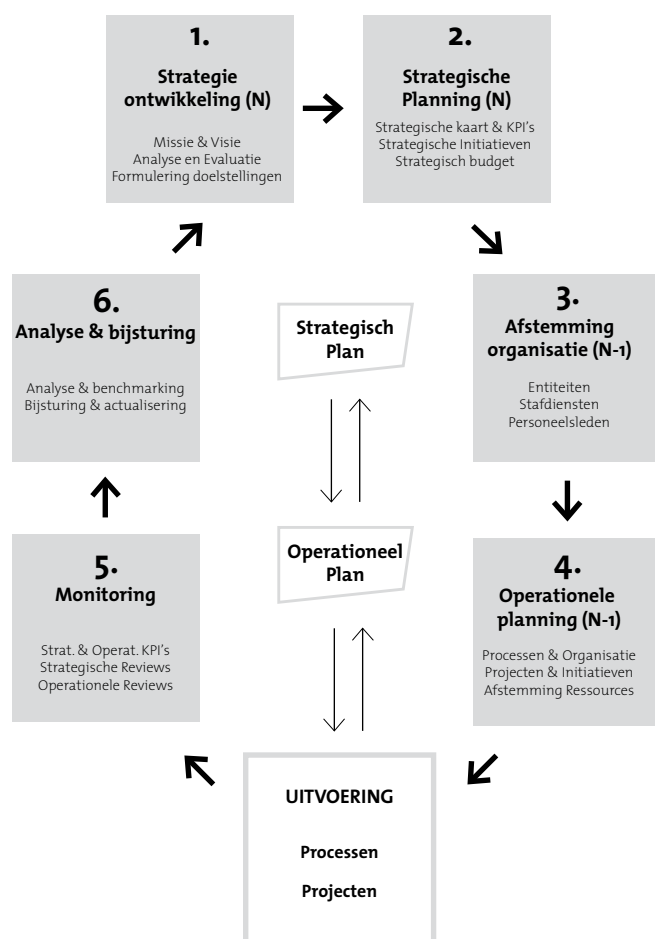


De strategische cyclus van de FOD Financiën



FOD FINANCIËN

resultaatgerichte
organisatie



In 2011 zette de Stafdienst Strategische Coördinatie & Communicatie zijn activiteiten rond de implementatie van de strategische cyclus van de FOD Financiën voort.

Eenzijds werd er voldoende aandacht besteed aan de consolidatie en opvolging van de operationele en strategische plannen van alle algemene administraties en stafdiensten voor 2011, anderzijds vormde de voorbereiding van het geïntegreerd strategisch meerjarenplan 2012-2017 (maar ook van het operationeel plan 2012) een belangrijke opdracht.

Om de strategische en operationele plannen van de algemene administraties en stafdiensten adequaat op te volgen op het niveau van de voorzitter, vormen de Business Reviews een cruciale monitoringstool. Op basis van een draaiboek met bijhorende template, rolverdeling en bronsystemen (ProjectMaster – Cognos), werden de initiatieven van de verschillende algemene administraties en stafdiensten op trimestriële basis doorgelicht. Naast een entiteitsgebonden evaluatie zorgt de geïntegreerde eindrapportering van deze Business Reviews ook voor een globaal overzicht van de activiteiten en hun vooruitgang binnen de FOD Financiën, waarbij bovendien blokkerende afhankelijkheden in kaart worden gebracht.

Het belang van deze monitoring in acht genomen, staat 2012 in het teken van de geïntegreerde opvolging en rapportering van de Business Review, het luik Beheerscontrole en vervolgens het luik Interne Controle.

Nog in 2011 werden ook de fundamenteën gelegd voor het Strategisch meerjarenplan 2012-2017. Vertrekkend vanuit de drie strategische doelstellingen (doeltreffendheid, efficiëntie en dienstverlening) en met behulp van de strategische kaart van de FOD Financiën, definieerde iedere algemene administratie en stafdienst initiatieven om die doelstellingen de komende jaren te verwezenlijken. De Stafdienst Strategische Coördinatie & Communicatie ondersteunt hen in dat traject.

Bij alle hierboven vermelde activiteiten vormt de samenwerking met de OCC's (Operationele Coördinatie en Communicatie) en de cellen Beheerscontrole een onontbeerlijk aspect.



Proefproject als sleutel tot succes op operationeel niveau: de cellen inputbeheer van de BBI

Proces- en projectmatig werken binnen een methodologisch kader deed binnen de federale overheid zijn intrede met de beslissing de overheidsdiensten om te vormen tot moderne efficiënte organisaties ten dienste van de burger. Zo ook binnen de FOD Financiën. Op alle niveaus werden de werkprocessen geanalyseerd, de sterktes en zwaktes in kaart gebracht. Vaak krijgen de nieuw uitgetekende structuren en de vooropgestelde doelstellingen projectmatig gestalte. Voor de installatie van de cellen inputbeheer, koos de BBI voor een proefproject.

Inputbeheer omvat het proces van het verzamelen van alle mogelijke fraudesignalen om dankzij een gedegen risicoanalyse tot een selectie van onderzoeken te komen. De selectie situeert zich op twee niveaus. Het eerste niveau omvat de keuze van signalen die er na analyse veelbelovend uitzien voor verder onderzoek. Op het volgende niveau worden ter bevestiging al een aantal zaken inhoudelijk afgetoetst. Pas als het dossier deze tweede toets doorstaat, zal een onderzoek geopend worden.

De evaluatie van de diensten toonde aan dat inputbeheer over te veel personen was verdeeld, wat risico's inhield bij captatie, selectie en behandeling. In praktijk slopte het ganse proces enorm veel tijd op van de dienstchef. Voor zijn kerntaak, het leiden van zijn team, bleef nauwelijks ruimte over. In het kader van de professionalisering van de administratie moest dit beter. Er werd een projectgroep samengesteld met vertegenwoordigers van alle afdelingen om vanuit een aantal bestaande best practices tot een geconsolideerde visie van het proces inputbeheer te komen. Vervolgens stelde zich de vraag hoe dit te implementeren. Er werd geopteerd voor een proefproject, waarbij binnen de directies Antwerpen en Brussel een team inputbeheer werd geïnstalleerd volgens het door de projectgroep uitgewerkt model.

“ In het kader van de professionalisering van de administratie was het nodig om tot een geconsolideerde visie van het proces inputbeheer te komen ”



Interview

van Guy Loots, teamchef
Inputbeheer Antwerpen



Waarom de keuze voor een proefproject?

G.L.: Het liet toe een structuur uit te testen zonder de bestaande werking in het gedrang te brengen. Het ging immers om een theoretisch concept, hoezeer het ook gevoed was met praktijkervaring. Met een proefproject riskeer je niet dat er zich verschillende oplossingen en procedures per locatie ontwikkelen als antwoord op

obstakels die bij implementatie aan het licht komen. Het was tenslotte de bedoeling om tot uniforme procedures te komen. Ook om de slaagkans te verhogen leek dit een goede keuze.

Nu moesten slechts twee directies een nieuwe werkwijze uittesten en met de verrassingen en frustraties omgaan die dit soms met zich meebrengt. Aan de hand van de hindernissen die zich voordeden, werd bijgestuurd en verfijnd. Uiteindelijk konden we het proces grondig en eerlijk evalueren. En hoewel zeker niet feilloos, wogen de baten toch veel zwaarder door dan de kosten. Op basis van onze evaluatie naar het management toe, werd besloten in alle directies een team inputbeheer te installeren. De cellen werden opgenomen in de toekomstige organisatiestructuur van de BBI en een minimumbezetting werd overal gerealiseerd, zodat een vlotte overgang gegarandeerd is op het ogenblik dat de beslissingen worden getroffen die nodig zijn om de nieuwe structuur van onze administratie te realiseren.

Waar situeren die baten zich vooral?

G.L.: Die liggen op diverse terreinen. Doordat alle signalen nu centraal worden verzameld, beheerd en geanalyseerd, is de kans op verlies van signalen sterk teruggedrongen. Tevens gebeurt het nu door een team van mensen die hiervan hun kerntaak hebben gemaakt, waar het vroeger één aspect van de job van velen was. Dit bevordert de opbouw van expertise en een uniforme selectie van de dossiers in relatie tot de operationele doelstellingen. Daarmee is ook het beginsel van “behoorlijk bestuur” gerespecteerd. De expertise is des te belangrijker als je bedenkt dat risicoanalyse ook steeds meer geïnformatiseerd wordt. En goede beheersing van deze systemen is dus noodzakelijk.

Het realiseert ook tijdswinst voor alle andere collega's in de controleketen. Zij kunnen zich nu focussen op hun kerntaken zoals taxeren of een team aansturen. Tot slot krijgt onze administratie een duidelijk gezicht voor onze externe partners zoals gerechtelijke en sociale instanties die vaak signalen aanbrengen.

Waar vroeger iedereen zijn eigen netwerk had, fungeert het team inputbeheer nu als aanspreekpunt voor onze externe partners.

Een keuze die ook voor andere projecten aangeraden is?

G.L.: Ik ben er van overtuigd dat het organisatorische veranderingen op operationeel niveau meer slaagkans geeft, omdat je de collega's kan informeren vanuit opgedane ervaring eerder dan vanuit een theoretisch model. Het creëert een breder draagvlak voor verandering. Het zorgt ook voor minstens één team met meer maturiteit dat ondersteuning kan bieden bij de latere implementatie doorheen de ganse organisatie. Al blijven veranderingen moeizame processen die ook groei vergen. Het project eindigt ook niet na evaluatie van de piloot. Nu er per directie een team inputbeheer werd geïnstalleerd, is het zaak te garanderen dat de neuzen in dezelfde richting blijven staan, zonder daarbij de ruimte voor regionale economische bijzonderheden uit het oog te verliezen. Ook is het de bedoeling dat we na verloop van tijd er in slagen als vertegenwoordiger voor onze buitenlandse partners te fungeren en onderzoeksstrategieën te gaan ontwikkelen met betrekking tot de geselecteerde onderzoeks dossiers.



Rv-on-web

Rv-on-web is een toepassing waarmee de belastingplichtige sinds 2012 zijn aangifte in de roerende voorheffing (Rv) via elektronische weg kan doen. De gebruikers zijn vooral vennootschappen waarvan de banken- en de verzekeringssector een belangrijke doelgroep is. Het totale aantal aangiften in de Rv loopt op jaarbasis op tot ongeveer 110.000. In vergelijking met de volumes aangiften in de personenbelasting is dat niet zo veel, maar qua inkomsten vertegenwoordigt de Rv wel een aanzienlijk bedrag.

De applicatie biedt heel wat voordelen:

- een automatische berekening van het verschuldigde bedrag
- een ontvangstbewijs van de ingediende aangifte
- een gestructureerde mededeling om de betaling uit te voeren
- de bescherming van de gegevens dankzij de beveiligde toegang
- de mogelijkheid tot het consulteren van elektronisch ingediende aangiften Rv

We stellen vast dat nu al ongeveer 30% van de aangiften via elektronische weg wordt ingediend. Dit percentage moet in de toekomst zeker nog omhoog en op termijn is een wettelijke verplichting om elektronisch in te dienen zeker te overwegen.

Tot eind 2011 gebeurde de indiening en de verwerking van de aangiften Rv nog door de Ontvangkantoren directe belastingen van Inning & Invordering (25 ontvangkantoren waren hiervoor bevoegd). In uitvoering van de wet op de Rijkscomptabiliteit (2003) werden die taken op het ogenblik van de inproductiestelling van Rv-on-web overgedragen naar de sector directe belastingen van Fiscaliteit. Die transfer had op organisationeel vlak een belangrijke impact op onze administratie.

Voor de belastingplichtigen die verkiezen om hun aangifte Rv op papier in te dienen, staan vanaf 01/01/2012 vier diensten van Fiscaliteit in voor de ontvangst en de behandeling. De bevoegdheid van die diensten wordt bepaald door de fiscale woonplaats van de belastingplichtige die roerende voorheffing moet betalen, namelijk Gent (voor Vlaanderen), Brussel (voor Brussel Hoofdstad), Luik (voor Wallonië) en Eupen (voor het Duits taalgebied).

“ We stellen vast dat nu al ongeveer 30% van de aangiften via elektronische weg wordt ingediend

”



Interview

met Bart Kiekens, dienstleider
Centraal Taxatiekantoor
Vennootschappen Gent en
Christophe Oreel, projectleider
Rv-on-web

Kunnen jullie kort uitleggen waarvoor de toepassing juist wordt gebruikt?

C.O.: Rv-on-web is eigenlijk een onderdeel van Stimer (Système de Traitement Intégré Multi-Entités Recouvrement). Met de nieuwe toepassing kan de belastingplichtige zelf zijn aangifte in de roerende voorheffing elektronisch indienen. Het enige grote verschil tussen beide toepassingen is dat de ambtenaar via Stimer de aangifte nog kan corrigeren en wijzigen.

Wat zijn volgens jullie de voordelen voor de gebruikers van Rv-on-web?

B.K.: Rv-on-web hoort thuis in het rijtje van bestaande toepassingen, zoals Tax-on-web, Biztax en Intervat, waarmee belastingaangiften elektronisch kunnen worden ingediend. In een context van een voortdurend toenemende informatisering van onze maatschappij is dat een logische evolutie die perfect beantwoordt aan de verwachtingen van onze klanten. In de praktijk komt het bovendien meermaals voor dat wij telefoons krijgen van mensen die hun aangifte elektronisch hebben ingediend en die wegens een onoplettendheid een fout gemaakt hebben. In tegenstelling tot vroeger wanneer er soms



een ietwat lange administratieve weg moest worden gevolgd, kunnen de ambtenaren nu zelf gemakkelijk een correctie of aanpassing doorvoeren.

Zijn er ook voordelen voor de administratie?

B.K.: Wij zijn eigenlijk de enige dienst in Vlaanderen die de papieren aangifte nog verwerkt. Vroeger gebeurde dit per ontvangkantoor vennootschappen. Het grote nadeel hiervan was dat die niet elektronisch raadpleegbaar waren voor andere ambtenaren die aangiften behandelden. Dat is nu wel het geval. Al onze ambtenaren



van directe belastingen kunnen de Stimer-toepassing raadplegen en dus een betere dienstverlening bieden naar de gebruikers toe.

Staan er nog verbeteringen of aanpassingen op de agenda?

C.O.: Wij werken momenteel met een nieuwe toepassing, die in het begin soms te kampen had met wat kinderziektes. Wij willen dan ook op basis van de feedback van onze mensen en van de externe gebruikers de toepassing nog verder optimaliseren. Één van die suggesties is dat de toelichting die momenteel al op de achterkant van de

papieren aangifte staat ook consulteerbaar wordt in de toepassing. Dit zou kunnen door gebruik te maken van wizards. 98% van ons cliënteel zijn professionelen. Het zijn banken, verzekeringen, vennootschappen, boekhouders, enz. Zij werken bijna allemaal met boekhoudsoftware en in vele gevallen creëert die software de papieren aangifte in de roerende voorheffing. Die rolt gewoon uit hun systeem. Zij vragen dan ook terecht of het niet mogelijk is om een link te maken tussen hun software en onze toepassing. In plaats van een papieren aangifte te genereren zou hun software de aangifte automatisch moeten kunnen doorsturen naar Rv-on-web. Hier bestaan technische oplossingen voor en het is dan ook iets wat wij in de toekomst willen aanbieden.

Hoe zullen jullie in de toekomst het percentage van elektronische aangiften proberen verhogen?

C.O.: Als ons systeem verder geoptimaliseerd wordt en voldoende ingeburgerd is, dan kunnen wij misschien beginnen denken aan een wettelijke verplichting. Daar willen wij uiteindelijk ook toe komen. Dat is zeker mogelijk omdat wij met een cliënteel werken dat voor het overgrote deel professioneel is. De drempel is bij hen lager dan bij de particulier want zij werken al met toepassingen zoals Tax-on-web en Biztax.



SITRAN zet in op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

In 2011 heeft de Dienst Beheer Persoonlijke Gegevens grote vooruitgang geboekt met zijn project voor transversale signalatie (SITRAN). Eén van de punten waaraan bijzonder veel belang werd besteed, was de invoering van een beter toegangsbeheer. Dat beheer kaderde in een streng beleid van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en kwam tot stand in nauwe samenwerking met de Dienst Privacy ...

Een korte schets van de historiek van het project is wellicht nuttig. SITRAN houdt rechtstreeks verband met het grote project van het “Enig Dossier”. Dat “dossier” bundelt alle informatie over éénzelfde persoon (natuurlijke persoon en/of rechtspersoon) in één enkel dossier. Om goed te kunnen functioneren, is er echter één absolute voorwaarde: die persoon kunnen identificeren en zo toegang krijgen tot een reeks identificatiegegevens over hem. En hier speelt SITRAN een rol.

Makkelijkere identificatie van personen ...

SITRAN is een database voor de medewerkers van de FOD Financiën. Ze bundelt de informatie van verschillende externe databases, die worden geïdentificeerd als authentieke bronnen. We hebben het hier over het Rijksregister, de Kruispuntbank der Ondernemingen, de Sociale Zekerheid, de Balanscentrale van de Nationale Bank ...

Door al die informatie te groeperen, wordt met SITRAN een essentieel doel bereikt: het leven van de medewerkers van de FOD Financiën makkelijker maken als het gaat om de identificatie van personen.

Dankzij de kruising van de gegevens van al die externe bronnen, maar ook dankzij de inbreng van de interne bronnen - want het is ook de bedoeling dat de medewerkers de signalementsgegevens kunnen vervolledigen - vormt SITRAN een stevige identificatietool, die een toegangsbeheer nodig heeft die de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer naleeft. Vroeger was de toegang tot de database relatief eenvoudig (een medewerker had al dan niet toegang tot SITRAN) maar door de grote toename van beschikbare gegevens drongen de nodige aanpassingen zich op.

“ Via SITRAN kunnen de gebruikers voortaan een specifieke toegang krijgen afhankelijk van hun behoeften ”

... met respect voor de persoonlijke levenssfeer.

Zo werd in 2011 de gelegenheid te baat genomen om de veiligheidsmatrices te laten evolueren en dus een meer parametrizeerbare toegang te kunnen verlenen. Daardoor kunnen de gebruikers een toegang krijgen die specifiek is afgestemd op hun behoeften. Op basis van de verschillende taken van de gebruikersdiensten heeft de Dienst Privacy voor iedereen kunnen bepalen tot welke gegevens hij toegangsrechten heeft.

Door de ontwikkeling in 2011 van SITRAN kan de toegang die door de Dienst Privacy werd bepaald, voortaan ook technisch tot stand worden gebracht. Deze onontbeerlijke evolutie garandeert elke belastingplichtige dat de FOD Financiën -ook al bezit die een compleet overzicht van al zijn persoonlijke identificatiegegevens- de bescherming van de persoonlijke levenssfeer niet schendt.



Interview

van Alain Deweweire, hoofd
van de Dienst Beheer
Persoonlijke Gegevens



SITRAN is een project dat op de rails staat sinds 2009 en dat in 2011 werd voltooid ... In drie jaar tijd werd er veel werk verzet!

A.D. : Inderdaad en het is nog niet gedaan. De projectfase werd eind 2011 afgesloten en de huidige versie van SITRAN is sindsdien bruikbaar, maar we zijn niet blijven stilzitten! De toepassing is volwassen, maar we moeten ze blijven uitbouwen. Onze belangrijkste doelstelling is het werk van onze gebruikers steeds verder vergemakkelijken. We hebben daarvoor al tal van acties ondernomen, maar we zullen ook met dat doel voor ogen aan de verdere evolutie van SITRAN blijven werken.

In 2011 heeft u gezorgd voor de integratie van SITRAN in andere toepassingen die door onze ambtenaren op het terrein worden gebruikt. Waarover gaat het precies?

A.D. : Het gaat over wat men een “application caller” noemt. In feite hebben we de informatie van SITRAN toegankelijk gemaakt in andere toepassingen van de FOD Financiën. Concreet houdt dit in dat bijvoorbeeld een controleur die toegang moet krijgen tot identificatiegegevens in de toepassing die hij op dat moment gebruikt, niet langer SITRAN moet openen, zich daar moet identificeren en er de gewenste informatie moet

gaan zoeken. Neen, de toepassing waarin hij werkt, zal onmiddellijk SITRAN raadplegen (via de opening van een pop-up) en de nodige gegevens importeren.

2011 was ook het moment om te werken aan een uniforme voorstelling van de gegevens ...

A.D. : Dat klopt. Ook dat gebeurde vanuit onze bezorgdheid om het gebruik van SITRAN te vergemakkelijken. Omdat de toepassing grotendeels het resultaat is van een bundeling van verschillende gegevens, afkomstig uit externe bronnen, stemt de manier waarop die gegevens door elke bron worden gepresenteerd, niet altijd overeen. Een typisch voorbeeld is het adresblok. Afhankelijk van de externe bronnen werd het telkens op een andere manier gepresenteerd. Om de informatie duidelijker en uniformer te maken, hebben we ervoor gezorgd dat alle gegevens op dezelfde wijze aan onze gebruikers worden gepresenteerd, ongeacht de bron waaruit ze afkomstig zijn.

Heeft u nog gesleuteld aan andere ontwikkelingen in de loop van 2011?

A.D. : Opnieuw met het oog op een vlotter gebruik hebben we het contextuele menu verbeterd.

Voortaan past dit menu zich aan naargelang het type persoon op wie de zoektocht naar informatie is toegespitst. Het spreekt voor zich dat de beschikbare informatie voor een natuurlijke persoon erg verschilt van de beschikbare informatie voor een rechtspersoon of een natuurlijke persoon met een zelfstandige activiteit. Het is dus logisch dat het menu zich aanpast en enkel de submenu's toont die ook informatie bevatten.

We zijn ook bezig met de uitbreiding van de toegang tot de gegevens van het Rijksregister om een complete historiek mogelijk te maken. Vroeger bleef die beperkt tot enkele jaren. Voortaan zullen we de historiek van de gegevens kunnen volgen vanaf de geboorte van de persoon. Dat zijn enkele van de diverse ontwikkelingen die tot stand kwamen in 2011. Hoewel het project intussen gerealiseerd is, zal SITRAN in de volgende jaren ongetwijfeld nog verder evolueren!

De positieve evolutie die dit project kende, werd tevens mogelijk gemaakt door de uitstekende samenwerking met de firma STERIA, een externe informaticapartner.



In 2011 maakte de Stafdienst Budget en Beheerscontrole werk van de verdere uitbouw en integratie van de interne controle en beheerscontrole. Dit uitte zich op verschillende vlakken. Eerst en vooral herstructureerde de Stafdienst haar afdeling Beheerscontrole. Medewerkers gespecialiseerd in beheerscontrole werden samen geplaatst en aangevuld met nieuwe en jonge medewerkers. De centralisatie van de activiteiten maakte de oprichting mogelijk van gespecialiseerde expertisecentra wat op zijn beurt leidde tot een meer homogene en effectieve sturing. Met de combinatie van de nieuwe structuur en het extra personeel wil de Stafdienst B&B bijdragen tot een grotere professionalisering van de managementtechnieken van de FOD Financiën.

Daarnaast werden cellen beheerscontrole ingericht. Voortaan is in iedere algemene administratie of stafdienst zo een cel terug te vinden. Om de samenwerking te structureren werden tussen de Stafdienst B&B en de betrokken administraties afspraken gemaakt. De cellen moeten het management gespecialiseerde ondersteuning bieden bij de resultaatgerichte werking van hun entiteit. Hoewel ze functioneel volledig ten dienste staan van de stafdirecteurs of administrateurs-generaal, blijven de beheerscontrolecellen hiërarchisch afhangen van de Stafdienst B&B.

Verder droeg de Stafdienst B&B bij tot de verdere implementatie en ontwikkeling van de beheerscycli. Vanuit de Diensten van de Voorzitter wordt de verankering van deze cycli in de FOD Financiën mee ondersteund. De Stafdienst B&B hielp ook mee bij het opstellen van een operationeel plan voor elke algemene administratie of stafdienst. Dit plan is gebaseerd op hun strategieformulering en de uitvoering ervan zal worden opgevolgd door het managementinformatiesysteem.

Uitbouw van de afdeling beheerscontrole

Niettegenstaande deze verwezenlijkingen blijft de Stafdienst B&B begaan met de verdere ontwikkeling van de beheerscontrole. In 2012 wordt de aanwerving van interne controllers voorzien en zullen de medewerkers kunnen genieten van bijkomende opleidingen om zich verder te specialiseren. Daarnaast is er veel aandacht voor de koppeling van de begrotings- en personeelscyclus met de beheerscyclus. Dit project wordt op de voet gevolgd door de Voorzitter van het Directiecomité en heeft als doel het niveau van de strategische planning te verhogen door beslissingsmomenten op vooropgestelde tijdstippen te consolideren en zo meer strategische coherentie in te bouwen.

Beheer van de ontvangsten in Fedcom



FOD FINANCIËN

resultaatgerichte
organisatie

In 2011 was er binnen de Stafdienst Budget & Beheerscontrole (B&B) veel aandacht voor de verdere implementatie van Fedcom. Met deze FOD-overschrijdende applicatie werd de overstap gemaakt van een kasboekhouding naar een dubbele boekhouding. De omschakeling betekende een ingrijpende verandering in de verschillende stappen van het boekhoudproces, zoals het beheer van de ontvangsten.

Op personeelsvlak vond een reorganisatie plaats bij de werknemers belast met ontvangstenbeheer. De niet-fiscale rekenplichtigen verhuisden vanuit de verschillende diensten naar de centrale stafdienst. Door die centralisatie konden gespecialiseerde teams worden opgericht en kreeg het personeel een meer doorgedreven specialisatie. Conform de gerelateerde wetgeving ontstond daarnaast een strikte functieafbakening tussen de rol van ordonnateur (diegene die het vastgestelde recht opmaakt) en de rol van rekenplichtige (diegene die het vastgestelde recht int).

Fedcom zorgde ook voor een wijziging in het verwerkingsproces van de fiscale ontvangsten. Het voeren van een dubbele boekhouding vereist een boekhoudkundig evenwicht. D.w.z. dat de (automatisch geboekte) bankontvangsten en -uitgaven steeds moeten overeenkomen met de gegevens in de maandstaten. Dat vereist elke maand een intensieve controle op de overeenstemming tussen de geboekte fiscale ontvangsten en de overeenkomstige bankbewegingen. Niet alleen de aanwending maar ook de bron van de ontvangsten wordt dus belangrijk.

Met Fedcom evolueerde de Stafdienst B&B van een dienst die zich focuste op budgettaire uitgaven naar een echte boekhoudkundige organisatie die alles registreert, van ontvangsten tot uitgaven ongeacht het budgettair karakter. Het systeem laat bovendien toe om voor het ontvangstenbeheer veel dieper in detail te treden. Dat levert twee belangrijke voordelen op. Er kan nu administratieoverschrijdend worden gewerkt. Vroeger waren alle totaalontvangsten versnipperd over de verschillende fiscale systemen van de administraties, nu kunnen ze op een overzichtelijke manier en op een centrale plaats worden geraadpleegd. Bovendien biedt het systeem een duidelijk zicht op de fiscale ontvangstenstromen en het beleidsniveau waarvoor ze bestemd zijn.

De grootste uitdaging blijft echter deze veelomvattende en complexe boekhouding onder controle houden. In 2012 zal in die zin werk gemaakt worden van nieuwe werk- en controleprocedures evenals van de uitbouw van interfaces met specifieke moederapplicaties zoals Stimer. De uitwerking hiervan biedt interessante perspectieven naar de toekomst toe.

“

B&B evolueerde van een dienst die zich focuste op budgettaire uitgaven naar een echte boekhoudkundige organisatie die alles registreert, van ontvangsten tot uitgaven

”



Aanpak en planning van de modernisering van de Douane

Douane & Accijnzen zal de komende jaren een complete make-over krijgen. Een huzarenstukje dat een strikt op te volgen planning vraagt. De modernisering krijgt dan ook een uitrol in elf innovatieprogramma's.

Binnen die programma's worden de specifieke werkprocessen uitgeschreven en geactualiseerd. Zij zullen dan verder worden omgezet in werkmethode ten velde en er zal een performante interne controle worden opgezet worden. Verder zal er werk worden gemaakt van een echt personeelsbeheer en zullen er specifieke opleidingen worden georganiseerd.

Douane & Accijnzen wil deze make-over realiseren door verscheidene projecten in het leven te roepen die worden opgevolgd en omkaderd door programmamanagers, projectleiders en communicatiemedewerkers. Bovendien wordt ook een beroep gedaan op externe consultants voor het opstellen van een geïntegreerde planning die de uitrol van de veranderingsprogramma's bepaalt.

Het uiteindelijke doel is een efficiënte en effectieve administratie creëren zodat er voor de klanten en stakeholders een duidelijke structuur is die een zo goed mogelijke dienstverlening biedt.

In 2011 werd een Masterplan D&A opgesteld met als doel volgende zaken éénduidig vast te leggen:

- de producten (personeel, organisatie, opleiding, ICT, logistiek, gebouwen ...) die binnen elk programma en project moeten worden opgeleverd om het eindresultaat te bereiken
- de afhankelijkheden tussen de diverse producten binnen de programma's en projecten en de afhankelijkheden met de ondersteunende stafdiensten.

In de lopende programma's werd het takenpakket aangepast aan het masterplan. Die programma's zijn:

- klantenbeheer en marketing (KlaMa),
- toezicht, controle en vaststellingen (TCV)
- enig kantoor (geïntegreerde verwerking)
- onderzoek en opsporing (O&O)
- overtredingen en invordering (O&I)
- operationele coördinatie en communicatie (OCC)
- operationele expertise en ondersteuning (OEO)
- risicobeheer en handhavingsbeleid
- databeheer en intelligence (D&I)
- informaticatoepassingen (MASP)
- beleidsondersteuning en expertise D&A

Er werd een tijdslijn over twee jaar (2012-2013) uitgetekend waarbinnen de producten moeten worden gerealiseerd.

Interne auditactiviteiten bij Douane & Accijnzen

In 2011 heeft de Interne Auditdienst van Douane & Accijnzen op substantiële wijze bijgedragen aan de verbetering van de processen.

De Interne Auditdienst heeft twee audits gedaan. De eerste, SCAN genaamd, had betrekking op de scanprocessen van de vervoermiddelen. De tweede, met de naam OPACRE, ging over de accijnsinventarisering.

Via die audits werden gebreken vastgesteld op het vlak van doeltreffendheid, conformiteit, kwaliteit van de reporting en bescherming van de activa. De auditdienst heeft daarom een reeks aanbevelingen geformuleerd en ziet nu toe op de opvolging.

De Interne Auditdienst heeft ook controles uitgevoerd op de inspectieplannen die werden ingevoerd om te waken over de kwaliteit van de douaneverificaties. De dienst heeft daarnaast ook talrijke andere audits voorbereid, begeleid en opgevolgd die door externe auditors zoals de Europese Commissie, het Europees Rekenhof en de Inspectie van Financiën werden uitgevoerd.



Fedopress: de nieuwe federale drukkerij

In 2011 heeft Finpress, de drukkerij van de FOD Financiën, een hele verandering doorgemaakt. Er werd nieuwe digitale printinfrastructuur in gebruik genomen en Finpress veranderde in Fedopress. De drukkerij is nu een administratieve dienst met boekhoudkundige autonomie die vanaf 2012 haar vernieuwde infrastructuur ten dienste stelt van alle federale overheidsdiensten. Dat zorgt voor efficiëntiewinst voor de federale overheid.

Door de vervanging van offsetdrukpersen door nieuwe digitale printers is het nu ook mogelijk om op vraag te drukken (print-on-demand), wat als voordeel heeft dat documenten en publicaties niet langer in grote hoeveelheden en op voorhand moeten worden gedrukt. Er kan nu gedrukt worden wanneer dat echt nodig is en in om het even welke oplage. Zo gaat er dus minder drukwerk verloren en moeten er ook geen grote stocks meer bijgehouden worden. Het resultaat: kostenbesparingen door efficiënter papier- en plaatsgebruik.

FedIAM doet zijn intrede bij de FOD Financiën

FedIAM (Federal Identity and Access Management) moet de burger en onderneming in staat stellen om via het internet op een uniforme manier toegang te krijgen tot eGov-toepassingen van de federale overheid. Het project dat getrokken wordt door FedICT heeft in 2011 ook binnen de FOD Financiën concrete vorm gekregen doordat fedIAM effectief gekoppeld werd aan twee toepassingen, het elektronische mandatensysteem en Tax-on-web Mandataris.

In 2011 werd deze integratie uitgebreid getest met verschillende grote en kleine boekhoudkantoren. Als gevolg van de positieve resultaten gaan beide toepassingen in januari 2012 in productie. Door voor alle eGov-toepassingen toegankelijk te maken met een unieke authenticatiemodule zorgt de overheid voor een uniforme gebruikerservaring en een kostenbesparing.



Stichting “Neen aan namaak”



FOD FINANCIËN

bewaker en scheidsrechter

Namaak en piraterij treft alle soorten van goederen: medicijnen, speelgoed, dvd's, cd's, kleding ... De lijst van artikels in de Belgische pers rond namaak en piraterij is eindeloos geworden. Een correcte afspiegeling van de realiteit want de strijd tegen namaak woedt onophoudelijk verder.

Om de handel in namaak efficiënter te kunnen bestrijden, moet er een vertrouwensrelatie worden uitgebouwd tussen enerzijds de eigenaars van intellectuele eigendomsrechten en anderzijds de overheid (douane, politie, economische inspectiediensten, Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten ...). Zij moeten immers gevoelige informatie met elkaar kunnen en willen uitwisselen.

Douane & Accijnzen en de International Chamber of Commerce (ICC) Belgium hebben daarom beslist om samen te werken in de strijd tegen namaak. Daarom werd de Stichting Neen aan namaak en piraterij gecreëerd. Deze organisatie wordt voorgezeten door Tony Vandeputte, senior advisor bij ICC Belgium en Noël Colpin, administrateur generaal van Douane & Accijnzen is vice-voorzitter.

De stichting is een samenwerking tussen de publieke en private sector die tot doel heeft informatie te delen tussen beide partijen en het publiek bewust te maken van de risico's en de nadelen van namaak. De organisatie is zowel een intermediair tussen de overheidsinstanties en het bedrijfsleven als een aanspreekpunt voor het grote publiek als het over namaak en piraterij gaat. De stichting kan worden gezien als een platform om ervaring en expertise te delen.

Er zijn al samenwerkingsakkoorden gesloten met de FOD Economie en met Cimabel, de Belgisch-Luxemburgse Federatie van Tabaksfabrikanten. De stichting organiseert ook verscheidene informatie- en voorlichtingsactiviteiten om uiteenlopende doelgroepen te sensibiliseren, zoals scholen, andere federale ministeries en rechthouders.

Het initiatief is een uitstekend voorbeeld van de welwillendheid van onze administratie om onze informatie aan iedereen ter beschikking te stellen zodat wij beter kunnen inspelen op de noden van het bedrijfsleven. Douane & Accijnzen streeft er immers naar om de begrippen controlen en faciliteren te laten samenvloeien.



De stichting is zowel een intermediair tussen de overheidsinstanties en het bedrijfsleven





Waarom werd de stichting opgericht? Om te voldoen aan een bepaalde noodzaak?

T.V.: De aanleiding was de vaststelling dat namaak, jaar na jaar, een groter probleem wordt. Een probleem met een internationale dimensie, dat zowel de overheid als de privésector aanbelangt. Beide partijen zijn onvoldoende gewapend om tegen namaak op te treden, daarom hebben wij gezocht naar een samenwerkingsverband.

Hoe kan deze stichting nuttig zijn voor privébedrijven?

T.V.: De Douane kent de oorsprong van de nagemaakte goederen, weet op welke plaatsen ze terecht komen, welke havens er gevoelig voor zijn, hoe je die goederen in beslag

kan nemen, enz. Die macrobenadering van het probleem wordt aangevuld door de microbenadering van de privésector. De samenwerking zorgt voor een meer directe aanpak.

Hoe verloopt uw contact met de Douane? Is de samenwerking nuttig?

T.V.: Ik denk dat wij goed op weg zijn om een praktische samenwerking op punt te zetten. We doen dit op voet van volledige gelijkheid en de samenwerking verloopt tot hiertoe ook zeer vlot. Het zou ondenkbaar zijn om een dergelijk initiatief te nemen zonder die samenwerking, het zou zelfs zinloos zijn.

Hoe zien jullie de evolutie van de stichting en wat is jullie einddoel?

T.V.: Het einddoel zou idealiter zijn dat wij onszelf nutteloos maken. Hiervoor denk ik dat er twee belangrijke doelstellingen kunnen worden gesteld. Ten eerste, alle krachten samenbrengen door op dagelijkse basis met elkaar in contact te treden. Ten tweede, het publiek duidelijk maken dat namaak gevaarlijk is en dat zij er als consument alle belang bij hebben om samen te werken met de overheid en de privésector.

Wie zijn uw partners?

T.V.: Onze publieke partners zijn het collectief van administraties en autoriteiten die instaan voor de strijd tegen namaak, zoals de FOD Economie, de politie en de Douane. Onze private partners zijn organisaties die bedrijven van verschillende sectoren, die het slachtoffer zijn van namaak, met elkaar samenbrengen. Ook zijn er

Interview

*met Tony Vandeputte,
voorzitter van de Stichting
"Nee aan namaak"*

vertegenwoordigers van specifieke sectoren die vatbaar zijn voor namaak. Ik denk hierbij aan de tabaks-, chemische-, geneesmiddelenindustrie en de industrie rond luxeproducten. Daarbuiten zijn alle ondernemingen welkom om deel uit te maken van onze organisatie.

Zijn er projecten op Europees niveau die uitgaan van de Stichting?

T.V.: Wij hebben voorlopig geen Europese projecten lopen, maar via de Business Action to Stop Counterfeiting and Piracy (BASCAP) blijven wij op de hoogte van wat er op Europees en mondiaal niveau op til is, zodat wij ons kunnen aansluiten bij de wereldvisie rond namaak.

Hoe wensen jullie een impact te hebben op de maatschappij zonder gebruik te maken van effectieve wetten?

T.V.: Het is zeer belangrijk om bij het publiek de nadruk te leggen op de risico's die namaak met zich meebrengt. Het grote publiek heeft immers te snel de reactie: "dit kan toch geen kwaad". Een foute reflex, want het is schadelijk voor onze economie en soms zelfs voor onze gezondheid ... Burgers moeten er zich van bewust worden dat het hen niet alleen direct kan raken maar dat er grote malafide netwerken schuilgaan achter deze praktijken, waar kleine zelfstandigen vaak het slachtoffer van zijn. Het is dus ook een manier om hen te beschermen.



Vernietiging van namaakgoederen in een recyclagecentrum te Dottenijs, januari 2011.





En toen was er het BISC ...

Met de operationalisering van het Belgian Internet Service Center werd de aanwezigheid van de FOD Financiën als toezichthouder in de virtuele wereld een feit.

Het internet is deel van onze leef- en werkwereld geworden. Naast kansen voor ondernemers geeft het een tweede adem aan aloude particuliere transacties zoals tweedehandsverkopen of ruiloperaties. Momenteel groeit de internethandel met zo'n 20% per jaar. Het vertegenwoordigt 5% van het BNP. En de grenzen zijn nog niet bereikt.

Door de gedateerde regelgeving én de mogelijkheden die het medium biedt, voelden intellectuele fraudefenomenen zoals witwaspraktijken en identiteitsfraude zich in deze omgeving al gauw als een vis in het water. Naast bestaande fraudefenomenen die een nieuwe biotoop ontdekten, ontstonden ook nieuwe vormen van criminaliteit. Zoals phishing, waarbij onbekenden zich op professionele wijze meester maken van uw paswoorden, bankrekeningen en andere gegevens.

Ook zijn er een massa burgers die via het internet een aardig centje bijverdienen. Daarbij zijn zij er zich niet steeds van bewust dat - als zij regelmatig goederen verhandelen of een bepaald omzetbedrag overschrijden - zij als handelaar worden beschouwd en dus de bijhorende economisch-fiscale verplichtingen moeten naleven. Anderen zijn zich daar terdege van bewust, maar buiten de anonimiteit en de virtuele locatie van de activiteiten uit om belastingen en taksen te ontwijken.

Deze oneerlijke concurrentie brengt eerlijke handelaren in de problemen. De burger deelt ook mee in de klappen. Deze transacties leiden immers niet tot geldstromen naar de staat en via de staat, naar de diensten waar die burger recht op heeft. Evenmin is men zeker van de veiligheid van het product.

Geen van deze fenomenen kan met klassieke methodes bestreden worden. Er is geen winkel waar je kan binnenstappen, personen verschuilen zich achter meerdere aliassen en kunnen zich overal ter wereld bevinden. Dit besef en het groeiende aandeel in de economie, plaatsten een effectieve aanpak voor de bestrijding van internetfraude in 2008 op de politieke agenda. In 2010 werkte men aan de concrete verwezenlijking van het idee. En op 01/01/2011 betrad ook de BBI de virtuele wereld, waar collega's van de FOD Economie en de Federale Politie ons reeds voorgingen.

“ De burgers zijn er zich niet steeds van bewust dat - als zij regelmatig goederen verhandelen of een bepaald omzetbedrag overschrijden - zij als handelaar worden beschouwd en dus de bijhorende economisch-fiscale verplichtingen moeten naleven ”



Interview

met Dirk Dierickx, projectleider BISC



Het BISC. Wat is dat en wat doen jullie?

D.D.: Wij zijn een operationele eenheid van de BBI. Alle diensten van de FOD Financiën en externe partners kunnen een beroep op ons doen. Onze missie bestaat uit het screenen van het internet op frauduleuze handelingen en ervoor zorgen dat er gepast kan worden opgetreden. De opdrachten zijn zeer divers. Zo kan het gaan om de identificatie van websites, het achterhalen van sectorinformatie, alsook het opsporen van trends en fraudemechanismen. We beschikken daarvoor over speciale hard- en software en een anonieme, onbeperkte toegang tot het internet.

Op zoek naar fraudeurs in cyberspace. Wat moeten we ons daarbij voorstellen?

D.D.: Wij doen vooral onderzoek en bieden ondersteuning. Dat houdt in dat collega's onze hulp kunnen vragen als zij een bepaald fenomeen of

dossier onderzoeken waarbij webactiviteiten worden ontplooid. Wij vergaren en ontsluiten de informatie voor de controleur zodat hij gericht op controle kan vertrekken.

Maar we gaan ook zelf op zoek naar fraudesystemen. De nodige gegevens worden doorgegeven aan de bevoegde inspectiediensten voor verder onderzoek. We leveren bovendien bijstand op het terrein. Een voorbeeld was het blootleggen van een systeem van onlineshopping waarbij de kopers subtiel werden betrokken in het ontduiken van invoerrechten.

Omdat we het mechanisme hadden ontrafeld, konden we gerichte steun bieden om de gewraakte pakjes uit de goederenstroom te filteren.

Hebben jullie een gerichte aanpak?

D.D.: Als je met gerichte aanpak bedoelt of we ons op vooraf gedefinieerde misbruiken focussen, is het antwoord nee. Dergelijke aanpak is niet wenselijk. Internetfraude is een huis met vele deuren. Richt je op één deur en iedereen loopt langs een andere naar buiten. Onze voorkeur gaat uit naar een structurele aanpak om orde te scheppen in dat huis. Ons hoofddoel is compliance, zowel door de klant als door de handelaar.

Samen met de Cel Internetbewaking van de FOD Economie, startten we daarom diverse initiatieven. Zo is er het DNS-project, waarbij een constructieve samenwerking werd uitgebouwd met de domeinbeheerder van alle Belgische internetsites.

Hoofddoel is het veilig maken van de domeinen voor de burgers. Dat doen we door alle personen en bedrijven die een site op een domein .be creëren, te screenen vooraleer de site toegankelijk wordt gemaakt voor het publiek. Op termijn zouden we willen komen tot een soort kwaliteitslabel, dat de gebruiker duidelijk maakt of een website te vertrouwen is of niet. Daar heeft zowel de handelaar als de klant baat bij.

Terwijl het DNS-project zich in hoofdzaak tot de burger als potentieel slachtoffer van fraude richt, richt ons tweede project zich op de fictieve particulieren. Dat zijn particulieren die zo actief zijn in de internethandel dat zij als ondernemer moeten worden beschouwd en dus de nodige economische en fiscale verplichtingen moeten nakomen. In het kader van dit project gingen we over tot inventarisatie en screening van de webshops die in België actief zijn. In 2011 werden 56.000 url's geïnventariseerd, waaronder 2.000 webshops. De gegevens werden systematisch overgemaakt aan onze collega's op het terrein voor verder gevolg.

Tot slot wordt nauw samengewerkt met de collega's van de FOD Economie en de Federale Politie om de lacunes in de wetgeving te inventariseren en aanpassingen te formuleren met het oog op een efficiënte bestrijding van internetfraude.



Eurofisc: of hoe 1 = 27

Eén van de kerntaken van de BBI is het bestrijden van grensoverschrijdende fiscale fraudemechanismen. Cruciaal voor deze taak is de onderlinge informatie-uitwisseling tussen administraties van de verschillende landen. Binnen de Europese Unie verankeerde men deze noodzaak via de Verordening 904/2010. Concreet leidde dit tot de installatie van Eurofisc, een Europees platform voor gegevensuitwisseling tussen de operationele diensten van alle lidstaten in hun strijd tegen grensoverschrijdende btw-fraude.

Het fenomeen van de georganiseerde btw-fraude duikt in België voor het eerst op eind van de jaren 70, begin jaren 80. De termen "Carrouselfraude" worden vaak gebruikt om deze types van fraude te benoemen. "Carrousel" slaat daarbij op het ronddraaien van goederen in de fraudeconstructie. Dit ronddraaien van goederen komt echter niet altijd voor en het is zeker geen essentieel bestanddeel van de fraude. Het is daarom beter te spreken van georganiseerde btw-fraude, wat als volgt kan worden omschreven:

"Het plegen van fraude door gebruik te maken van systemen en mechanismen die tot doel hebben om de btw te ontduiken, door het niet afdragen van verschuldigde btw of door het onrechtmatig terugvorderen van btw, door middel van constructies met ondernemingen die opereren in een internationale context."

De voorzitter van Eurofisc, met als eerste opdracht de operationalisering van het platform zelf, werd gekozen uit de rangen van onze FOD. België stond mee aan de wieg van de voorloper van Eurofisc. Het voorzitterschap van de opvolger mogen waarnemen, is dan ook een eerbetoon en een blijk van vertrouwen in onze expertise. Het actieterrein van Eurofisc strekt zich momenteel uit over de organisatie van vier netwerken:

1. een generiek netwerk dat wordt gebruikt voor alle mogelijke fraudegevallen
2. een cars-boats-planes-netwerk: voor fraude m.b.t. voertuigen, vaartuigen en vliegtuigen
3. een platform om het misbruik van de douaneregeling te bestrijden
4. een observatiepost voor de opsporing van nieuwe fraudetendensen. Vanuit die observatiepost kunnen ook nieuwe werkterreinen worden voorgesteld

Eén jaar werking kan worden samengevat in één woord: doeltreffend. Er werden niet minder dan 30.798 signalen uitgewisseld binnen het generieke netwerk.

Eén jaar werking kan worden samengevat in één woord: doeltreffend. Er werden niet minder dan 30.798 signalen uitgewisseld binnen het generieke netwerk



Interview

met Yannic Hulot, voorzitter
Eurofisc

Vanwaar het initiatief van de Europese Commissie om een al bestaande samenwerking verplicht te maken via een verordening?

Y.H.: In tegenstelling tot de administraties die zich steeds binnen een wetgevend kader bewegen, kent fraude grenzen noch regels. Alert voor elke nationale fiscale wetwijziging verlegt ze haar activiteiten naar het meest lucratieve land. Samenwerking tussen experts in alle landen is het enige middel om fraude in de kiem te smoren. De commissie erkende dit en sloot met de oprichting van Eurofisc de mazen in het net van zijn voorganger waarin niet alle landen vertegenwoordigd waren.

Waar zit de sterkte van Eurofisc?

Y.H.: In zijn reikwijdte en zijn wederkerigheid. Het beperkt zich niet tot een gecentraliseerd platform van gegevensuitwisseling, maar omvat ook een netwerk van verbindingssambtenaren die in actie komen van zodra de eerste signalen worden opgevangen. Bovendien bestaat het ganse netwerk uit experts op het terrein. Dat alles maakt van Eurofisc een dynamisch en slagkrachtig orgaan dat vanuit de dagelijkse realiteit opereert.

Omdat elk land eigenlijk voor alle leden werkt, is er ook een grote return. Door de structuur van de data kunnen alle landen eenvormige analyses uitvoeren en gepast reageren. Momenteel ligt zelfs een voorstel op tafel om in die analyses nog een stap verder te gaan. In de toekomst zouden we binnen Eurofisc een analysecel willen operationaliseren, die de analyses van de diverse fraudesystemen vanuit een Europese “scope” benadert.

Eurofisc weet dus wat te doen?

Y.H.: vast en zeker. We zijn goed uit de startblokken geschoten, maar op kruissnelheid zijn we nog niet. Lang zal dat echter niet meer duren.



Carrouselfraude is zoals overstromingen. Het is zinloos om te geloven dat we, na de storm, de rivierbedding met emmers water kunnen bijvullen. Wat nodig is, is het bouwen van dijken. Eurofisc is één van deze dijken





STIR-int is voor alle controleambtenaren op het terrein een nieuwe belangrijke, informatiebron.

Binnen die toepassing vinden ze immers alle “internationale” informatie over een belastingplichtige en daardoor wordt het zicht op zijn fiscale situatie alsmaar vollediger. Een niet te onderschatten troef als je denkt aan al die belastingplichtigen die internationaal handel drijven, in het buitenland werken, spaargelden hebben op buitenlandse rekeningen, vastgoed bezitten in het buitenland ...

Wie heeft toegang tot wat?

Alle btw-ambtenaren van Fiscaliteit, Bijzonder Belasting Inspectie en Inning & Invordering hebben binnen STIR-int toegang tot het volledige dossier. Ambtenaren van directe belastingen kunnen enkel de gegevens raadplegen van belastingplichtigen uit hun ambtsgebied.

Hoe werkt het?

STIR-int is een volautomatisch platform. De uit het buitenland ontvangen informatie wordt zonder enige tussenkomst toegevoegd aan het elektronisch dossier van de belastingplichtige en kan dus ook onmiddellijk worden geraadpleegd. De gegevens worden naar alle lidstaten via een beveiligd mailsysteem van de Europese Commissie gestuurd.

Ook de aanvragen tot terugbetaling van de btw die in het buitenland werd betaald (VAT Refund), worden automatisch door het systeem verwerkt. De VAT Refund-module was de eerste module van het STIR-int-platform. Ze werd op 01/01/2010 in gebruik genomen. Sindsdien wordt ze vaak vernoemd in de Europese VAT Refund top drie voor haar gebruiksvriendelijkheid en haar correcte en efficiënte verwerking.

De tweede module die in gebruik werd genomen is CLO (Central Liaison Office). Het CLO-team dat uitsluitend btw-gegevens beheert, heeft in 2011 1.646 dossiers gecreëerd. Naast het CLO is er ook een DLO (Direct Liaison Office), dat gegevens over directe belastingen verzamelt.

“ De VAT Refund-module wordt vaak vernoemd in de Europese top drie voor haar gebruiksvriendelijkheid en haar correcte en efficiënte verwerking ”

VAT Refund in cijfers

Aanvragen verzonden naar het buitenland		
	2010	2011
Aantal aanvragen	27.752	31.518
Terugbetaald bedrag in miljoen euro	978	1.574

Aanvragen ontvangen vanuit het buitenland		
	2010	2011
Aantal aanvragen	44.305	63.421
Terugbetaald bedrag in miljoen euro	356	553



Interview

met Dirk De Backer
CLO BE



Wat is de taak van uw dienst, CLO?

D.D.B.: CLO is de afkorting van de Engelstalige benaming “Central Liaison Office” voor de dienst “Centrale Eenheid voor administratieve samenwerking op gebied van btw met de andere lidstaten van de Europese Unie”. De benaming zegt al veel: de dienst werkt samen met andere lidstaten door inlichtingen uit te wisselen, hetzij op verzoek, hetzij spontaan.

Waarvoor hebben jullie STIR-int nodig?

D.D.B.: STIR-int is een onlineregistratiedatabase die voor de CLO-medewerkers een dagdagelijks werkinstrument is waarmee de in- en uitgaande communicatie (e-mail/briefwisseling/fax- en telefoonverkeer) via een automatische workflow beheerst en uitgevoerd wordt. Deze workflow zorgt ook voor de aanmaak van ontvangstmeldingen, herinneringsberichten en taken die de medewerkers kunnen opvolgen en uitvoeren

via de toepassing TaskManager. Nieuwe informatie-uitwisselingen geven aanleiding tot de aanmaak van een nieuw (elektronisch) dossier binnen STIR-int. Door de uitgebreide opzoekmogelijkheden en de mogelijkheid om exporteerbare lijsten te maken, kunnen we dossiers opvolgen.

In hoeverre heeft STIR-int jullie manier van werken beïnvloed?

D.D.B.: Voor de komst van STIR-int werkten we op de dienst met een zelf ontworpen database in MS Access die ons voor het opvolgen van dossiers gelijkaardige mogelijkheden bood als STIR-int. De in STIR-int gevolgde workflow is bovendien een goede weerspiegeling van onze toenmalige werkwijze. Maar daarnaast heeft STIR-int voor wezenlijke veranderingen gezorgd in de werkprocessen. De toepassing bevat ten eerste alle communicatie die bij een uitwisseling gebeuren, waardoor het een volwaardig elektronisch dossier wordt. Bovendien is STIR-int raadpleegbaar door alle medewerkers van de dienst terwijl de MS Access-database enkel voor het orderbureau van CLO en het diensthoofd toegankelijk was.

De dienst moet zich nu ook niet meer bezig houden met het onderhoud van een eigen database en het regelmatig uitvoeren van back-up's. Ook het (gelukkig doorgaans tijdelijk) verlies van ‘papieren’ dossiers is nu verleden tijd. Op termijn moet het elektronisch dossier ook leiden tot een paperless office, maar dat vergt nog een mentaliteitswijziging bij de medewerkers.

Is het product voor wat u betreft af?

D.D.B.: STIR-int is nog in volle evolutie. Voor bepaalde modules zijn nog delen van het programma aan te passen, te verbeteren of te ontwikkelen. De wereld buiten STIR-int staat ook niet stil waardoor aanpassingen nodig zullen blijven, bijvoorbeeld bij wijzigende wetgeving of wanneer nieuwe lidstaten de E.U. vervoegen.



Verkeersbelasting: betere controles

Een van de essentiële taken van de FOD Financiën is op billijke wijze belastingen en taksen innen. Het was met dat doel voor ogen dat we de controles op de betaling van de verkeersbelasting in Brussel en het Waals Gewest hebben geoptimaliseerd.

Ieder jaar zijn er heel wat automobilisten die geen verkeersbelasting betalen. Dat berokkent schade aan de Staatskas maar zorgt vooral voor een ongelijke behandeling van de burger.

In 2011 heeft de FOD Financiën dankzij nummerplaatscanners de doeltreffendheid van zijn controles kunnen verhogen en bovendien de onmiddellijke inning van de onbetaalde verkeersbelasting kunnen afdwingen. Douane en Accijnzen heeft drie radars gehuurd waarmee bij wegcontroles van op afstand nummerplaten kunnen worden gelezen. Bedoeling is om onmiddellijk de voertuigen te kunnen opsporen die niet in orde zijn met de betaling en de automobilisten uit te nodigen om zich direct in regel te stellen. De controles waren ook gericht op fraude met rode diesel. In totaal werd bijna 1.500.000 euro geïnd ten voordele van de gemeenschap.

Na de scanners twee jaar te hebben uitgetest, is de verhoging van de doeltreffendheid van de controles niet meer te betwisten. Daarom zal Douane & Accijnzen in 2012 zelf drie scanners aankopen.



Betaling van de verkeersbelasting in Wallonië en Brussel	
Gewestelijke directie	Ontvangsten
Brussel	356.037,07 €
Luik	430.939,60 €
Bergen	684.387,17 €
Totaal	1.471.363,84 €



Wegcontrole, Brussel, september 2011.



Webservice KSZ: snel en accuraat handelen!

Om de behandeling van de dossiers door de ontvangkantoren te versnellen, ontwikkelde onze FOD samen met de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), via de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid, de webservice KSZ (vroeger Zacheus). Sinds 01/08/2011, is de toepassing niet enkel beschikbaar voor de medewerkers van de ontvangkantoren Directe Belastingen en Btw maar ook voor de diensten van de niet-fiscale invordering (DAVO).

Dankzij KSZ kunnen de invorderingsdiensten voortaan een groot aantal individuele gegevens van een belastingplichtige online consulteren. Gegevens die worden gebruikt om snel en accuraat informatie te vergaren

over de identiteit van de laatst gekende werkgever met het oog op de toepassing van een derdenbeslagprocedure. Er kan ook informatie worden ingewonnen over het bedrag aan vakantiegeld dat werd uitbetaald.

De feedback is zeer positief omdat de invordering vergemakkelijkt wordt want inlichtingen kunnen op een geautomatiseerde manier worden geraadpleegd en zijn altijd up-to-date.

In een latere fase zullen de nodige initiatieven worden genomen om elektronisch toegang te krijgen tot de gegevens over de inkomsten die worden toegekend door diverse instanties van de Sociale Zekerheid (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA), Fonds voor Arbeidsongevallen ...).

Enig kantoor

Het jaar 2011 is erg belangrijk geweest voor de ontwikkeling van de toepassing Paperless Douane en Accijnzen (PLDA) en meer bepaald voor de financiële component ervan. De verbeteringen hadden hoofdzakelijk betrekking op de mogelijkheden om controles te verrichten op de coherentie van de boekhouding. De toevoeging van een kolom 'Kwijtscheldingen' in de ontvangstjournaals, de mogelijkheid tot raadpleging van de transacties en de gekruiste controles zijn stuk voor stuk ontwikkelingen waardoor de betrouwbaarheid van de boekhoudkundige stukken beter kan worden nagegaan.

Wat de inningen betreft, heeft Douane & Accijnzen zijn inspanningen geconcentreerd op de openstaande bedragen en op de

verwerking van de schulden.

Meer in het algemeen werd het aantal openstaande bedragen verlaagd met 20%. Het globale bedrag daalde aanzienlijk en stabiliseerde op 9% onder de migratiedrempel (centralisatie van de boekingen van de 57 kantoren in 2007). Het aantal inschrijvingen in het wachtregister daalde van 1.000 naar 120.

De eerste resultaten op het vlak van de schulden laten een vermindering in grootteorde van 7% van de niet-ingevorderde schulden zien.

Wat de borgstellingen betreft, heeft Douane & Accijnzen te maken gehad met een aanzienlijke toename van nieuwe bankgarantie-aktes (toename van meer dan 40%). Die nieuwe aktes werden verwerkt binnen een maximale termijn van vijf werkdagen.



Risicobeheer op het vlak van operatoren

Gecertificeerde AEO-operatoren

Sinds 2008 is de certificering van de AEO (Authorized Economic Operators) -operatoren gebaseerd op een strenge Europese reglementering die in de 27 lidstaten van toepassing is.

Voor het risicobeheer van de gecertificeerde AEO-operatoren heeft Douane & Accijnzen een uniforme methodologie bepaald die zij heeft vastgelegd in een handleiding Risicobeheer AEO en in verschillende indicatoren catalogi met specifieke risico's. Die technische tools zijn de werkinstrumenten van de Senior Risicocoördinatoren Ondernemingen. Sinds 2011 garandeert de applicatie RAM (Risk- and Audit Management) een uniforme toepassing van risicobeheer bij kandidaat-operatoren.

Het AEO-certificeringsproces heeft in 2011 geleid tot de certificering van 62 in België gevestigde bedrijven. Die certificaten komen bij de certificaten die sinds 2008 zijn afgeleverd.

In 2011 kwam ook een Visienota tot stand die het Belgische faciliteringsbeleid voor die betrouwbare en 'compliant' bedrijven beschrijft. De nota is het resultaat van een overleg tussen Douane & Accijnzen en de privésector, vertegenwoordigd door het Nationaal Forum en de Policy groep-Werkgroep AEO.

Middelgrote operatoren Douane

Naast het centrale concept van de AEO draait het risicobeheer bij douaneoperatoren rond de volgende drie thema's:

1. douane-entrepots (494 operatoren)
2. douaneagentschappen (734 operatoren)
3. actieve veredeling / behandeling onder douanetoezicht (164 operatoren)

Voor deze drie doelgroepen werden drie overeenkomstige gestandaardiseerde high level risicoprofielen ontwikkeld. Vervolgens is een meer gedetailleerde risicoanalyse gebeurd met gedetailleerde risicoprofielen per doelgroep en een eindklassering van de betrokken operatoren. Dat klassering wordt nu onderworpen aan een eerste test.

Middelgrote operatoren Accijnzen

In 2011 heeft het risicobeheer accijnsoperatoren zich toegespitst op vijf doelgroepen voor wie evenveel high level gestandaardiseerde risicoprofielen zijn ontwikkeld, voorgesteld en goedgekeurd:

1. energieproducten
2. alcohol en alcoholhoudende dranken
3. professionele diesel
4. distributeurs elektriciteit
5. distributeurs aardgas

Voor iedere doelgroep worden via die profielen volgens homogene criteria economische operatoren geïdentificeerd die houder zijn van specifieke accijnsvergunningen. Vervolgens kunnen controleprogramma's worden opgezet die van toepassing zijn op die economische operatoren.



Risicobeheer op het vlak van goederen en goederenstromen

Met het oog op de reorganisatie van Douane & Accijnzen kreeg de risicoanalyse op het vlak van goederen en goederenstromen een nieuwe aanpak. Vroeger werden die taak uitgevoerd door teams die gespecialiseerd waren in een bepaald type van goederen. De nieuwe aanpak laat toe soepel en snel risico- en selectieprofielen te activeren. Daardoor zal het beslissingsproces rond de keuze van te controleren douaneaangiften en goederenstromen sneller en adequater verlopen.

Binnen de organisatiestructuur werd risicobeheer bij wijze van proefproject op twee niveaus ingevoerd:

1. op strategisch niveau binnen de Stafdienst Doelgroepenbeheer, Risicobeheer en Handhaving

2. op operationeel niveau binnen 3 nieuwe entiteiten of “Controleregies” in de belangrijkste activiteitencentra van de douane (de belangrijkste havens en luchthavens).

De informatieuitwisseling tussen de verschillende niveaus moet in twee richtingen verlopen:

1. “top down” zijn “high level”-risicoprofielen gecreëerd, die beantwoorden aan de voorafge-definieerde strategische behoeften op nationaal en internationaal niveau. Die profielen worden vervolgens geoperationaliseerd door de Controleregies
2. “bottom up” worden de signalen van het terrein doorgegeven via de Controleregies om geschikte selectie-instrumenten voor bepaalde goederenstromen te ontwikkelen. Terugkerende signalen kunnen eventueel leiden tot nieuwe strategische prioriteiten.

Risicobeheer op het vlak van veiligheid en beveiliging

Risicobeheer op het vlak van veiligheid en beveiliging draait rond meerdere assen. Eerst en vooral is er de analyse van fenomenen en de uitwerking van risicoprofielen zodat je je op specifieke risico's kan richten. Daarnaast kunnen er alarmberichten worden opgesteld en verzonden. Zij zijn een goed instrument voor de reductie van de geïdentificeerde risico's.

Ten slotte is er de deelname van de Belgische douaneautoriteiten aan nationale, Europese en internationale acties op het gebied van veiligheid en beveiliging zoals veiligheid van de producten, drugsprecursoren, CITES (bedreigde fauna en flora) en namaak. Op het vlak van namaak en veiligheid van de producten hebben de Belgische douaneautoriteiten deelgenomen aan meerdere Europese acties rond geneesmiddelen (Pangea), textiel (Fireblade) en elektrische apparaten (Short circuit).



De parlementaire activiteiten zijn tijdens het jaar 2011 eerder gematigd gebleven omwille van een regering in 'lopende zaken', en dit tot begin december. Niettemin heeft de Stafdienst Beleidsexpertise en Ondersteuning, Administratie van Fiscale Zaken (BEO-AFZ) een antwoord geformuleerd op 88 vragen (54 over de personenbelastingen, 18 over de btw en 16 over de inkomstenbelastingen).

Toch werden een aantal wijzigingen in de wetgeving doorgevoerd. Een aantal bepalingen worden hierna toegelicht.

Wijzigingen aan de wetgeving inzake de inkomstenbelastingen

In de wet van 14 april 2011 houdende diverse bepalingen werd een eerste pakket maatregelen genomen om een aantal bepalingen van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 in overeenstemming te brengen met de Europese regelgeving. Zo werd een veroordeling van België door het Europese Hof van Justitie wegens een inbreuk op de verdragsregels vermeden. Een voorbeeld hiervan is dat niet-inwoners op het vlak van een aantal belastingverminderingen op dezelfde manier worden behandeld als rijksinwoners. Binnen dat pakket werd, samen met het parlement, eveneens een bepaling uitgewerkt die het fiscaal bankgeheim, binnen bepaalde voorwaarden weliswaar, heeft opgeheven. De oprichting van een centraal aanspreekpunt in de schoot van de Nationale Bank van België, waar alle financiële rekeningen en contracten zullen worden

opgeslagen, zal het sluitstuk vormen om de strijd tegen de nationale en de internationale fiscale fraude op een meer efficiënte manier te kunnen voeren.

Verder heeft de Stafdienst BEO-AFZ zijn medewerking verleend aan het uitwerken van enkele meer gerichte aanpassingen. Een eerste voorbeeld hiervan is de wet van 19 juni 2011 tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 wat de werkbonus en de opzeggingsvergoeding betreft. Die bepalingen vormen het fiscale luik ter uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2011-2012. Een ander voorbeeld is de wet van 7 november 2011 houdende fiscale en diverse bepalingen. Die wet vormt onder meer het sluitstuk van de omzetting van de dienstenrichtlijn op het vlak van de inkomstenbelastingen door de opheffing van de provinciale registratiecommissies. Door de dwingende bepalingen van de dienstenrichtlijn kon België de werking van de registratiecommissies in hun gemengde samenstelling, deels bestaande uit ambtenaren en deels bestaande uit vertegenwoordigers van de bouwsector, niet langer verantwoorden.

Bij het aantreden van de regering Di Rupo begin december 2011 kwamen de activiteiten in een stroomversnelling terecht. Ingevolge de ambitieuze plannen van de nieuwe regering werd op relatief korte termijn een aantal nieuwe en vernieuwende bepalingen uitgewerkt in de wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen. Een in het oog springend voorbeeld is zeker de verhoging van de roerende voorheffing van 15% naar 21%, en de bijkomende heffing van 4% op bepaalde roerende inkomsten. De bijkomende heffing van 4%

Wetgeving 2011

wordt enkel toegepast indien de betrokken belastingplichtige meer dan 20.020 euro aan interesten of dividenden ontvangt en voor zover het bedrag boven 20.020 euro bestaat uit roerende inkomsten die aan het tarief van 21% belast worden. Een ander pakket van maatregelen heeft betrekking op de nieuwe berekening van het voordeel van alle aard voor het persoonlijk gebruik van een kosteloos ter beschikking gesteld voertuig. Dit voordeel zal niet meer langer afhankelijk zijn van de CO₂-uitstoot in combinatie met de afgelegde kilometers, maar de berekeningsgrondslag zal gevormd worden door de cataloguswaarde, inclusief opties en btw, waarop een aantal parameters inzake CO₂-uitstoot en leeftijd van het voertuig worden toegepast. Dat moet leiden tot een meer rechtvaardige vaststelling van het voordeel van alle aard. Verder zit er ook reeds een maatregel in die een voorbereiding is op de toekomstige overdracht van een aantal fiscale bevoegdheden naar de gewesten. Het betreft de afschaffing op federaal niveau van de belastingvermindering voor energiebesparende uitgaven, met uitzondering van de dakisolatie. De overdracht van dergelijke belastingverminderingen uit het verleden blijft wel nog bestaan.

Deze groep van bepalingen vormen slechts het eerste pakket. In de loop van 2012 zal de uitvoering van het ambitieuze regeerakkoord in combinatie met de begrotingsmaatregelen, die het gevolg zijn van de algemene economische crisis waarin we ons bevinden, zeker op het programma staan.

[Zie bijlage 1: Wetgeving inzake Inkomstenbelastingen](#)



Wijzigingen aan de wetgeving inzake Europese btw-dossiers

De Stafdienst Beleidsexpertise en Ondersteuning, Administratie van Fiscale Zaken - dienst Btw - vertegenwoordigt de Belgische staat bij grote internationale instellingen, voornamelijk de OESO en de instellingen van de Europese Unie (Raad, Commissie, Btw-Comité ...).

Tijdens de OESO-onderhandelingen werden in de werkgroep nr. 9 belangrijke stappen gezet naar de ontwikkeling van internationale richtlijnen voor de toepassing van de btw en andere verbruiksbelastingen. Op die manier wordt getracht de regels voor de toepassing en het beheer van de btw op mondiaal vlak nauwer op elkaar af te stemmen om bijvoorbeeld situaties van dubbele belastingheffing te voorkomen. Een aantal regels zullen onder meer moeten gaan bepalen welk land bevoegd is om btw te heffen over grensoverschrijdende dienstverrichtingen of verkopen van immateriële goederen. Een ander pakket regels zal aanduiden hoe landen het btw-systeem moeten toepassen op een manier die een neutrale behandeling van niet-gevestigde en gevestigde belastingplichtigen garandeert.

De Europese communautaire werkzaamheden concentreerden zich hoofdzakelijk op twee grote krachtlijnen.

Op het niveau van de Raad, in de Groep fiscale vraagstukken, werden intense besprekingen gevoerd over de aanpassing van het btw-stelsel voor financiële diensten en verzekeringen. De doelstelling bestaat erin een aanzienlijke modernisering van dit stelsel door te voeren en de neutraliteit te versterken voor de

sector. Ondanks grote vorderingen konden de werkzaamheden niet worden voltooid. Het gebrek aan overeenstemming tussen de lidstaten over essentiële onderwerpen (o.a. m.b.t. afgeleide instrumenten) blijft immers te groot.

Met de publicatie van het groenboek over de toekomst van de btw op 1 december 2011 heeft de Commissie in eerste instantie een grootschalig proces opgestart voor consultatie van alle betrokken partijen in verband met de evaluatie van het huidige btw-systeem, dit ter voorbereiding van een fundamentele hervorming van dat systeem. Het gaat met name om het versterken van de samenhang van het systeem met de eenheidsmarkt en van zijn capaciteit om fiscale inkomsten in te zamelen, terwijl tegelijk de beheerskosten voor de economische operatoren worden beperkt. Een dergelijke ambitie valt perfect te verzoenen met de verzuchtingen van alle lidstaten om hun nationale begrotingen in evenwicht te brengen en tegelijkertijd een economische opleving in de hand te werken.

In dit kader zorgen de technische besprekingen tussen de lidstaten die noodzakelijk zijn om bepaalde aspecten van het groenboek uit te diepen voor een explosie van het aantal vergaderingen. Zo wordt bijvoorbeeld de ontwikkeling van nieuwe modellen voor de taxatie van intracommunautaire verrichtingen en de inning van de belasting (gesplitste betaling) behandeld.

Al dat werk heeft uiteindelijk eind 2011 geleid tot een nieuwe btw-strategie. In dit witboek stelt de Commissie de grote krachtlijnen voor die het communautaire btw-beleid richting gaan geven in de komende jaren.

Belangrijkste wijziging aan de wetgeving inzake de belasting over de toegevoegde waarde

In 2011 werd heel wat tijd en energie besteed aan de voorbereiding van een omvangrijk wetsontwerp dat de richtlijn 2010/45/EU van de Raad van 13 juli 2010 moet omzetten. Die richtlijn wijzigt op ingrijpende wijze de regels die inzake facturering van toepassing zijn. De nieuwe regels treden in werking op 1 januari 2013.

Deze hervorming is revolutionair. De factuur speelt immers een belangrijke rol binnen de btw-regelgeving. De regels inzake facturering zullen daarom verder sterk worden vereenvoudigd, gemoderniseerd en geharmoniseerd. Papieren en elektronische facturen zullen een gelijke behandeling krijgen.

De ondernemingen zullen daardoor de kans krijgen om ten volle gebruik te maken van de mogelijkheden van elektronische facturering. Ook de regels voor het uitreiken van de factuur, de inhoud ervan en de elektronische opslag werden gewijzigd. Op die manier kunnen de administratieve lasten die gepaard gaan met papieren facturen, zoals het opmaken, versturen, ontvangen en verwerken, drastisch worden verminderd wat ten goede komt aan de concurrentiepositie van de Belgische en Europese bedrijven op de wereldmarkt.



Volgens het Rapport van het meetbureau van de Dienst voor de Administratieve Vereenvoudiging 2010 zouden de administratieve lasten, als er enkel nog elektronische facturen zouden worden gebruikt, potentieel met 3.049.674.800 euro dalen ten opzichte van een systeem met papieren facturen.

Het belang van dit project kan nauwelijks worden overschat. De ontwerptekst is dan ook tot stand gekomen in nauwe samenwerking en overleg met alle stakeholders van het bedrijfsleven.

Er wordt tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om de bepalingen inzake het belastbare feit en de opeisbaarheid van de belasting beter op de Europese richtlijn af te stellen.

[Bijlage 2: Wetgeving inzake Europese btw-dossiers](#)

Wijzigingen aan de wetgeving inzake Internationale akkoorden (Inkomstenbelastingen)

Een aantal wetsontwerpen houdende instemming met het Protocol tot wijziging van de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en ... tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, zijn in 2011 eerst door de Senaat en vervolgens door de Kamer goedgekeurd. Op 7 juli 2011 werden zij ter bekrachtiging aan de Koning voorgelegd. Al deze internationale akkoorden, met uitzondering van het akkoord met Monaco, hebben een gemengd karakter

en moeten ook nog door de bevoegde parlementen van de gewesten en gemeenschappen worden goedgekeurd. Het voornaamste doel van deze nieuwe verdragen is de uitwisseling van inlichtingen tussen het Koninkrijk België en de betrokken partnerstaat volgens de nieuwe internationale standaard met betrekking tot belastingaangelegenheden. Deze uitwisseling van inlichtingen, met inbegrip van bankgegevens, vormt een essentieel onderdeel van de internationale samenwerking op fiscaal vlak en is een efficiënte manier ter bescherming van de nationale belastinggrondslag en bestrijding van schadelijke belastingpraktijken. Het sluiten van dergelijke akkoorden kadert in een proces dat opgestart is in 2009 en waarbij België met zoveel mogelijk staten en jurisdicties akkoorden wil sluiten die voorzien in de uitwisseling van fiscale inlichtingen, met inbegrip van bankgegevens, volgens die nieuwe standaard.

[Bijlage 3: Wetgeving inzake Inkomstenbelastingen - Internationaal](#)

Raad van de Europese Unie

In 2011 heeft de Stafdienst BEO-AFZ deelgenomen aan verschillende werkgroepen van de Raad. Binnen de groep 'Gedragscode' werden de stelsels voor de vennootschapsbelasting van Jersey en het eiland Man als schadelijk beoordeeld en hun nadelige aard moest worden tenietgedaan. In 2011 ving men aan met de evaluatie van de stelsels voor de vennootschapsbelasting van Guernsey en Gibraltar; dat zal worden verdergezet in 2012. Tot slot heeft de groep 'Gedragscode' aan de Commissie gevraagd om

gesprekken met Zwitserland en Liechtenstein op te starten met het oog op het hanteren van de principes van de gedragscode door deze beide landen.

De werkgroep van de Raad is in 2011 gestart met de bespreking van het voorstel van de richtlijn van 16 maart 2011 over de invoering van een geconsolideerde heffingsgrondslag inzake vennootschapsbelasting, de zogenaamde CCCTB-richtlijn. Dit voorstel beoogt de invoering van gemeenschappelijke regels om de heffingsgrondslag voor vennootschappen te bepalen. Het belastbaar resultaat wordt daarbij geconsolideerd en aan de betrokken lidstaten toegerekend volgens een vaste verdeelsleutel. De werkgroep van de Raad heeft uitvoerig gediscussieerd over de toetsing van het voorstel aan de beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit, de wenselijkheid van een optioneel stelsel, de voor- en nadelen van consolidatie en haar economische impact. Daarnaast zijn alle artikelen van het voorstel over de bepaling van de grondslag voor de eerste maal op heel summiere wijze aan bod gekomen.

Het gerechtshof van de Europese Unie

In 2011 heeft het gerechtshof een twintigtal verklarende vonnissen uitgebracht op uiteenlopende domeinen zoals de belasting op ontvangen dividenden, de aftrek van onderhoudsgelden betaald door niet-inwoners, de fiscale bepalingen tegen misbruik, de bronheffing op betaalde interesten, de belastingheffing met betrekking tot de Europese ambtenaren, de verplichting van fiscale vertegenwoordigers, de bronheffingen op betalingen aan buitenlandse pensioenfondsen en de taxatie bij emigratie.



In 2011 werden er aan het gerechtshof 25 nieuwe prejudiciële vragen gesteld op het vlak van de directe belastingen in België, onder meer over de volgende zaken:

- de bronheffing op betalingen aan buitenlandse beleggingsfondsen
- de behandeling van fiscale verliezen bij vaste inrichtingen
- de aandelenruil tussen ondernemingen uit verschillende lidstaten
- de exit-heffing
- de belastingheffing met betrekking tot de Europese ambtenaren
- de grensarbeidersregelingen
- de aftrek voor risicokapitaal
- de Moeder-dochterrichtlijn
- de Fusierichtlijn
- de dubbele juridische heffing op dividenden, ontvangen door natuurlijke personen-rijksinwoners
- het voorkomen van dubbele heffing op buitenlandse bezoldigingen

Mondiaal Forum

Het Mondiaal Forum inzake transparantie en uitwisseling van inlichtingen, kortweg het Mondiaal Forum, kreeg in 2009 als opdracht het toezicht op de effectieve toepassing van de internationale standaard over transparantie en uitwisseling van fiscale inlichtingen door de meer dan 100 staten die zich hiertoe engageerden, waaronder België. Een van de cruciale elementen van deze standaard is de mogelijkheid tot het uitwisselen

van inlichtingen die in het bezit zijn van banken. Dit toezicht vindt plaats door middel van een 'collegiale toetsing' of 'Peer Review' waarbij zowel het wettelijk en reglementair kader over transparantie en uitwisseling van inlichtingen als de praktische werking ervan worden onderzocht.

Het onderzoek van het Belgisch wettelijk en reglementair kader werd aangevat in de tweede helft van 2010 en afgerond in het voorjaar van 2011. Het onderzoeksteam van het Mondiaal Forum heeft op basis van gedetailleerde informatie die werd verstrekt door de stafdienst Beleidsexpertise en Ondersteuning, en in nauwe samenwerking met die dienst, een ontwerp van evaluatierapport opgesteld. Dit ontwerp werd in het voorjaar van 2011 voor bespreking en eventuele goedkeuring voorgelegd aan het Mondiaal Forum. België werd hierbij vertegenwoordigd door medewerkers van de stafdienst Beleidsexpertise en Ondersteuning. Het goedgekeurde evaluatierapport, dat werd gepubliceerd in april 2012, bevatte, naast enkele aanbevelingen, een onvoldoende voor wat betreft de toegang tot bankinlichtingen op het vlak van de inkomstenbelastingen. België verzocht het Mondiaal Forum kort daarna om een aanvullend rapport op te stellen, ten einde rekening te houden met de Wet van 14 april 2011, die de toegang tot bankinlichtingen over inkomstenbelastingen aanzienlijk hervormde. Dit verzoek werd ingewilligd en resulteerde in een aanvullend rapport van september 2011 waarin de onvoldoende werd geschrapt en waardoor de tweede fase van de Belgische evaluatie, zijnde de praktische werking van de uitwisseling van fiscale inlichtingen, zoals gepland in de tweede helft van 2013 kan plaatsvinden.

OESO-model voor belastingverdragen

De activiteiten met betrekking tot de herziening van versie 2010 van het OESO-model hebben vooruitgang geboekt op drie belangrijke domeinen. Die kwamen aan bod in de publicatie van een ontwerp, voorgelegd voor commentaar aan het publiek in 2011.

- Eén ontwerp hield verband met de interpretatie van de uitdrukking 'effectieve begunstigde' in het OESO-model. De talrijke commentaren die zijn binnengekomen met betrekking tot dit document werden in juli 2011 gepubliceerd op de site van de OESO en werden in september 2011 bestudeerd tijdens de vergadering van Werkgroep 1 van het Comité voor fiscale zaken. De werkzaamheden worden verdergezet in 2012.
- Eén ontwerp had betrekking op de toepassing van de bepalingen van het OESO-model met betrekking tot de internationale uitwisselingen op het vlak van de emissierechten op broeikasgassen. Dankzij de in 2011 ontvangen commentaren kon het ontwerp worden aangepast; het zal in 2012 worden besproken door Werkgroep 1.
- Eén ontwerp hield verband met de definitie 'vaste inrichting' in het OESO-model. De zeer talrijke commentaren zullen worden bestudeerd in 2012.



Er werd in 2011 tevens een aanzienlijke vooruitgang geboekt op andere domeinen, zoals de toepassing van de bepalingen van het OESO-model op de inkomsten van kunstenaars en sporters en op de inkomsten betaald naar aanleiding van de verbreking van een arbeidscontract.

Het Comité van deskundigen inzake de internationale samenwerking op fiscaal vlak hield in oktober 2011 zijn zevende vergadering in Genève. Tijdens die vergadering heeft het Comité het belastingverdragmodel van de Verenigde Naties tussen ontwikkelde landen en ontwikkelingslanden geactualiseerd. Dit VN-model werd in het Engels gepubliceerd op http://www.un.org/esa/ffd/documents/UN_Model_2011_Update.pdf. De ontwikkelingslanden schikken zich grotendeels naar dit model bij het sluiten en het herzien van bilaterale verdragen met de ontwikkelde landen.

Het VN-model (2011) bevat twee artikels 25 (Regeling van onderling overleg), een alternatief A zonder arbitrageprocedure en een alternatief B dat een 'verplichte' arbitragefase voorziet. Het door België aangestelde comitélid was specifiek betrokken bij de coördinatie van de activiteiten die tot dit resultaat hebben geleid. België vindt inderdaad dat het arbitrageproces de kans

biedt om de doeltreffendheid van de regeling van onderling overleg te vergroten. Het garandeert dat, wanneer de bevoegde overheden bij de toepassing van een concreet geval van een overeenkomst tot het vermijden van dubbele belasting, niet tot een overeenstemming komen, dit toch kan worden geregeld door de aangekaarte kwesties voor te leggen aan onafhankelijke bemiddelaars.

Gemengde Verdragen

In een reeks adviezen heeft de Raad van State in 2010 gesteld dat de meerderheid van de door België gesloten akkoorden over de uitwisseling van inlichtingen een gemengd karakter hebben. Bijgevolg moeten deze akkoorden ook op het niveau van de gemeenschaps- en gewestparlementen worden goedgekeurd. De procedure voor het onderhandelen en sluiten van internationale belastingakkoorden moet eveneens worden herzien.

De herziening van de procedure en de organisatie van de toekomstige samenwerking tussen de verschillende bestuursniveaus op het vlak van het sluiten en goedkeuren van internationale belastingakkoorden werd binnen een ad-hocwerkgroep besproken. Die werkgroep, onder leiding van de dienst 'Internationaal/IB' van de stafdienst Beleidsexpertise en Ondersteuning, Administratie van Fiscale Zaken en met vertegenwoordigers van de gewesten en gemeenschappen,

heeft in 2011 beslissingen genomen die onder meer betrekking hebben op:

- de vaststelling van het al dan niet gemengd karakter van al de ondertekende maar nog niet door het parlement goedgekeurde bilaterale belastingverdragen
- het engagement vanwege de FOD Financiën om de geparafeerde verdragen aan de deelgebieden te bezorgen en hen op de hoogte te brengen van de lopende en geplande onderhandelingen
- een samenwerkingsmethode voor de onderhandeling van toekomstige verdragen
- een samenwerkings- en coördinatiemethode met het oog op de goedkeuring van de verdragen door de verscheidene bevoegde parlementen (6 in totaal).

Aangezien er pas op het einde van 2011 over een belangrijk aantal punten volledige overeenstemming is bereikt met de gemeenschappen en gewesten, zullen de onderhandelingen over en het paraferen van nieuwe verdragen of akkoorden over de uitwisseling van inlichtingen, die sinds de zomer van 2010 zo goed als stil waren gevallen, slechts vanaf 2012 weer kunnen opstarten. Dat is tevens het geval voor de procedures over de ondertekening en de parlementaire goedkeuring van de belastingverdragen. Het is daarom dat 2011 in België gekenmerkt wordt door een ongewone stilstand op het vlak van de eigenlijke onderhandeling van internationale belastingverdragen.



Belastingen en diverse taksen

In 2011 werd door de Europese Commissie een voorstel gedaan tot invoering van een Richtlijn van de Raad betreffende een gemeenschappelijk stelsel van belasting op financiële transacties en tot wijziging van Richtlijn 2008/7/EG.

Dit voorstel van Richtlijn plant de invoering van een taks op financiële transacties op Europees niveau, vergelijkbaar met de Belgische taks op de beursverrichtingen. Het voorstel van de Commissie gaat echter veel verder dan onze beurstaks en houdt bijvoorbeeld minder vrijstellingen in, geen plafonds, belastingheffing op de onderliggende waarden van derivaten (opties, futures, swaps), belastingheffing op repo's De voorkeur van de Commissie gaat uit naar de invoering van een financiële transactietaks in de 27 landen van de EU.

Onder het Pools voorzitterschap had er in 2011 één vergadering plaats van de werkgroep en werd begonnen met de bespreking van het voorstel. Uit een eerste rondvraag bleek dat een viertal lidstaten de invoering van een financiële transactietaks niet genegen zijn.

*beheerder van het geld en
de goederen van de Staat*



Staatsbons: een onverwacht succes



FOD FINANCIËN

*beheerder van het geld en
de goederen van de Staat*

Een record voor de FOD Financiën in 2011: de laatste uitgifte van staatsbons van het jaar. Van 24/11/2011 tot 02/12/2011 hebben ongeveer 270.000 Belgen meer dan 5,7 miljard euro geïnvesteerd in de staat. Een sterk signaal voor het land en bijna een verrijzenis voor een product dat een beetje « stoffig » was geworden. De geheimen achter dit succes ...

Als entiteit binnen de Thesaurie stelt het Agentschap van de Schuld jaarlijks zijn « sterproduct » voor: de staatsbon. Eigenlijk moeten we het hebben over staatsbons in het meervoud, want er zijn drie « lijnen » of drie types binnen deze beleggingsproducten van de overheid: 3 jaar, 5 jaar en 8 jaar. Met vier uitgiften per jaar (maart, juni, september en december) zijn de staatsbons steeds een vaste waarde geweest, een belegging « voor goede huisvaders ». Toch had de FOD Financiën ze bijna afgestoten omdat ze niet bijster concurrentieel meer waren op de markten.

Een zwaarwichtige beslissing

Een les om te onthouden: geef nooit te snel een product op. Na uiteindelijk te hebben beslist de staatsbons te handhaven, had het Agentschap van de Schuld nooit verwacht dat ze op zoveel bijval bij de bevolking zou kunnen rekenen. Het laatste jaarrecord bedroeg 1,5 miljard euro eind jaren '90 en dat voor een volledig jaar (dus vier uitgiften). Voor 2011 hebben we het over 5,7 miljard enkel voor de laatste uitgifte van het jaar. Ook al komt binnen de financiële sector met zijn complexe bewegingen het toeval vaak om de hoek kijken, het Agentschap van de Schuld wou toch graag van de banken horen wat volgens hen precies het succes heeft bepaald. In plaats van specifieke redenen aan te halen, spreken ze liever over tendensen.

Objectieve factoren

De belangrijkste tendens om het succes van de laatste uitgifte van 2011 te verklaren, is tegelijkertijd een behoorlijk zeldzaam fenomeen. Het Agentschap van de Schuld bood met een interestvoet van 4% meer dan de concurrentiële producten uit de privésector. Vóór december boden de banken producten met een hoger rendement aan (kasbons en termijnrekeningen). Maar in het licht van de delicate situatie van België in die periode en de moeilijke situatie op de markten gingen de tarieven van de referentieproducten, de lineaire obligaties (OLO's), omhoog en bijgevolg ook de rentetarieven van de staatsbons.

De tweede tendens heeft ongetwijfeld te maken met de krachtadige oproep via een grootschalige communicatiecampagne van de toenmalige eerste minister, Yves Leterme, om staatsbons te kopen.

Tot slot is er het feit dat de roerende voorheffing voor dit product 15% is gebleven in plaats van 21%.

De symbolische reden

De Belgen zouden ook hebben begrepen dat een investering in staatsbons een positieve daad voor de staat is, en dus ook voor henzelf. Het gaat hier om een intelligente keuze waardoor de financiële positie van de staat kon worden omgebogen en de staat zich met meer gewicht kon positioneren op de markt.

Tot slot kunnen we er ook een boodschap aan de institutionele beleggers in zien: « We hangen niet langer meer alleen van u af in België en vooral in het buitenland ». België kreeg overigens felicitaties van talloze bankiers voor dit krachtige signaal.



In december kon België via de staatsbons 5,7 miljard euro naar de staatskas laten vloeien. Wil dat zeggen dat ons land minder moet lenen of zichzelf meer kan financieren?

M.M.: De staat heeft inderdaad een groot gedeelte van de opbrengst van de uitgifte van de staatsbons aangewend om al een prefinanciering te doen voor volgend jaar. Met dat bedrag werden in 2011 obligaties met een vervaldag in 2012 gekocht, voornamelijk lineaire obligaties (OLO's). Daardoor moeten we minder lenen in 2012. Dit maakt deel uit van een globaal beleid van prefinanciering. Niettemin is het zo dat elk jaar opnieuw, ook wanneer we veel lenen, een deel van dat ontleende bedrag dient om bepaalde leningen (minstens gedeeltelijk) af te kopen die het jaar nadien vervallen, zodat de aflossingen wat lichter worden.

Houdt dit beleid verband met het beheer van de schuld?

M.M.: Uiteraard. Het beheer van de schuld komt neer op het dichtten van het begrotingstekort door niet (te) veel risico's te nemen in de financiering. We zijn verplicht om ons te financieren tegen het best mogelijke tarief. Op basis daarvan gaan we lenen.

Naast het begrotingstekort zijn er ook alle andere schulden die komen te vervallen en die we moeten terugbetalen en vernieuwen. Dat is allemaal in handen van het Agentschap van de Schuld en de Thesaurie, die alles in het werk stellen om het best mogelijk resultaat te behalen. Tot op heden is dat steeds zonder al te veel problemen gelukt, hoewel het soms moeilijk is wanneer de financiële markten gespannen zijn.

De ex-eerste minister deed eind 2011 een oproep om staatsbons te kopen. We weten nu hoeveel succes dit product heeft gekend. Zouden we die boodschap niet regelmatig aan de burgers moeten brengen: "Hoe meer beleggingsproducten van de overheid u koopt, hoe meer u de staat helpt bij de terugbetaling van zijn schuld."?

M.M.: Dat is zeker een mogelijkheid. Binnen de administratie hadden wij in december in elk geval geen bijzondere strategie uitgewerkt rond de staatsbon. Het ritme bedraagt vier uitgiften per jaar (maart, juni, september en december) met in principe drie lijnen (3, 5 en 8 jaar). Er is dus een zeker automatisme in onze uitgiften en aankopen.

Interview

met Marc Monbaliu, administrateur-generaal van de Thesaurie, plaatst het succes van de staatsbons in perspectief en licht de investering in de staat eruit

Overweegt de FOD Financiën of de regering in het algemeen een échte strategie?

M.M.: Daar wordt aan gedacht, maar ik kan er momenteel niets over zeggen. Als we de tussenkomst van de toenmalige eerste minister en andere subjectieve elementen terzijde laten, wat blijft er dan over aan objectieve elementen om een belegger aan te trekken? De zekerheid, het rentetarief en de voorheffing.

Als we de zekerheid als een vaststaand feit beschouwen, dan resten er nog de interestvoet en de voorheffing die wettelijk bepaald zijn. Dat komt neer op zeggen dat alles bij het oude blijft als je die twee niet verandert.

Als er morgen een politieke beslissing valt om particulariseren aan te trekken voor de financiering van de staat, moeten we het fijne van de zaak kennen. Een verschillende behandeling tussen de diverse spaarders is echt te vermijden. Dat ligt allemaal erg gevoelig en delicaat.



FOD FINANCIËN

*beheerder van het geld en
de goederen van de Staat*

VOOR ELK SEIZOEN EEN STAATSBON...

**OOK DEZE WINTER,
LATEN
DE STAATSBONS
U NIET KOUD !**



**Wilt u ook veilig beleggen ?
Schrijf in van 24 november tot en met 2 december 2011.**

Vraag ernaar bij uw financiële instelling,
of surf naar www.destaatsbons.be



Informatie van de Federale Overheid - Federale Overheidsdienst FINANCIËN - Kunstlaan 30, B-1045-Brussel - Tel. 0257 47168 - www.destaatsbons.be **be**



Fin Shop - Het verkoopcentrum van roerende goederen

Fin Shop, het verkoopcentrum van roerende goederen van de Federale Overheidsdienst Financiën, gevestigd in Brussel (Haren), heeft in 2011 een omzet gehaald van 4,2 miljoen euro. Steeds meer mensen vinden de weg naar Fin Shop voor de aankoop van goederen zoals gsm's, meubilair, voertuigen of informaticamateriaal. We mogen stilaan gaan spreken van een echt succesverhaal.

De goederen die Fin Shop te koop aanbiedt, zijn van diverse oorsprong: afgeschreven door de verschillende overheden, in beslag genomen tijdens een gerechtelijke procedure, aan de Staat toegekend bij een verbeurdverklaring. Maar even goed kan het gaan om voorwerpen die werden vergeten op het openbaar vervoer en niet werden opgehaald.

Variatie troef

Is de oorsprong van de goederen zeer divers, dan is de aard van de te koop aangeboden goederen dat nog veel meer: van een balpen tot een viool. Kleding, schoenen, computers, antiek, kampeergerief, juwelen, schilderijen, muziekinstrumenten, stereo-installaties, brandweermateriaal, paarden, brommers, ... Fin Shop verkoopt het allemaal!

Niet al deze goederen worden in de winkel verkocht. Fin Shop organiseert ook regelmatig openbare verkopen, al naargelang het aanbod. Zo wordt er minstens eenmaal per maand een openbare verkoop van voertuigen georganiseerd. In 2011 werden 1.800 voertuigen verhandeld.

Duurzaamheid

Met Fin Shop geeft de FOD Financiën ook concreet vorm aan het concept duurzaamheid: enerzijds zorgt zij ervoor dat gebruikte spullen een nieuw leven krijgen en anderzijds zorgt zij voor de recyclage van goederen die niet meer verkocht kunnen worden (metaal, papier, batterijen, autowrakken, ...)

Fin Shop en Justitie

Fin Shop verkoopt goederen die in beslag worden genomen op het grondgebied van het Brussels Gewest of van de provincies Vlaams- en Waals-Brabant. Daarbuiten gebeuren de openbare verkopen van inbeslaggenomen goederen in verspreide slagorde door de verschillende domeinontvangers. Mede door het succes van Fin Shop heeft de directeur van het Centraal Orgaan voor de Inbeslagneming en de Verbeurdverklaring (COIV) bij Financiën al gepleit om elders in het land soortgelijke shops te openen.

Bijkomende verkoopcentra

In het kader van de Copernicushervorming was het de bedoeling om vijf verkoopcentra - één in het rechtsgebied van elk Hof van Beroep - op te richten. Maar gelet op de schaalvoordelen en de resultaten van een benchmark die in Nederland werd uitgevoerd, werd besloten om dat aantal te beperken tot drie (Brussel, Wallonië en Vlaanderen).

Het centrum in Brussel is operationeel sinds februari 2010. Een nota over de oprichting van twee bijkomende Fin Shops werd in maart 2011 voorgelegd aan de Inspectie van Financiën. Zij hebben een gedetailleerder behoefteprogramma gevraagd, dat momenteel wordt opgesteld.

Enkele cijfers voor 2011:

- 24 openbare verkopen, waarvan 14 verkopen van voertuigen, 1 verkoop van wijnen en alcohol, 1 verkoop van paarden, 8 verkopen van meubels of allerlei voorwerpen.
- 50 woensdagen met winkelverkoop: 4.118 kopers hebben 11.162 artikelen gekocht.



Interview

met Xavier Delbart
en Christiane Legein,
verantwoordelijken Fin Shop

Fin Shop werd begin 2010 officieel in gebruik genomen. Had u zo'n goede resultaten verwacht voor 2011?

X.D.: Neen, het succes overtrof onze verwachtingen.

Wat is volgens u het geheim van dit succes?

X.D.: Goede reclame, de diversiteit van onze aanbiedingen en onze competitieve prijzen.

Hebt u vooral vaste klanten of breidt uw cliënteel zich gaandeweg uit?

C.L.: Allebei. De vaste klanten komen nagenoeg elke week. Soms gaat het om bewoners van de wijk die na het werk langskomen. Daarnaast ontvangen we wekelijks nieuwe klanten. Ook tijdens openbare verkopen mogen we steeds vaker nieuwe kopers verwelkomen.

Fin Shop verkoopt soms erg kostbare, zeldzame of ongewone goederen. Wat waren de opvallendste verkopen in 2011?

X.D.: Twee verkopen steken er voor mij bovenuit. De eerste is de openbare verkoop van 05/12/2011. Naast paarden - wat ook al uitzonderlijk is - hebben we toen een speciaal uitgeruste vrachtwagen verkocht: een gedeelte was ingericht als veewagen voor het vervoer van vijf paarden en een ander gedeelte was ingericht als luxecamper met uitschuifbare compartimenten, een uitgeruste keuken en een badkamer. De tweede is de verkoop van twee flessen wijn die 1.600 euro opleverden.

Wat zijn de verwachtingen voor 2012?

X.D.: Even goed doen als in 2011 en zo mogelijk nog ietsje beter, aangezien we nu nog meer ervaring hebben.

Wat maakt dit werk zo interessant of speciaal?

C.L.: De verscheidenheid van het werk: dat gaat van het sorteren van de goederen over de samenstelling van de loten voor de openbare verkopen tot het contact met de klanten tijdens die verkopen. Maar vooral dat het personeel elke dag concrete resultaten ziet van het gedane werk.



“ Fin Shop heeft in 2011
een omzet gehaald van
4,2 miljoen euro ”



Duurzaamheid in overheidsopdrachten

In de overheidsopdrachten voor de aankoop van papier en enveloppen die in 2011 werden gegund, werden ecologische gunningscriteria opgenomen. De aanbestedende overheid heeft zo rekening gehouden met het gebruik van chloor (voor het bleken van papier), met het percentage FSC- of PEFC-vezels afkomstig van bossen die op duurzame wijze worden beheerd, met het percentage CO₂-uitstoot bij de productie en met de hoeveelheid verontreinigende stoffen in het gebruikte water. Bovendien werd er in de loop van het tweede semester van 2011 een opdracht gegund voor de levering van 40 miljoen enveloppen van gerecycleerd papier.

Het transversale project “Duurzame overheidsopdrachten” dat wordt beheerd door verschillende teams van de Afdeling Aankopen van de Stafdienst Logistiek, is in 2011 van start gegaan. De projectgroep heeft een inventaris opgemaakt van de clausules rond duurzame ontwikkeling die vroeger al werden gebruikt in opdrachten die door de Afdeling Aankopen werden gegund. Die clausules hadden betrekking op het voorwerp

van de opdracht, de technische voorschriften, de uitsluitingscriteria, de selectiecriteria, de regelmatigheidsvoorwaarden, de gunningscriteria en de uitvoeringsvoorwaarden. De gegunde opdrachten hadden voornamelijk betrekking op de aankoop van meubilair, het schoonmaken van lokalen en vensters, de aankoop van papier en enveloppen en textiel. Na validatie van de geïnventariseerde clausules hebben de verantwoordelijke van de Afdeling Aankopen en zijn medewerkers bepaald welke clausules systematisch zouden kunnen worden opgenomen in de opdrachten van de afdeling. De projectgroep heeft vervolgens de opdracht gekregen om nieuwe clausules uit te werken die in de bestekken kunnen worden opgenomen.

Bovendien werd in 2011 in het kader van het “e-Procurement”-project en meer specifiek “e-Tendering” (de milieumodule van het Belgische “e-Procurement”) een test georganiseerd voor het elektronisch openen van de offertes. Het is de bedoeling om deze methode in de toekomst voor alle opdrachten te gebruiken.

Ook de Stafdienst ICT, die zijn eigen overheidsopdrachten beheert, integreert daarin de economische, ecologische en sociale aspecten van duurzame ontwikkeling. In 2011 werden er

in de contracten specifieke vereisten opgenomen om de verschillende initiatieven rond duurzame ontwikkeling te concretiseren.

In elke offerteaanvraag wordt voortaan ook een clausule opgenomen die bepaalt dat alle openbare diensten moeten kunnen aankopen tegen dezelfde voorwaarden die voor de FOD Financiën gelden. Door zijn omvang bekleedt de FOD Financiën economisch immers een belangrijke plaats op de markt. De andere federale administraties kunnen daarmee hun voordeel doen.

Wanneer ICT een offerteaanvraag voor de aankoop van nieuwe systemen, zoals nieuwe pc's of servers, publiceert, wordt veel aandacht besteed aan het energieverbruik en de warmteafgifte van de toestellen. Met andere woorden, Green IT is niet alleen een slogan maar ook een duidelijke koers. Dat wordt nogmaals onderstreept in het bestek voor “actieve netwerkelementen”.

Ten slotte werd in 2011 een specifiek project op het getouw gezet voor het testen van recent ontwikkelde software door een team van ingenieurs met een autismespectrumstoornis.

Initiatieven ter beperking van de milieu-impact van producten en diensten



FOD FINANCIËN

*beheerder van het geld en
de goederen van de Staat*

Recuperatie van vetstoffen in onze restaurants

De klanten van de restaurants van de FOD Financiën verbruiken nogal wat gefrituurde producten. De hoeveelheden gebruikte frituurolie zijn dan ook belangrijk: ongeveer 45.000 liter per jaar. Het is noodzakelijk die oliën goed te beheren. Zo moet vóór elk nieuw gebruik gecontroleerd worden of de olie van goede kwaliteit is. De voedselveiligheid en de gezondheid van de medewerkers moeten steeds gegarandeerd zijn. De olie wordt bijgevolg regelmatig getest conform de HACCP-normen. Zodra de olie niet langer kan worden gebruikt, wordt ze opgeslagen met het oog op de ophaling door een gespecialiseerde firma die de olie recycleert en verder verkoopt. Naar het voorbeeld van de beheerder van het restaurant in Leuven, zal Fedorest in 2012-2013 voor al zijn restaurants een overheidsopdracht uitschrijven om zijn frituurolie te gelde te maken. Die zal worden omgezet in biobrandstof en Fedorest zal per liter een bedrag ontvangen dat gebaseerd is op een percentage van de dieselprijs. Op die manier zal Fedorest nieuwe inkomsten verwerven om de bereiding van gezonde maaltijden tegen een democratische prijs te financieren.

De FOD Financiën beperkt geleidelijk zijn papierverbruik ...

Sinds 2009 kan de burger zijn aangifte immers elektronisch invullen en recenter was er de komst van het Voorstel van Vereenvoudigde Aangifte (VVA).

Evolutie van drukwerk van PB-aangiften

Aanslagjaar 2009		Aanslagjaar 2010		Aanslagjaar 2011	
Deel 1	Deel 2	Deel 1	Deel 2	Deel 1	Deel 2
6.664.000	1.037.400	5.606.300	565.700	4.618.700	527.200

Deze tabel toont een geleidelijke vermindering van de papieren aangiften vanaf 2009, het jaar waarin MyMinfin online ging, het portaal waarmee iedereen zijn eigen fiscaal dossier elektronisch kan beheren. Sinds dat moment kunnen belastingplichtigen die dat wensen, vragen om niet langer een papieren versie te ontvangen. Die machine komt stilaan op kruissnelheid ... De FOD Financiën spoort de burger steeds meer aan om te kiezen voor het elektronische kanaal.

In 2010 ontvingen belastingplichtigen die met een mandataris werkten, niet langer een aangifte op papier.

Het VVA, dat echt van de grond kwam in 2011, gaat in dezelfde richting waardoor sommige belastingplichtigen - met een elementair fiscaal profiel - hun door de FOD Financiën vooraf ingevulde aangifte enkel nog moeten valideren. Als alle gegevens correct zijn, hoeven ze niets te doen; is dat niet het geval, dan kunnen ze dat melden via Tax-on-web of hun taxatiekantoor.

*organisatie met maatschappelijke
verantwoordelijkheid*



Duurzame voeding in 2011 centraal bij de FOD Financiën



FOD FINANCIËN

organisatie met
maatschappelijke
verantwoordelijkheid

De FOD Financiën organiseert voor zijn medewerkers al enkele jaren een Dag van de Duurzame Ontwikkeling. Het succes van de formule nam in de loop der jaren almaar toe en daarmee ook de motivatie van de Dienst Duurzame Ontwikkeling om die dag te organiseren. De editie van 20/10/2011 vormde geen uitzondering op de regel en wist de honger naar duurzame voeding aan te scherpen.

Ondernomen sensibiliseringsacties ...

Om de dag goed te beginnen, had de voorzitter van de FOD Financiën het idee opgevat om een ontbijt te organiseren voor alle medewerkers; een uitstekende gelegenheid om tijd door te brengen met je afdeling en aan de teamspirit te werken. De Dienst Duurzame Ontwikkeling stelde voor om een breed spectrum van biovoeding aan te bieden ... Twee restaurants van de FOD Financiën gaven gehoor aan die oproep: dat van Leuven en dat van de North Galaxy in Brussel. Het werd een succes met respectievelijk bijna 200 en 500 deelnemers! Het ontbijt vormde voor Hans D'Hondt, voorzitter van de FOD Financiën, ook de gelegenheid voor een publieke ondertekening van het handvest "Engagementsverklaring naar een duurzaam restaurant". Het idee voor dit handvest was afkomstig van de Programmatorische federale Overheidsdienst Duurzame Ontwikkeling (POD DO) en heeft als doel de medewerkers een gezonde, evenwichtige voeding aan te bieden. Een voorbeeld: voortaan moet 70% van de geserveerde groenten en fruit

lokaal en seizoensgebonden zijn. Momenteel zijn alleen de beheerders van Malmédy, Leuven en North Galaxy de uitdaging aangegaan. Maar er zijn al veelbelovende contacten met andere beheerders.

Naast het ontbijt werd een quiz over duurzame voeding georganiseerd. De winnaars mochten deelnemen aan één van de sensibiliseringsactiviteiten die naar aanleiding van deze dag georganiseerd werden in de hoofdstad en de tien provincies. Doorheen alle aangesneden thema's bleef de bedoeling eenvoudig: iedereen aansporen verantwoordelijk te consumeren.



Sensibilisering is goed, maar acties op Sensibiliseren is goed, maar acties op het terrein zijn nog beter

12/09/2011 was het startsein voor een nieuwe samenwerking tussen de koks, hun verantwoordelijken en de Dienst Duurzame Ontwikkeling van de FOD Financiën. De onmiddellijke bedoeling van die ontmoetingsdag bestond erin op een ludieke wijze de beste, duurzame vegetarische gerechten en desserts te maken. Na te hebben geproefd van alle bereidingen koos de jury er één gerecht en één dessert uit volgens welbepaalde criteria: smaak, samenstelling, presentatie en mogelijke aanpassing aan de grootkeuken. De gerechten en desserts stonden op 20/10/2011 op het menu van de restaurants van Financiën. De belangrijkste doelstelling van de actie was het op de rails zetten van teamwerk dat op lange termijn een ruimer aanbod van duurzame maaltijden in onze restaurants moet verzekeren.

Tot slot heeft de POD DO, waarmee we regelmatig samenwerken, in 2011 ook een coachingprogramma opgestart voor alle koks van de federale restaurants die wilden deelnemen. Ze kregen ter plaatse een opleiding op maat die in twee fases verliep. Een professionele coach uit de grootkeuken leerde hen de kneepjes van het vak voor een vlekkeloze organisatie bij het aanbieden van duurzame voeding. Er werd ook een netwerk gecreëerd tussen de POD DO, de diensten Duurzame Ontwikkeling en de federale restaurants en klaar voor 2012.

organisatie met maatschappelijke verantwoordelijkheid



U heeft samen met de voorzitter tijdens de Dag van de Duurzame Ontwikkeling het handvest “Engagementsverklaring naar een duurzaam restaurant” ondertekend. Wat heeft dat voor u veranderd?

P.D.: Sinds de ondertekening van het handvest werden er tal van veranderingen doorgevoerd in onze keuken. Ze situeren zich op verschillende niveaus: op het gebied van het voedsel uiteraard, maar ook praktisch en ecologisch. Dit gezegd zijnde, we hebben heus niet gewacht op de Dag van de Duurzame Ontwikkeling 2011 om de zaken aan te pakken ... Sinds de oprichting van North Galaxy hebben wij steeds veel belang gehecht aan het milieuaspect. Maar het is essentieel dat dergelijke initiatieven in twee richtingen verlopen: ook de ambtenaren moeten worden “opgevoed”. Wij stellen in elk geval een toenemende vraag vast en dat is erg bemoedigend.

Welke acties hebt u concreet ondernomen?

P.D.: We stellen alles in het werk om het handvest optimaal te respecteren door een ruime keuze aan seizoensfruit en -groenten aan te bieden, door minstens éénmaal per week een vegetarische maaltijd op het menu te zetten, door de hoeveelheid vlees te beperken en de hoeveelheid groenten te vergroten zodat de portie op het bord dezelfde blijft, door de voorkeur te geven aan lokale producten en aan producten die minimaal zijn verpakt. We letten er ook op meer duurzame recipiënten te gebruiken en zoveel mogelijk aluminium bakjes te vermijden. Maar het is belangrijk dat de mensen begrijpen dat er ook praktische eisen zijn en strikte hygiënenormen.



Eisen en normen die niet altijd op ecologische leest zijn geschoeid. Daarnaast hebben we gezorgd voor een duurzaam ontbijt. We zijn ook altijd voorstander geweest van de “Nul Verspilling”-filosofie. Dat betekent dat we recyclen waar het kan en dat we het afval sorteren. We vervangen verouderde apparatuur door toestellen die minder energie verbruiken. Tot slot nemen we deel aan alle evenementen waarmee we op dit terrein nog meer vooruitgang kunnen boeken.

Interview

*met Philippe Derudder,
chef-kok van het
restaurant North Galaxy in
Brussel*

Wat vond u op dat vlak van de Ontmoetingsdag op 12/09/2011 waaraan u heeft deelgenomen?

P.D.: Die dag was erg verrijkend. Het was een heuse talentenjacht à la “Masterchef” waar ik collega’s uit alle hoeken van het land heb kunnen ontmoeten. We hebben onderling ideeën en ervaringen uitgewisseld. Alle duurzame recepten die voor de gelegenheid werden gecreëerd, zijn gepubliceerd in een brochure ... Ik heb ze al allemaal uitgeprobeerd in North Galaxy.

U hebt zich ook ingeschreven voor het coachingprogramma van de Programmatorische federale Overheidsdienst Duurzame Ontwikkeling (POD DO). Bent u tevreden over de gevolgde opleiding?

P.D.: Absoluut. Ik heb er geleerd creatiever om te gaan met mijn bereidingen van duurzame gerechten. Eind 2011 hebben we gedurende een week elke dag uiteenlopende vegetarische gerechten geserveerd. Gezien het succes werden die blijkbaar ook gesmaakt. Dat gaan we in de toekomst ongetwijfeld nog eens overdoen. Naast de eigenlijke opleiding volgen we ook kookworkshops. We houden voortdurend contact met onze coach die ons advies geeft en interessante adressen van leveranciers aanreikt. Dat werkt bijzonder stimulerend.



Interview

met Caroline Lhoneux en Liesbeth De Troyer van de Dienst
Duurzame Ontwikkeling van de FOD Financiën



Caroline, Liesbeth, jullie hebben in 2011 samen de “Dag van de Duurzame Ontwikkeling” georganiseerd voor de FOD Financiën. Onder de talrijke activiteiten waren er sensibiliseringsacties voor de winnaars van de quiz. Wat stond er daarbij precies op het programma?

C.L.: De activiteiten werden georganiseerd in Brussel en in elke provincie. Het ging daarbij van bezoeken aan bioboerderijen tot proeverijen en workshops rond duurzame voeding.

L.D.T.: De meest verrassende activiteit was ongetwijfeld het proeven van insecten. Dit is voedsel dat er a priori niet zo smakelijk uitziet, maar dat wel eens een uitstekende oplossing zou kunnen zijn om duurzame voeding te produceren. Insecten bevatten immers enorme hoeveelheden proteïnen en de teelt ervan is veel minder vervuילend dan de traditionele kwekerij van dieren.

We hebben kunnen proeven van cakes met wormen, sprinkhaantaarten en tal van andere tortilla's of salades met insecten.

Hoe hebben jullie die verschillende activiteiten gevonden?

C.L.: Dankzij de Programmatorische federale Overheidsdienst Duurzame Ontwikkeling (POD DO) die een speciale speed dating sessie heeft georganiseerd. Elke vereniging kon er haar workshop presenteren. Op basis daarvan hebben we gekozen met welke verenigingen we in zee wilden gaan.

L.D.T.: Daarna hebben we via de quiz rond duurzame ontwikkeling op het intranet de deelnemers kunnen selecteren. Die waren blijkbaar zeer te spreken over hun activiteit.

Naast die activiteiten hebben jullie een wedstrijd georganiseerd tussen de chefs van verschillende restaurants. Er waren duurzame ontbijten in Leuven en Brussel en er werd een boek met vegetarische recepten verdeeld. Jullie namen ook het initiatief tot een kledinginzameling ...

L.D.T.: Inderdaad, we hebben een inzameling van kleding op het getouw gezet voor twee verenigingen die strijden tegen kindermishandeling: Moeders voor moeders en

Action Luxembourg Enfance Maltraitée (ALEM). De inzamelingen vonden plaats in Aarlen, Antwerpen en Brussel (Finance Tower en North Galaxy).

C.L.: We hebben tientallen dozen kinderkledij ingezameld. In de Finance Tower hebben ook de POD DO, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) en de FOD Sociale Zekerheid deelgenomen aan dit initiatief.

In de loop der jaren zijn er steeds meer initiatieven gekomen. Dat kun je allemaal niet zo eenvoudig bolwerken met een klein team ...

C.L.: Het klopt dat er veel werk is, maar het is leuk om te zien dat onze collega's geïnteresseerd zijn en zich willen inzetten. Dat is bemoedigend en stimulerend!

L.D.T.: Ook al zijn we ons ervan bewust dat de meeste geïnteresseerden, mensen zijn die sowieso al belangstelling hebben voor duurzame ontwikkeling. De moeilijkheid blijft om de anderen warm te maken ...

C.L.: We krijgen in elk geval de volle steun van het management, in het bijzonder van onze voorzitter. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat er iets beweegt. Zijn steun is ook cruciaal voor onze langetermijnprojecten.



Verklaring van de voorzitter



Volgens Dostoevski is "ieder van ons verantwoordelijk voor alles tegenover iedereen". Een moeilijke te dragen gedachte ... Hoewel het misschien overdreven is om te stellen dat iedereen verantwoordelijk is voor alles wat er gebeurt, is

het een feit dat we allen op zijn minst verantwoordelijkheid dragen voor onze eigen daden.

En wat geldt voor de mens geldt ook voor organisaties, of ze nu privé zijn of publiek. Hoe groter en belangrijker de organisatie, hoe groter haar verantwoordelijkheid tegenover de samenleving.

Sinds de publicatie van het Brundlandt-rapport in 1987 weten we allemaal dat onze grootste uitdaging erin bestaat de toekomst van de volgende generaties te garanderen. Het was dit rapport dat de basis vormde voor het duurzame ontwikkelingsbeleid.

Eigenlijk is duurzame ontwikkeling eenvoudig om te begrijpen, maar veel moeilijker om toe te passen in de praktijk. Gelukkig bestaan er hulpmiddelen en normen om ons te helpen duurzame ontwikkeling op te nemen in de activiteiten en de werking van onze organisaties.

Het is een feit dat wij door onze bestaansreden en door de aard van onze opdrachten sowieso maatschappelijk verantwoord bezig zijn en dat wij al ernstige pogingen doen om duurzame ontwikkelingsprincipes na te leven. Maar nemen wij daarmee ten volle onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op? Toen de Programmatorische federale Overheidsdienst Duurzame Ontwikkeling (POD DO) ons in 2010 de kans gaf om deel te nemen aan het proefproject "ISO 26000" is de FOD Financiën vrijwillig het maatschappelijk verantwoordelijkheidsengagement aangegaan.

Het doel was om duurzame ontwikkeling een centrale plaats te geven in het beheer van onze organisatie. Dat houdt in dat wij onze werking en onze beslissingen toetsen aan de ISO 26000-norm, de norm voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, en dat wij aan de samenleving en in het bijzonder aan onze stakeholders systematisch verslag uitbrengen over onze doelstellingen en behaalde resultaten op het vlak van duurzame ontwikkeling.

Dit jaarverslag, dat ook een duurzaamheidsverslag bevat, voldoet aan de "Global Reporting Initiative" (GRI)-norm en is een levend bewijs van de wil van onze FOD om definitief een duurzame richting in te slaan.

"Coperfin", het moderniseringsplan van ons departement had vooral tot doel om onze dienstverlening meer burgercentrisch aan te pakken en om van onze organisatie een betere werkgever te maken. Door resoluut voor maatschappelijke verantwoordelijkheid te kiezen en aandacht te hebben voor de verwachtingen van onze stakeholders, wordt onze FOD een organisatie die bewust omgaat met haar verantwoordelijkheden en bereid is om duurzaamheidsprincipes te integreren in haar werking, kortom een plek waar medewerkers trots zijn er te mogen werken.

Hans D'Hondt



Interview

met Tom Boelaert, administrateur
Niet-Fiscale Invordering bij de
Patrimoniumdocumentatie.

Wat betekent ISO 26000 voor u en uw dienst ?

T.B.: Toen ik vernam dat de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) was uitgekozen om deel te nemen aan het proefproject ISO 26000 stond ik daar eerst wat terughoudend tegenover. Ik zag niet onmiddellijk het verband tussen dat project en onze dienst. Het leek me vooral gericht op milieuaspecten, terwijl onze taak veeleer sociaal is. Maar na een tijd kreeg ik een beter zicht op het project en werd het mij duidelijk dat de ISO 26000-richtlijn wel degelijk een meerwaarde kon betekenen voor DAVO. Vanuit zijn missie draagt DAVO een echte sociale verantwoordelijkheid en laat dat nu één van de drie pijlers van ISO 26000 zijn: het economische, het sociale en het milieugerichte. Dit project maakte er mij van bewust hoe belangrijk het is om je belanghebbenden te begrijpen en goed met hen te kunnen communiceren. Eigenlijk moet je uit je referentiekader durven stappen als je beslissingen neemt en uitvoert, een kader dat

vaak teveel op het pure management gericht is. Hoe beter je de noden van de samenleving begrijpt, hoe duidelijker je positie wordt. Onze reputatie kan er alleen maar sterker van worden ... én voor de buitenwereld, en voor onze eigen medewerkers.

Welke concrete acties hebben jullie genomen toen in 2011 de werkgroep ISO 26000 werd opgestart?

T.B.: Wij hebben ons geconcentreerd op onze stakeholders en hebben een analyse van hun verwachtingen gemaakt. Daarvoor maakten we een correlatie tussen wat wij op de werkvloer doen en de grote principes van de ISO 26000-richtlijn: transparant zijn, verantwoording afleggen, respecteren van het gelijkheidsbeginsel. Het gaat erom zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de noden van onze belanghebbenden.

Wat heeft dit project nu concreet opgeleverd in 2011 ?

T.B.: De balans is heel positief. Zoals ik al zei, ruimde de twijfel vlug plaats voor een constructieve sfeer. De analyses die wij deden, leverden concrete en verrijkende resultaten op.

Hoe staan jullie tegenover het feit dat DAVO geselecteerd werd voor ISO 26000 en zo model staat voor de rest van de FOD Financiën?

T.B.: We zijn daar natuurlijk fier op! Dit project bezorgt DAVO een positieve uitstraling binnen een domein dat vandaag amper gekend is maar almaar belangrijker wordt. En het is natuurlijk een eer om onze FOD te mogen vertegenwoordigen bij andere openbare diensten door deel te nemen aan een internationaal gestuurd project.

Hoe gaat het nu verder?

T.B.: Eerst en vooral willen we het proefproject in 2012 tot een goed einde brengen. En daarna de ervaring die we binnen de werkgroep hebben opgedaan, laten renderen binnen DAVO en binnen de niet-fiscale invordering. Ik ben vast van plan om voortaan bij al onze beslissingsprocessen zo goed als ik kan alle aspecten van het maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) te respecteren. De communicatie met al diegenen die in mijn administratie direct of indirect door de ISO 26000-richtlijn beïnvloed zijn, vormt hierbij de hoeksteen. Concreet zal zich dat uiten



in het voeren van een echte dialoog met alle belanghebbenden van DAVO. Zo gaan we bv. informatiescenario's uitwerken voor onze contacten met onderhoudsplichtigen. Wanneer die beter begrijpen waarom zij de wet moeten respecteren, zullen zij ook gemakkelijker geneigd zijn om aan hun alimentatieplicht te voldoen.



De FOD Financiën is één van de vier overheidsdiensten die deelnemen aan het federaal proefproject “ISO 26000 - GRI”.

ISO 26000 geeft richtlijnen aan elk type van organisatie die maatschappelijke haar verantwoordelijkheid wil opnemen voor de impact die haar beslissingen en activiteiten hebben. Door rekening te houden met de verwachtingen van onze belanghebbenden en de wetten en andere internationale normen na te leven, helpt ISO 26000 ons om een bijdrage te leveren aan duurzame ontwikkeling in onze dagdagelijkse activiteiten.

Omwille van de omvang van onze FOD en de overgangsfase waarin wij ons momenteel bevinden, konden wij voor dit proefproject niet kiezen voor een grote entiteit of een entiteit die in de toekomst belangrijke veranderingen zou ondergaan. De keuze is daarom gevallen op twee diensten: een “verticale” of operationele dienst: de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) en een “horizontale” of ondersteunende dienst: het Fleet Management.

Hierna vindt u de overzichtstabel van de belanghebbenden van deze twee diensten die na een eerste studie tot stand kwam:

Belanghebbenden

DAVO

Lijst belanghebbenden	Invloed	Interesse
Eisers	1	1
Advocaten	1	0
Kinderen	1	1
Schuldenaars	1	1
FOD Justitie - rechtbanken en hoven	1	0
OCMW	1	1
Staat - Thesaurie	0	1
Staat - Inspectie van Financiën	1	1
FOD Justitie - Centrale Autoriteit	1	1
Evaluatiecommissie - vrouwenbewegingen	1	1
Evaluatiecommissie - parlementairen	1	1
Media	1	1
Federaal bemiddelaar	0	1
Koning Boudewijnstichting	0	1
Rekenhof	1	1
Burgers (inclusief zij die een aanvraag kunnen indienen)	0	1
Medewerkers	1	1
Notarissen	1	0
POD Maatschappelijke Integratie	1	1
FOD Sociale Zekerheid	1	1
Vereniging voor gescheiden vaders	0	1
Ministers & staatssecretarissen	1	1
Gerechtsdeurwaarders	1	0
Schuldbemiddelaars	1	1
Hulpverleners - CAW	0	1
Justitiehuizen	0	1



Fleet Management

Lijst belanghebbenden	Invloed	Interesse
Management	1	1
Douane & Accijnzen	1	1
Fin Shop	1	0
Patrimoniumdocumentatie	1	1
Bijzondere Belastinginspectie	0	1
Stafdienst Logistiek	0	1
Gebruikers van de Dienst Pool	1	1
Leveranciers van voertuigen	1	1
Brandstofleveranciers	0	1
Bandencentrales	0	1
Leasingmaatschappijen	1	1
FOR/CMS	1	1
Diensten Duurzame Ontwikkeling	1	1
Parlement	0	1
Inspectie van Financiën	1	1
Stafdienst Budget & Beheerscontrole	1	1
Stafdienst Personeel & Organisatie	1	0
Beheerders garages - parking	0	0
Burgers	0	0
Chauffeurs voertuigen pool	1	1
Garages	1	1
FinPress	0	1
Dienst P5	0	1



Eerste “Vrijwilligersdag”

Op initiatief van de voorzitter van de FOD Financiën heeft de Dienst Duurzame Ontwikkeling in 2011 voor de eerst keer het proefproject “Vrijwilligersdag” georganiseerd. Het Directiecomité, enkele administrateurs en de Dienst Duurzame Ontwikkeling maakten die dag tijd vrij om hulp te bieden aan mensen met een beperkte mobiliteit. Het programma was eenvoudig: hun rolstoel schoonmaken.

Vanwaar die keuze? De organisatie van het proefproject kwam tot stand met de steun van de Stafdienst Strategische Coördinatie en Communicatie (SCC) en Time4Society (T4S), een vereniging die “tijdgevers” en “tijdneemers” samenbrengt rond sociale, zinvolle en concrete projecten. Het programma in kwestie werd voorgesteld door T4S. Het gaat

meestal om werkjes waaraan niet voldoende aandacht wordt besteed terwijl ze nochtans erg nuttig zijn: het personeel heeft niet genoeg tijd, maar de rolstoelen worden wel snel vuil.

Zo kregen op zaterdag 24/09/2011 bijna 100 rolstoelen een grondige poetsbeurt. Toen het werk erop zat, was er tijd voor hartverwarmende gesprekken met de ziekenhuispatiënten en de bewoners van de gespecialiseerde centra waar de actie plaatsvond.

Deze voormiddag was geen doel op zich en dus ook geen eindpunt, maar veeleer de start van een lange reeks vrijwilligersacties. De FOD Financiën wil in 2012 opnieuw een “Vrijwilligersdag” organiseren, dit keer in heel België. De bedoeling is dat evenementen met een sociaal doel een jaarlijks terugkerend gebeuren worden.



De campagne “Energiebesparing ... Ja !” bij de FOD Financiën

De sensibiliseringscampagne beoogt een daling van het energieverbruik op het werk. Aan de oorsprong van het project ligt Fedesco, een naamloze vennootschap van publiek recht actief in de energiesector.

Aan de hand van brochures en affiches worden de medewerkers aangespoord om zich “energiebesparend gedrag” aan te meten. Bovendien worden er in elk deelnemend gebouw “Energiewakers” aangesteld. Die mensen - meestal gemotiveerde economen die het gebouw goed kennen – krijgen een permanente opleiding die wordt aangeboden door

Fedesco. Ze verzekeren de lokale coördinatie van de campagne en fungeren als tussenpersoon tussen de medewerkers en Fedesco.

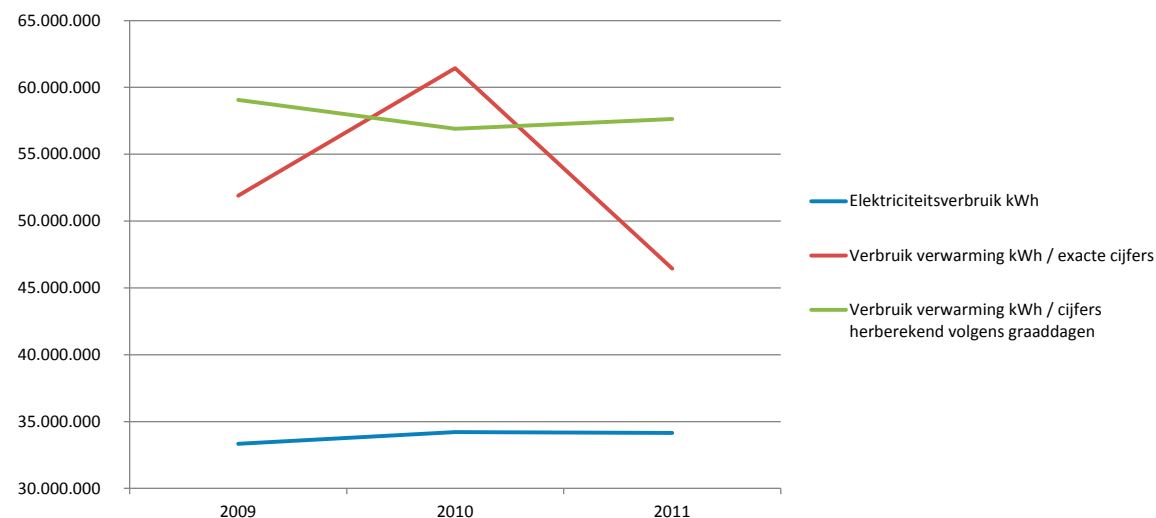
Samen met de drie directeurs “Afdeling Gebouwen” werden 26 gebouwen geselecteerd voor een deelname aan “Energiebesparing ... Ja!”. In 2011 heeft een eerste groep economen de opleiding in Brussel aangevat.

Fedesco schat dat na afloop van de campagne, die over minstens twee jaar loopt, 3 tot 15% energie zou kunnen worden bespaard. Op voorwaarde natuurlijk dat ook de medewerkers meegaan in dit verhaal.



Direct en indirect energieverbruik opgedeeld per primaire energiebron

Verbruik 2011						Totale oppervlakte m²
Brussel						
Aantal gebouwen	Energieverbruik kWh	Elektriciteitsverbruik kWh	Oppervlakte elektriciteitsverbruik m²	Verbruik verwarming kWh	Verwarmde oppervlakte m²	1.500.000
7	33.520.673,57	16.410.843,57	310.529,00	17.109.830,00	310.529,00	
Vlaanderen						
Aantal gebouwen	Energieverbruik kWh	Elektriciteitsverbruik kWh		Verbruik verwarming kWh		
50	34.591.519,11	10.562.992,52	317.220,00	24.028.526,59	317.220,00	
Wallonië						
Aantal gebouwen	Energieverbruik kWh	Elektriciteitsverbruik kWh		Verbruik verwarming kWh		
29	12.493.888,89	7.182.846,37	231.944,00	5.311.042,52	71.403,00	
Totaal						
86	80.606.081,57	34.156.682,46	859.693,00	46.449.399,11	699.152,00	





Bazil, mascotte van Duurzame Ontwikkeling bij de FOD Financiën

In januari 2011 heeft de Dienst Duurzame Ontwikkeling met de hulp van de Stafdienst Strategische Coördinatie & Communicatie (SCC) een mascotte gelanceerd om zijn communicatie interactiever en dynamischer maken. Het is een charmante kariboe geworden in beige en bruine kleuren, die de aarde tussen zijn poten geklemd houdt. Na een peiling bij de medewerkers van de FOD Financiën werd de mascotte Bazil gedoopt.

De leuke, speelse mascotte versterkt de uitgestuurde boodschappen en zorgt ervoor dat de medewerker zich beter kan vinden in de ideeën die via de “duurzame ontwikkelingscommunicatie” worden verspreid. Bazil, die terug te vinden is op alle affiches, T-shirts en mails van de Dienst Duurzame Ontwikkeling, staat symbool voor de dynamiek en de filosofie die deze dienst wil verspreiden binnen de FOD Financiën.

Maar waarom een kariboe? Heel eenvoudig: omdat het een sympathiek dier is dat vandaag de dag steeds zeldzamer wordt. Het is bovendien een soort waarvan de populatie sinds het einde van de jaren '80 in vrije val is door de overbejaging en de vernietiging van de arctische wouden.

In de loop van 2011 is Bazil een echte ster geworden en zijn sterrendom gaat nog niet tanen.



Enquêtes over mobiliteit bij de FOD Financiën

De FOD Financiën wil een duurzaam mobiliteitsbeleid voeren. Daarom evalueerde de FOD in de zomer van 2011 de manier waarop zijn medewerkers zich verplaatsen. Dat gebeurde aan de hand van twee complementaire, verplichte enquêtes:

-Het Bedrijfsvervoerplan (BVP) dat werd gerealiseerd op initiatief van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en van toepassing is op alle Brusselse gebouwen met een minimale bezetting van 100 personen. Na een analyse van de gegevens en van de plus- en minpunten van diverse maatregelen die vroeger al werden ingevoerd in de gebouwen, zal voor

elk gebouw apart een actieplan worden uitgewerkt.

- De Diagnostiek Woon-Werk-verkeer die door de FOD Mobiliteit en Transport in het leven werd geroepen op basis van een regeringsbeslissing, wil een gedetailleerd beeld schetsen van de verplaatsingen van de werknemers tussen hun werken hun woonplaats. De enquête is bedoeld voor alle gebouwen in België met een bezetting van meer dan 30 personen.

Momenteel worden de actieplannen uitgewerkt. De resultaten van de FOD Financiën zullen in 2012 bekend worden gemaakt.

Significante milieugevolgen van vervoer van personeelsleden



FOD FINANCIËN

*organisatie met
maatschappelijke
verantwoordelijkheid*

Om tot een adequate beleidsstrategie voor het wagenpark van de FOD Financiën te komen, werden begin 2011 enkele belangrijke maatregelen genomen. Door de financiële middelen voor de dienstvoertuigen te centraliseren bij Fleet Management was ook een centralisering van het gegevens- en het organisatorisch beheer noodzakelijk.

De FOD Financiën beschikt momenteel over ongeveer 750 voertuigen.

	2010	2011
Aantal voertuigen	747	745

Voor het reële brandstofverbruik baseerden wij ons op de facturen van 2010 en 2011. Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen benzine en diesel.

	2010		2011	
	Verbruik liter	Kost in euro incl. btw	Verbruik liter	Kost in euro incl. btw
Benzine	172.968	253.485	192.520	311.305
Diesel	354.164	425.634	378.529	545.271

De “CO₂-gids 2010 – 2011”¹ leert ons het volgende:

- Benzine: 2.300 kg CO₂ per liter
- Diesel: 2.688 kg CO₂ per liter

Op basis van die informatie kunnen we afleiden dat onze CO₂-uitstoot in 2011 1.467.182 kg bedroeg.

De FOD Financiën moest in 2011 een Bedrijfsvervoerplan (BVP) opstellen voor alle gebouwen in Brussel waarin meer dan 100 personen tewerkgesteld zijn. Het gaat hier om zes gebouwen.

Om de Bedrijfsvervoerplannen voor die gebouwen te kunnen opstellen, heeft de Dienst Duurzame Ontwikkeling van de FOD Financiën in de zomer van 2011 aan de 7.757 ambtenaren die daar tewerkgesteld waren een enquêteformulier gemaild met vragen over onder meer hun woon-werk en dienstverplaatsingen.

3.283 ambtenaren of 42,3% van de ambtenaren die de enquête hebben ontvangen, hebben ze ook ingevuld. Dat komt overeen met 11% van het totale aantal ambtenaren van Financiën.

775 of 23,6% van de respondenten verplaatst zich dagelijks voor het werk:

- 27,2% van de dienstverplaatsingen gebeuren met een persoonlijke wagen of een bedrijfswagen
- 0,3% van de dienstverplaatsingen gebeuren met een dienstwagen
- 62,8% van de dienstverplaatsingen gebeuren met het openbaar vervoer
- 1,2% van de dienstverplaatsingen gebeuren met de fiets
- 8,5% van de dienstverplaatsingen gebeuren te voet

Nog enkele bijkomende cijfers voor 2011:

- Aantal buitenlandse dienstopdrachten: 300 per trein, 20 met de wagen en 455 met het vliegtuig
- Er werd ongeveer 2,9 miljoen euro uitbetaald voor een contingent van 8,9 miljoen kilometer afgelegd met een privévoertuig
- Er werden 71.652 bulkbiljetten uitgedeeld. Volgens de NMBS komt één bulkbiljet gemiddeld overeen met 60 kilometer. Er werd dus 4,3 miljoen kilometer afgelegd met de trein

Momenteel wordt een actieplan uitgewerkt op basis van de resultaten van de FOD Financiën. Het plan zal in 2012 bekend worden gemaakt. We kunnen wel al het volgende tipje van de sluier oplichten:

De FOD Financiën heeft in 2011 het Charter “Evolution to Electrical Vehicle” ondertekend, dat werd gelanceerd door het VBO in samenwerking met het Belgian Platform on Electrical Vehicles. Door het ondertekenen van dit charter ging de FOD Financiën het engagement aan om zijn wagenpark aan te vullen met elektrische voertuigen. Met de Fleet Manager werd daarom al een intern actieplan opgesteld: eind 2011, begin 2012 werden een aantal elektrische voertuigen uitgetest. Het is de bedoeling om na een evaluatiefase twee elektrische voertuigen aan te kopen.

¹ Zie: <http://www.health.belgium.be/eportal/Environment/Products/Carsandbiofuel/cars/Co2guideordersheet/index.htm?&fodnlang=nl>



Het Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen

In België dateren de beschermingsmaatregelen voor deposito's al van 1998. Tien jaar later dekken ze bedragen tot 100.000 euro. Sinds 2011 zijn deze maatregelen uitgebreid tot verzekeringsmaatschappijen, meteen ook het jaar waarin het Bijzonder Fonds voor het eerst werd geactiveerd ...

De officiële naam : Bijzonder Beschermingsfonds voor de deposito's, de levensverzekeringen en het kapitaal van erkende coöperatieve vennootschappen (BBF). Na de onrust op de financiële markten sinds het einde van de jaren 2000, werd het noodzakelijk om maatregelen te nemen voor een herstel van het vertrouwen in het financiële systeem. Dat gebeurde door het systeem veilig te stellen en in het bijzonder door de bescherming van de spaarders te vergroten.

Financiële instellingen waren verplicht om zich aan te sluiten bij het BBF (het BBF haalt zijn middelen uit de jaarlijkse bijdragen die door die financiële instellingen worden gestort). Tot in 2011 gold die verplichting echter niet voor verzekeringsmaatschappijen. Maar sindsdien zijn ook zij verplicht zich aan te sluiten en moeten ze dus bijdragen betalen.

Het specifieke dossier van APRA

In 2011 ging de firma APRA Leven in vereffening naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak. Daardoor zag het BBF zich verplicht om financieel tussen te komen voor de klanten van deze firma (ongeveer 2.200 dossiers).

Dat betekent dus dat het BBF aan de begunstigden van deze levensverzekering «de afkoopwaarde, min de eventuele belastingen» moest betalen.

Op basis van een lijst die werd bezorgd door de vereffenaars kreeg elke begunstigde in april 2011 een aangetekend schrijven van het BBF om hem te informeren dat hij een aanvraag tot schadeloosstelling moest indienen als hij een beroep wilde doen op het garantiesysteem..

Als de geldende wetgeving niet was gewijzigd, had de afkoopwaarde dus moeten worden uitbetaald met een fiscale inhouding van iets meer dan 33% voor bepaalde begunstigden. Dit kon onrechtvaardig lijken omdat de geïnteresseerden geen andere keuze hadden.

Om deze problematiek het hoofd te bieden, werd in juli 2011 een aanpassing van de wetgeving doorgevoerd. Voortaan kan de begunstigde die dat wenst, zijn spaarverzekering overdragen naar een andere verzekeringsmaatschappij met de garantie van fiscale neutraliteit. Met andere woorden, zonder fiscale inhouding.

Het BBF moest dus de oude klanten van APRA Leven opnieuw contacteren om hen de beide oplossingen voor te stellen: ofwel zich laten terugbetalen, ofwel hun verzekering overbrengen naar een andere verzekeraar. Ze hadden de tijd tot 09/09/2011 september om hun keuze mee te delen. Uiteindelijk werden al die mensen terugbetaald vóór het einde van het jaar 2011.

Enkele cijfers

Er werden 2.268 aanvragen voor terugbetaling voorgelegd aan het BBF. Daarvan werden er 188 geweigerd omdat het ging om niet-gegarandeerde contracten (groepsverzekeringen, verzekeringen voor bedrijfsleiders, ...). Van de 2.080 resterende aanvragen werden er 1.925 verwerkt via een storting van de afkoopwaarde aan de begunstigden of een transfer naar een andere verzekeringsmaatschappij.

Het BBF heeft zo voor een totaalbedrag van 15.679.275 euro terugbetalingen aan begunstigden verricht of verzekeringen naar andere maatschappijen getransfereerd

BIJZONDER BESCHERMINGSFONDS VOOR DEPOSITO'S, LEVENSVZERKERINGEN EN KAPITAAL VAN ERKENDE COÖPERATIEVE VENNOOTSCHAPPEN					
TOTAAL VAN DE ONTVANGEN BEDRAGEN SINDS ZIJN ONTSTAAN					
TOESTAND OP 31 DECEMBER 2011					
	Ontvangsten 2008	Ontvangsten 2009	Ontvangsten 2010	Ontvangsten 2011	Totaal
Bijdrage kredietinstellingen	2.908.097,22	86.836.625,18	91.564.810,01	470.209.462,57	651.518.994,99
Bijdrage Verzekeringsondernemingen	386.557,82	4.947.639,92	4.595.932,68	153.353.586,76	163.283.717,18
Bijdrage Coöperatieve vennootschappen	0	0	0	559.298,07	559.298,07
Toegangsrecht verzekeringsondernemingen	23.193.469,21	0	0	0	23.193.469,21
Toegangsrecht kredietinstellingen	0	0	157.110.045,47	156.350.953,01	313.460.998,48
Toegangsrecht Coöperatieve vennootschappen	0	0	0	1.491.461,51	1.491.461,51
Totale/jaar	26.488.124,25	91.784.265,10	253.270.788,16	781.964.761,92	1.153.507.939,43



Interview

De firma APRA Leven ging failliet in 2011. Het Bijzonder Beschermingsfonds (BBF) werd toen voor het eerst geactiveerd. Wilfried Van Herzeele, hoofd van deze dienst, komt terug op de gebeurtenissen.

Wat is er gebeurd met de firma APRA Leven?

W.V.H.: In maart 2011 is het BBF moeten tussenkomen voor APRA Leven, een Antwerpse levensverzekeringsmaatschappij die in vereffening was gegaan. We hebben toen 2.200 dossiers van klanten die te maken hadden met die firma “manueel” behandeld want de dienst kon nog geen beroep doen op een computertoepassing. Onze medewerkers moesten zich zien te redden met een kleine toepassing die in elkaar was geknutseld in Access. Bij de Thesaurie werden de medewerkers die zich bezighielden met slapende rekeningen belast met het BBF. Zij hebben het nodige gedaan om de administratieve aspecten te beheren en alle aanvragen te verwerken. Dat betekent nagaan of die aanvragen “ontvankelijk” zijn en ze vervolgens opvolgen tot aan de terugbetaling.

Hoe moeten mensen die het “slachtoffer” zijn van een dergelijke situatie, te werk gaan?

W.V.H.: Vóór juli 2011 hadden mensen, die zich bevonden in een situatie zoals die van APRA, geen andere mogelijkheid dan te worden terugbetaald. Met de wijziging in de wetgeving werd ook de overstap naar een andere verzekeraar mogelijk. Men heeft de klanten dus de keuze gegeven tussen een terugbetaling of een transfer naar een andere verzekering tegen dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke verzekering.

Wat was de procedure die de Thesaurie moest invoeren voor APRA en welke termijnen moesten worden gerespecteerd?

W.V.H.: Voor de mensen die om een terugbetaling hebben gevraagd, moesten we weten welke fiscale inhoudingen we via de vereffenaar bij de betrokken firma moesten doen. Het probleem is dat er nergens in de wetgeving wordt aangegeven wie de kosten voor opzoekingswerk en de berekeningen van de actuarissen voor



zijn rekening neemt. De actuarissen worden immers gecontracteerd door de vereffenaars om exacte gegevens te verstrekken waarmee de te innen interesten kunnen worden bepaald. We hebben ons dus tot de handelsrechtbank van Antwerpen moeten wenden. In afwachting dat de rechter een vonnis velt, hebben de vereffenaars de kosten geaccepteerd. Wij zullen het vonnis aanvaarden, hoe het ook luidt.

Welke verbeteringen stelt u voor om dergelijke onaangename situaties in de toekomst te vermijden?

W.V.H.: Ik zou zeggen dat er vooral aanpassingen aan de wetgeving moeten gebeuren omdat die ons werk bemoeilijkt. Zoals we hebben gezien, moet er bijvoorbeeld duidelijk worden bepaald wie de kosten van de actuaire voor zijn rekening neemt. Er moet ook nauwkeuriger worden vastgelegd wie al dan niet wordt beschermd door het BBF.

Contact & Colofon

Contact

Voor vragen over dit verslag of de inhoud ervan:

Francis ADYNS

Woordvoerder FOD Financiën

tel. 0257/622 44

gsm 04707/ 622 44

francis.adyns@minfin.fed.be

www.minfin.fgov.be

Centrale Administratie:

Federal Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën)

North Galaxy

Koning Albert II-laan 33, bus 70

1030 Brussel

België

Colofon

Coördinatie en lay-out

FOD Financiën/Stafdienst Strategische Coördinatie & Communicatie

Lay-outontwerp

Mazy Graphic Design sprl

www.mazygraphic.be

Vertaling

Misty Meadows sprl

www.misty-meadows.be

FOD Financiën/Dienst Vertaling

Redactie en fotografie

FOD Financiën/Stafdienst Strategische Coördinatie & Communicatie en FOD Financiën/Dienst Duurzame Ontwikkeling, in samenwerking met de verschillende algemene administraties, stafdiensten en diensten van de voorzitter

Verantwoordelijke uitgever

Hans D'Hondt

Voorzitter van het Directiecomité

Zie ook:

- FOD Financiën - Jaarverslag 2011 – De cijfers ...
www.minfin.fgov.be
- Federale Staatsschuld – Agentschap van de Schuld - Jaarverslag 2011
www.debtagency.be
- Nationale Kas voor Oorlogspensioenen - Jaarverslag 2011
www.cdvupensioenen.fgov.be
- Deposito- en Consignatiekas - Jaarverslag 2011
www.depositokas.be
- Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO) - Jaarverslag 2011
www.davo.belgium.be

Met ondersteuning van de FOD Personeel & Organisatie

Bijlage 1: Wetgeving inzake Inkomstenbelastingen

Wet van 14 april 2011 houdende diverse bepalingen (BS 06/05/2011, ed. 1).

Wet van 28 april 2011 tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 wat de vrijstelling van doorstorting van de ingehouden bedrijfsvoorheffing voor bezoldigingen van sportbeoefenaars betreft (BS 13/05/2011)

Wet van 19 juni 2011 tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 wat de werkbonus en de opzeggingsvergoeding betreft (BS 28/06/2011)

Wet van 28 juli 2011 tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 en het Wetboek diverse rechten en taksen inzake de inkomsten van verzekeringsproducten en houdende een diverse bepaling (BS 11/08/2011).

Wet van 7 november 2011 tot wijziging van de programmawet van 23 december 2009, wat de steun aan de landbouw betreft (BS 16/11/2011)

Wet van 7 november 2011 tot wijziging van artikel 171, 4°, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 16/11/2011)

Wet houdende fiscale en diverse bepalingen (BS 10/11/2011, Ed. 3)

Wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen (BS 30/12/2011, ed. 4).

Koninklijk besluit van 7 februari 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92, op het stuk van de voordelen van alle aard (BS 11/02/2011).

Koninklijk besluit van 9 februari 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92, op het stuk van de revalorisatiecoëfficiënt voor kadastrale inkomens (BS 16/02/2011)

Koninklijk besluit van 21 februari 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92 met betrekking tot de aftrek van uitgaven voor onderhoud en restauratie van beschermde onroerende goederen en de erkenning van instellingen die in aanmerking komen om giften te ontvangen (BS 25/02/2011, ed. 3).

Koninklijk besluit van 28 februari 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92, op het stuk van de bedrijfsvoorheffing (BS 07/03/2011).
Koninklijk besluit van 13 maart 2011 tot wijziging van diverse koninklijke besluiten betreffende de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening van bepaalde ondernemingen (BS 23/03/2011, ed. 1).

Koninklijk besluit van 13 maart 2011 tot vastlegging van het model van het aangifteformulier inzake personenbelasting voor het aanslagjaar 2011 (BS 18/03/2011).

Koninklijk besluit van 15 maart 2011 tot wijziging van het KB van 28 februari 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92, op het stuk van de bedrijfsvoorheffing (BS 21/03/2011, ed. 3).
KB van 18 maart 2011 tot wijziging van het artikel 164 van het koninklijk besluit tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 betreffende het bericht van beslag (BS 28/03/2011).

Koninklijk besluit van 22 maart 2011 tot erkenning van een instelling die het behoud of de zorg van monumenten en landschappen ten doel heeft, voor de toepassing van artikel 104, 3°, j, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 30/03/2011).

Koninklijk besluit van 23 maart 2011 tot wijziging van het artikel 178 van het KB/WIB 92 inzake het voorstel van vereenvoudigde aangifte (MB 30/03/2011)

Koninklijk besluit van 13 april 2011 tot vastlegging van het model van het aangifteformulier inzake rechtspersonenbelasting voor het aanslagjaar 2011 en van de voorwaarden die het mogelijk maken om de in dat formulier gevraagde gegevens bij middel van computerafdrukken te verstrekken (BS 19/04/2011).
Koninklijk besluit van 13 april 2011 tot vastlegging van het model van het aangifteformulier inzake vennootschapsbelasting voor het aanslagjaar 2011 (BS 19/04/2011).

Bijlage 1: Wetgeving inzake Inkomstenbelastingen

Koninklijk besluit van 18 mei 2011 tot erkenning van culturele instellingen voor de toepassing van artikel 104, 3°, d, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 31/05/2011)

Koninklijk besluit van 19 augustus 2011 tot vastlegging van het model van het aangifteformulier inzake belasting van niet-inwoners (vennootschappen, verenigingen, enz.) voor het aanslagjaar 2011 en van de voorwaarden die het mogelijk maken om de in dat formulier gevraagde gegevens bij middel van computerafdrukken te verstrekken (BS 26/08/2011, ed. 3).

Koninklijk besluit van 19 augustus 2011 tot vastlegging van het model van het aangifteformulier inzake belasting van niet-inwoners (natuurlijke personen) voor het aanslagjaar 2011 en van de voorwaarden die het mogelijk maken om de in dat formulier gevraagde gegevens bij middel van computerafdrukken te verstrekken (BS 26/08/2011, ed. 3).

Koninklijk besluit van 26 september 2011 tot aanvulling van artikel 133 van het KB/WIB 92 betreffende de onroerende goederen die in onverdeeldheid toebehoren aan meerdere eigenaars (BS 4/10/2011)

Koninklijk besluit van 10 oktober 2011 tot erkenning van culturele instellingen voor de toepassing van artikel 104, 3°, d, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 17/10/2011, ed. 1).

Koninklijk besluit van 24 oktober 2011 tot erkenning van instellingen die het behoud of de zorg van monumenten en landschappen ten doel heeft, voor de toepassing van artikel 104, 3°, j, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 17/10/2011, ed. 1).

Koninklijk besluit van 24 oktober 2011 tot erkenning van instellingen die het behoud of de zorg van monumenten en landschappen ten doel heeft, voor de toepassing van artikel 104, 3°, j, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 03/11/2011, ed. 1).

KB van 5 december 2011 houdende diverse bepalingen tot wijziging van het KB/WIB 92 (BS 12/12/2011, ed. 2).

Koninklijk besluit van 5 december 2011 tot wijziging van het KB/WIB 92, op het stuk van de bedrijfsvoorheffing (BS 09/12/2011, ed. 1).

Ministerieel besluit van 24 juni 2011 tot aanduiding van de ambtenaar bedoeld in artikel 322, § 2, tweede lid, van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 (BS 30/06/2011)

Ministerieel besluit van 25 november 2011 tot hernieuwing van de erkenning van een gecentraliseerd systeem voor het lenen en het ontlene van financiële instrumenten genomen in uitvoering van artikelen 735 tot 7312 van het KB/WIB 92 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden waaraan een gecentraliseerd systeem voor het lenen en ontlene van financiële instrumenten dat geïntegreerd is in een betalings- en afwikkelingssysteem van effectenverrichtingen moet voldoen en de periode gedurende dewelke de erkenning kan worden verleend (BS 30/11/2011).

Bijlage 1: Met de inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen

Besluit van 25 februari 2011 van de administrateur-generaal tot vaststelling van de administratieve boete bij overtreding van de wetten op de verkeersbelastingen (BS 04/03/2011).
Ordonnantie van 17 maart 2011 tot wijziging van het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde taksen (BS 01/04/2011).

Besluit van 18 maart 2011 van de Vlaamse Regering tot vaststelling van de schalen van de administratieve boete inzake eurovignet (BS 05/04/2011, ed. 3).

Decreet van 8 juli 2011 houdende diverse fiscale en financiële bepalingen (BS 20/07/2011, ed. 2).

Decreet van 14 juli 2011 houdende goedkeuring van de beslissing waarbij de dienst van de verkeersbelasting, van de belasting op de inverkeersstelling en van het eurovignet naar het Waals Gewest overgeheveld wordt (BS 27/07/2011).

Decreet van 9 december 2011 houdende instemming met het protocol tot wijziging van het verdrag van 9 februari 1994 inzake de heffing van rechten voor het gebruik van bepaalde wegen door zware vrachtwagens teneinde 1) te voldoen aan Richtlijn 2006/38/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2006 tot wijziging van Richtlijn 1999/62/EG betreffende het in rekening brengen van het gebruik van bepaalde infrastructuurvoorzieningen aan zware voertuigen en 2) de introductie overeen te komen tussen de regeringen van het Koninkrijk België, het Koninkrijk Denemarken, de Bondsrepubliek Duitsland, het Groothertogdom Luxemburg, het Koninkrijk der Nederlanden en het Koninkrijk Zweden van een papierloos vignetsysteem in hun gemeenschappelijk stelsel voor de heffing van het gebruiksrecht, ondertekend in Brussel op 20 oktober 2010 (BS 10/01/2010).

Decreet van 15 december 2011 houdende de algemene ontvangstenbegroting van het Waals Gewest voor het begrotingsjaar 2012 (BS 29/12/2011, ed. 2).

Decreet van 15 december 2011 houdende de algemene uitgavenbegroting van het Waalse Gewest voor het begrotingsjaar 2012 (BS 27/01/2012)

Ordonnantie van 16 december 2011 tot wijziging van de artikelen 80 en 92 van het Wetboek van de met inkomstenbelastingen gelijkgestelde belastingen (BS 18/01/2012, ed. 2).

Decreet van 23 december 2011 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2012 (BS 30/12/2011, ed. 4).
Wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen (BS 30/12/2011, ed. 4).

Bijlage 2: Wetgeving inzake Europese btw-dossiers

Wet van 5 april 2011 tot wijziging van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde (BS 21/04/2011).

Programmawet van 4 juli 2011 (BS 19/07/2011).

Wet van 28 december 2011 houdende diverse bepalingen (BS 30/12/2011, ed. 4).

Bijlage 3: Wetgeving inzake Inkomstenbelastingen - Internationaal

Wetsontwerp houdende instemming met het Akkoord, gedaan te Brussel op 15 juli 2009, tussen het Koninkrijk België en het Prinsdom Monaco inzake de uitwisseling van inlichtingen met betrekking tot belastingaangelegenheden en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd akkoord (S-961/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Tweede Protocol, gedaan te Parijs op 24 juni 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en Australië tot het vermijden van dubbele belasting en het voorkomen van het ontgaan van belasting met betrekking tot belastingen naar het inkomen, ondertekend te Canberra op 13 oktober 1977, zoals gewijzigd door het Protocol, ondertekend te Canberra op 20 maart 1984, en tot aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voormeld Tweede Protocol (S-962/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Berlijn op 23 juni 2009, tot wijziging van het Verdrag tussen het Koninkrijk België en het Koninkrijk der Nederlanden tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, met Protocol I en II, ondertekend te Luxemburg op 5 juni 2001, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van eerstgenoemd Protocol (S-963/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Brussel op 15 september 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en de Republiek Finland tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, ondertekend te Brussel op 18 mei 1976, zoals gewijzigd door het Aanvullend Akkoord ondertekend te Brussel op 13 maart 1991, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Protocol (S-964/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Parijs op 24 juni 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen de Regering van het Koninkrijk België en de Regering van het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen en naar vermogenswinsten, ondertekend te Brussel op 1 juni 1987, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Protocol (S-966/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Brussel op 10 september 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en het Koninkrijk Noorwegen tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, ondertekend te Oslo op 14 april 1988, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Protocol (S-966/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Avenant, gedaan te Brussel op 7 juli 2009, bij de Overeenkomst tussen België en Frankrijk tot voorkoming van dubbele belasting en tot regeling van wederzijdse administratieve en juridische bijstand inzake inkomstenbelastingen, ondertekend te Brussel op 10 maart 1964 en gewijzigd door de Avenanten van 15 februari 1971, 8 februari 1999 en 12 december 2008, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van eerstgenoemd Avenant (S-967/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Brussel op 14 juli 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en de Republiek San Marino tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontduiken van belasting inzake belastingen naar het inkomen, ondertekend te San Marino op 21 december 2005, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Protocol (S-968/1)

Bijlage 3: Internationale akkoorden

Wetsontwerp houdende instemming met het Akkoord, gedaan te Brussel op 23 oktober 2009, tussen de Regering van het Koninkrijk België en de Regering van het Prinsdom Andorra inzake de uitwisseling van inlichtingen met betrekking tot belastingaangelegenheden en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Akkoord (S-969/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Brussel op 7 juli 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen België en Denemarken tot het vermijden van dubbele belasting en tot regeling van sommige andere aangelegenheden inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, ondertekend te Brussel op 16 oktober 1969, zoals gewijzigd en aangevuld door het op 27 september 1999 te Kopenhagen ondertekende Protocol, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van eerstgenoemd Protocol (S-970/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Protocol, gedaan te Brussel op 16 juli 2009, tot wijziging van de Overeenkomst tussen de Regering van het Koninkrijk België en de Regering van de Republiek Singapore tot het vermijden van dubbele belasting en tot het voorkomen van het ontgaan van belasting inzake belastingen naar het inkomen, ondertekend te Singapore op 6 november 2006, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van voornoemd Protocol (S-971/1)

Wetsontwerp houdende instemming met het Avenant en de uitwisseling van brieven, gedaan te Brussel op 16 juli 2009, bij de Overeenkomst tussen het Koninkrijk België en het Groothertogdom Luxemburg tot het vermijden van dubbele belasting en tot regeling van sommige andere aangelegenheden inzake belastingen naar het inkomen en naar het vermogen, en het desbetreffende Slotprotocol, ondertekend te Luxemburg op 17 september 1970, zoals gewijzigd door het Avenant, ondertekend te Brussel op 11 december 2002, en houdende aanpassing van de Belgische belastingwetgeving aan sommige bepalingen van eerstgenoemd Avenant (S-972/1)

Over dit verslag



FOD FINANCIËN

*organisatie met
maatschappelijke
verantwoordelijkheid*

Voor de eerste maal past de FOD Financiën de principes van het Global Reporting Initiative (GRI) toe op de rapporteringsstructuur van haar jaarlijks activiteitenverslag. De FOD Financiën koos voor een rapporteringsniveau C, d.w.z. dat je minstens 10 economische, ecologische en sociale prestatie-indicatoren selecteert waarover je wil rapporteren. De selectie van de indicatoren is gebaseerd op de algemene opdracht van de FOD Financiën en de verwachtingen van de stakeholders, d.w.z. zowel medewerkers als externe partners. Voor bijkomende informatie over GRI, de complete lijst van indicatoren (met volledige definities) en de verschillende toepassingsniveaus kunt u terecht op www.globalreporting.org.

Verslagperiode

De informatie die werd opgenomen in het tekstgedeelte heeft betrekking op de periode 01/01/2011 tot en met 31/12/2011. De informatie die werd opgenomen in het cijfergedeelte heeft betrekking op de periode 01/01/2009 tot en met 31/12/2011.

Datum van het meest recente verslag

Publicatiedatum van het jaarverslag 2010 van de FOD Financiën: oktober 2011.

Eerste GRI-verslag geïntegreerd in de editie van 2011.

Verslaggevingscyclus

De jaarverslagen van de FOD Financiën worden jaarlijks gepubliceerd. Het GRI-verslag zal er voortaan in worden opgenomen en ook jaarlijks worden bijgewerkt. De informatie wordt ter beschikking van de stakeholders gesteld.

Reikwijdte van het verslag

De reikwijdte van het verslag omvat alle gebouwen van de FOD Financiën, in heel België. Er wordt gepreciseerd wanneer de gegevens niet volledig zijn.

Publicatievorm

Uit respect voor het milieu wordt het verslag – net als de vorige twee jaren – enkel digitaal aangeboden en niet gedrukt. Het is door iedereen raadpleegbaar op onze website www.minfin.fgov.be>Publicaties.

GRI-index

Referenties	Indicatoren	Pagina's
	Algemeenheden	
	1. Strategie en analyse	
1.1	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 100
	2. Organisatieprofiel	
2.1	Naam van de organisatie	kaft, p. 6
2.2	Voornaamste producten/diensten	pp. 6-7, pp. 42-55
2.3	Operationele structuur	p. 8
2.4	Locatie van het hoofdkantoor	p. 110
2.5	Aantal landen waar de organisatie actief is	p. 110
2.6	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	p. 6
2.7	Afzetmarkten	p. 29
2.8	Omvang van de verslaggevende organisatie	pp. 11-19, p. 29
2.9	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode	niet van toepassing
2.10	Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend	p. 45, p. 52
	3. Verslagparameters	
3.1 - 3.3	Verslagprofiel	p. 117
3.4	Contactpunt voor vragen	p. 110
3.5 - 3.8	Reikwijdte van het verslag	p. 117
3.10 - 3.11	Gevolgen van de herformulering van informatie die eerder werd gegeven	niet van toepassing
3.12	GRI-inhoudsopgave	p. 118
	4. Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	
4.1 - 4.2	Bestuursstructuur	pp. 8-10
4.3 - 4.14 - 4.15	Belanghebbenden	p. 102-103
	Economische indicatoren	
EC1	Gegenereerde en gedistribueerde economische waarde	pp. 11-12 (+ cijfergedeelte: pp. 55-81 en pp. 103-111)
PA8	Uitgaven per type betaling	p. 12
PA11	Duurzame overheidsopdrachten	p. 94

	Milieu-indicatoren	
EN2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	p. 95
EN3	Direct energieverbruik	p. 105
EN4	Indirect energieverbruik	p. 105
EN26	Initiatieven ter compensatie van de milieugevolgen	p. 67, p. 95, p. 98, p. 105
EN29	Significante milieugevolgen van het transport van goederen en personeelsleden	p. 107
	Sociale indicatoren	
LA1	Totale personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio	pp. 17-19
LA7	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio	p. 20
LA10	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleiding	pp. 36-37
LA11	Programma's voor competentie management en levenslang leren	pp. 38-39
SO3	Percentage van het personeel dat training in anticorruptiebeleid en -procedures heeft gevolgd	p. 40

www.minfin.fgov.be